

#### « Aider les autres, c'est mon métier »,

tel est le thème de la campagne d'information lancée en février 2017 par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé. Valoriser, professionnaliser l'aide à la personne, les intentions sont affichées. Le vieillissement de la population ouvre il est vrai de vastes perspectives en termes d'emploi – on parle aujourd'hui de *Silver Economie* – notamment pour les métiers de l'aide à la personne. Selon le rapport « les métiers en 2022 », remis en avril 2015 au Ministre du Travail, le secteur de l'aide à domicile devrait créer 320 000 emplois. Ces perspectives prennent acte de ce que le maintien à domicile des personnes âgées constitue désormais l'axe central des politiques de l'autonomie. C'est en tout cas la logique de la *loi d'Adaptation de la Société au Vieillissement* du 28 décembre 2015.

Le secteur de l'aide à domicile emploie aujourd'hui 1,8 millions de salariés. Son expansion se heurte toutefois à des obstacles patents : difficultés de recrutement liées aux conditions d'emploi et de travail (précarité, pénibilité du métier, bas niveau de salaires et de qualifications, difficulté à accéder à la formation), problèmes de solvabilité de la demande de services (niveau des prestations APA), coût de revient pour les structures employeurs (questions de tarification des services d'aide à domicile), etc.

On ne saurait pourtant réduire l'aide à domicile à sa dimension d'activité économique. Les services d'aide à domicile s'inscrivent dans le cadre des politiques de l'action sociale et médicosociale en direction des personnes âgées et des personnes handicapées. Ils constituent une modalité et un acteur clef de l'accompagnement de ces publics, orchestré par le Conseil Départemental auquel incombe la mission de coordination de l'action gérontologique à l'échelle territoriale. Repérer les besoins, organiser les réponses et le maillage du territoire, garantir la qualité des services, œuvrer à la prévention de la dépendance, bâtir avec les individus des projets de vie, sont autant d'enjeux territoriaux qui impliquent fortement et nécessairement les acteurs de l'aide à domicile.

La présente journée entend aborder ces différents enjeux :

- emploi et professionnalisation, mais aussi
- ancrage territorial et dimension institutionnelle



#### jeudi 16 novembre 2017

#### 08 h 45

Accueil des participants et propos introductifs

Anne CREQUIS, directrice générale, IRTS Nouvelle-Aquitaine, Christine DUTRIEUX, directrice du pôle des formations supérieures et continues, et de la prospective, IRTS Nouvelle-Aquitaine, Philippe MARTIN, directeur de recherche CNRS, COMPTRASEC-Université de Bordeaux

09 h 15

La coordination au plan territorial : enjeux et tensions Dispositifs et acteurs de la coordination modérateur : Philippe MARTIN

La coordination du point de vue de l'action institutionnelle **Saïd ACEF**, directeur délégué à l'autonomie, ARS

Enjeux et mise en œuvre du CPOM territorialisé en Sud-Gironde *Xavier LABAOU*, chef du service de la vie à domicile, Pôle Solidarité Autonomie, CD33

10 h 30	 pause	

10 h 45

Logiques et finalités de la coordination modératrice : Christine DUTRIEUX

La prévention à l'échelle territoriale : la Conférence des Financeurs **Hervé BOUCHAIN**, directeur DMAT, Pôle Solidarité Autonomie, CD33

Prise en compte des besoins des usagers et maintien à domicile : L'intervention auprès des personnes handicapées Pierre LABARSOUQUE, vice-président, Association Espace 33

Couple aidant/aidé : accompagnement et prévention des ruptures de parcours de vie

**Olivier FREZET**, directeur DomCare, Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle

2 h 45		pause déjeuner	
--------	--	----------------	--

#### 14 h 00

Réalités d'emploi et professionnalisation dans le secteur de l'aide à domicile : propos de chercheurs

modératrice : Marie-Laure POUCHADON, MCF Université Bx Montaigne

Qualité de l'emploi, implication organisationnelle et engagement au travail des aides à domicile : représentations et pratiques.

Ilda Ilse ILAMA. MCF Université de Franche-Comté

Le secteur associatif dans le champ concurrentiel de l'aide à domicile. Entre innovation et normalisation

Francesca PETRELLA, MCF Université d'Aix-Marseille

15 h 30 ----- pause -----

15 h 45 - table ronde

■ Gestion des ressources humaines dans le secteur de l'aide à domicile : le point de vue des professionnels

Propos introductif

**Anne LESAGE**, coordinatrice pédagogique de la formation au DEAES, IRTS Nouvelle-Aquitaine

Le point de vue des professionnels (16 h/17 h)

Marianne PISKURSKI, directrice générale AIDOMI

Florence BOCQUET. directrice de l'AAPAM

François BERGER, directeur de l'Association Soins Santé Domicile

Frédéric PAUL, directeur de l'ADMR Gironde

17 h 00

Synthèse et clôture

## tarif

### Tarif repas inclus individuel... 30 €

(action cofinancée par la recherche DREES-MiRE, le Conseil Régional Aquitaine, et le PREFAS Aquitaine)

#### gratuité sans repas

sur présentation de justificatif: étudiants, demandeurs d'emploi et bénéficiaires de minima sociaux

# contaci

#### **Catherine CONDON**

Animation & Recherche

05 56 84 20 86

c.condon@irtsnouvelleaquitaine.fr

bulletin à retourner
le 8 novembre au plus tard
par mail (adresse ci-dessus) ou à
IRTS Nouvelle-Aquitaine
BP 39
33401 TALENCE CEDEX

www.irtsnouvelleaguitaine.fr



à l'IRTS Nouvelle-Aquitaine

animation & recherche

## l'aide à domicile:

réalité des métiers, professionnalisation et enjeux territoriaux

## jeudi 16 novembre 2017

9 av François Rabelais B.P. 39 33401 Talence Cédex tél. 05 56 84 20 86

www.irtsnouvelleaguitaine.fr

en partenariat avec

conférences, table ronde, échanges

COMPTRASE

Centre de droit comparé du travail et de la sécurité sociale



