

Enquête de satisfaction accompagnement VAE 2019

I. Jaunaux – octobre 2020

Développeur
de talents sociaux
& solidaires

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité l'IRTS Nouvelle Aquitaine effectue chaque année une enquête de satisfaction auprès des candidats ayant suivi un accompagnement VAE au sein de l'institut.

Objectifs :

Mesurer le niveau de satisfaction des candidats sur l'accompagnement méthodologique et la préparation à l'entretien devant le jury.

Population enquêtée :

36 candidats accompagnés dans le dispositif de droit commun ou le dispositif d'accompagnement renforcé sur les diplômes : CAFDES ; CAFERUIS ; DEASS ; DECESF ; DEEJE ; DEES ; DEME ; DETISF ; DEAES spécialité accompagnement de la vie à domicile ; DEAES spécialité accompagnement à la vie en structure collective (ce dernier est fait dans le dispositif d'accompagnement renforcé).

Diffusion :

Mailing auprès de 36 candidats, 23 ont répondu.
Taux de réponse de 64%.

Traitement des résultats

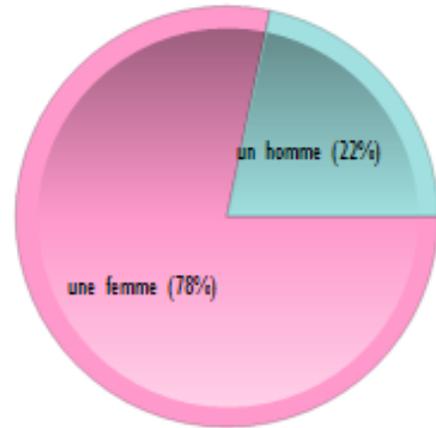
Utilisation du logiciel SPHINX.
Les résultats seront présentés globalement, les effectifs par filière étant très faibles.

CAFDES : Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale – CAFERUIS : Certificat d'Aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale – DEASS : Diplôme d'Etat d'assistant de service social – DECESF : Diplôme d'Etat de conseiller en économie sociale et familiale – DEEJE : Diplôme d'Etat d'éducateur de jeunes enfants – DEES : Diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé – DEME : diplôme d'Etat de moniteur éducateur – DETISF : Diplôme d'Etat de technicien de l'intervention sociale et familiale – DEAES : Diplôme d'Etat d'Accompagnant Éducatif et Social

Profil des candidats

vous êtes :

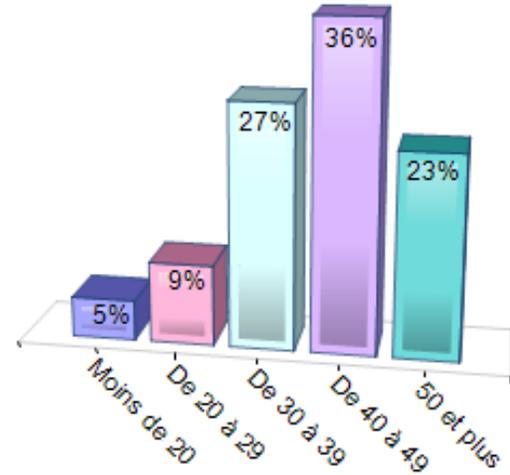
Taux de réponse : 100%



age

Taux de réponse : 96%

Moyenne = 38 Ecart-type = 18



Diplôme avant l'entrée en accompagnement

Taux de réponse : 87%

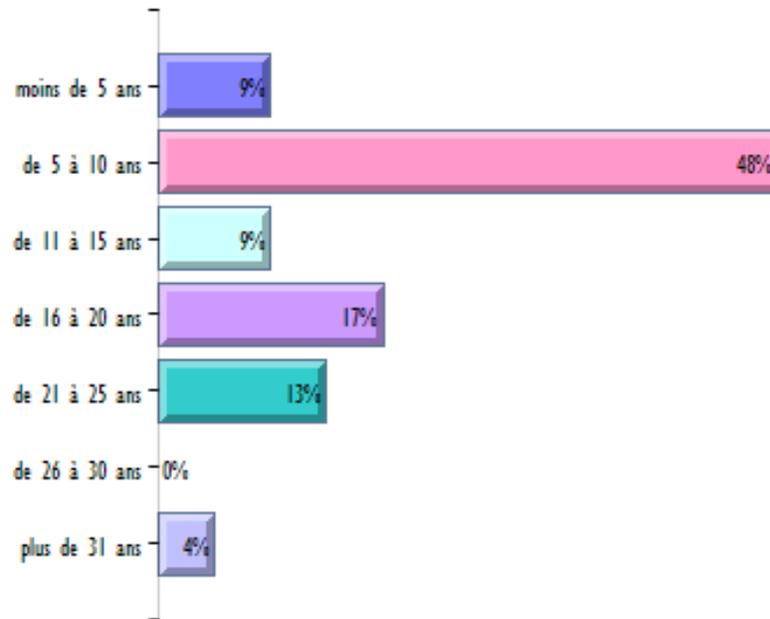
	Nb	% obs.
DE aide soignant	3	15%
DE Aide médico psychologique	2	10%
BAC/DAEU	2	10%
DE moniteur éducateur	2	10%
DESS/master	2	10%
DE éducateur de jeunes enfants	2	10%
Diplôme d'études supérieures techniques	1	5%
DE assistant familial	1	5%
aucun	1	5%
Licence	1	5%
BTS négociation et relation client	1	5%
DE éducateur spécialisé	1	5%
DE Auxiliaire de vie sociale	1	5%
Total	20	100%

78% sont des femmes
63% ont entre 30 et 49 ans

Profil des candidats (suite)

durée de votre expérience professionnelle dans le champs du travail social :

Taux de réponse : **100%**



57% ont moins de 10 ans d'expérience

Diplôme préparé en VAE

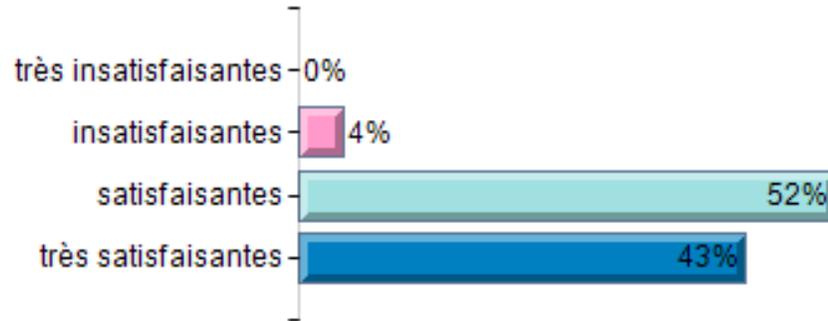
Taux de réponse : **100%**

	Nb	% obs.
DEAES spé Accompagnement vie à domicile	4	17%
DEES	4	17%
CAFERUIS	4	17%
CAFDES	3	13%
DEAES spé accompagnement vie en structure collective	3	13%
DEEJE	2	9%
DEASS	1	4%
DETISF	1	4%
DECESF	1	4%
Total	23	100%

Appréciation générale sur l'accompagnement

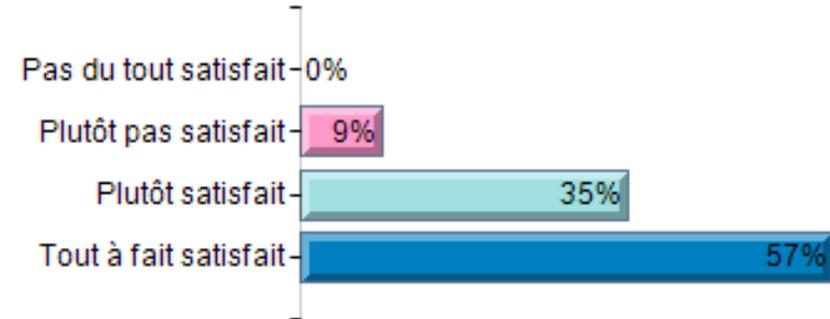
les informations données en amont et/ou en début d'accompagnement vous paraissent :

Taux de réponse : **100%**



a propos de l'accompagnement vous diriez que vous êtes :

Taux de réponse : **100%**



Cette question ne concernait que certains diplômés : ES, ME, EJE, AS, CESF
Effectif : 8 personnes

le principe d'un accompagnement proposant des séquences collectives inter diplôme vous paraît :

Taux de réponse : **100%**



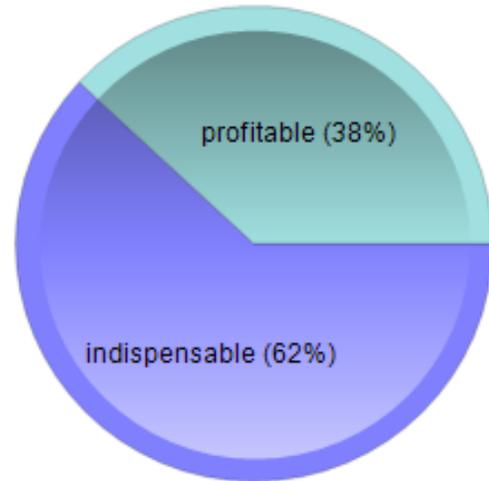
92% sont satisfaits de l'accompagnement (93% en 2018)

Tous apprécient les séquences collectives inter diplômés (91% en 2018)

Appréciation sur l'accompagnement

selon vous l'accompagnement à la VAE est :

Taux de réponse : **91%**



Les commentaires :

Taux de réponse : **74%**

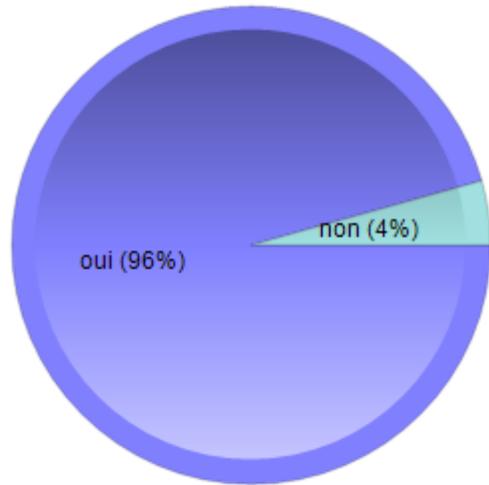
	Nb	% obs.
accompagnement très satisfaisant, de qualité	8	47%
accompagnement structurant, guidant	3	18%
pas assez d'heures	2	12%
accompagnement humain, à l'écoute	2	12%
revoir la méthodologie de l'accompagnateur sur les écrits	1	6%
interactions entre les participants intéressantes	1	6%
intervenants compétents	1	6%
permet de réfléchir sur sa pratique	1	6%
méthodologie pas assez poussée	1	6%
accompagnement à conseiller fortement	1	6%
manque de souplesse pour concilier l'accompagnement et son propre emploi du temps	1	6%
Total	17	

Un accompagnement indispensable pour 62 % des personnes

Appréciation sur l'accompagnement (suite)

conseilleriez-vous à d'autres candidats cet accompagnement ?

Taux de réponse : 100%



commentaires

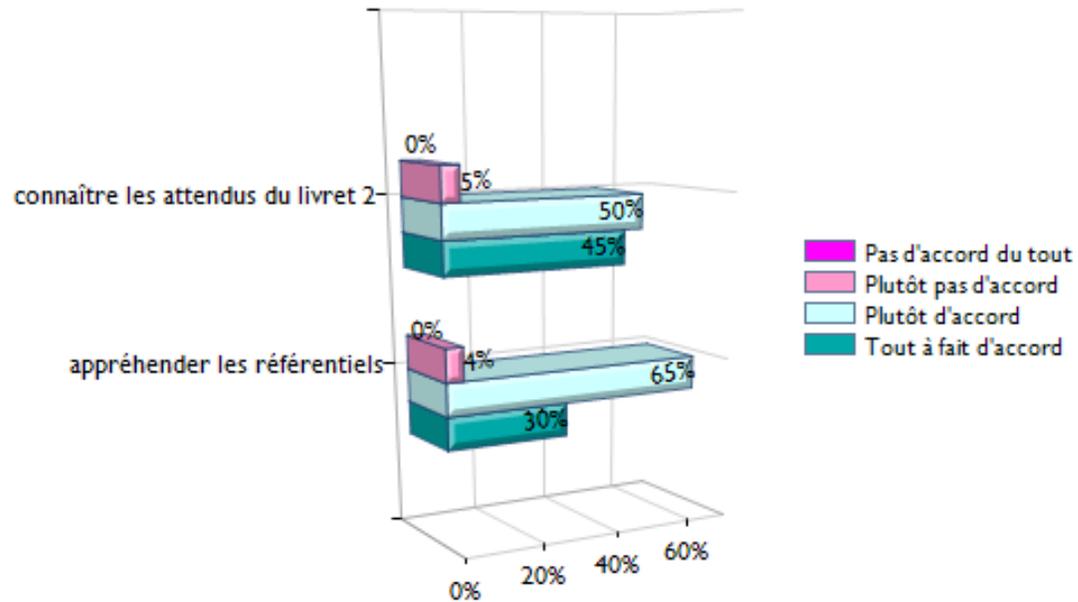
Taux de réponse : 83%

	Nb	% obs.
réelle aide et soutien pour préparer sa VAE	8	42%
indispensable pour les éclaircissements et les réponses aux questions	5	26%
indispensable pour structurer les écrits	2	11%
l'importance des échanges et des interactions	2	11%
qualité de l'accompagnement fait par l'IRTS	2	11%
permet de mieux cerner les attendus	1	5%
il faudrait davantage d'échanges	1	5%
pour les apports théoriques	1	5%
donne de la motivation	1	5%
démarche de VAE trop complexe pour le faire seul	1	5%
Total	19	

96% conseilleraient l'accompagnement (100% en 2018)

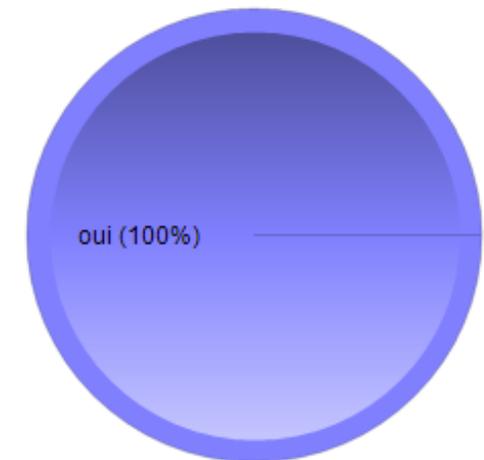
L'accompagnement méthodologique

l'accompagnement méthodologique vous a permis de :



à chaque rendez-vous, avez-vous décidé avec l'accompagnateur du travail à réaliser pour le rendez-vous suivant :

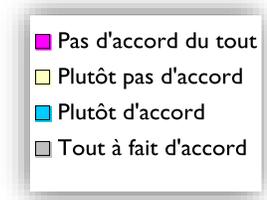
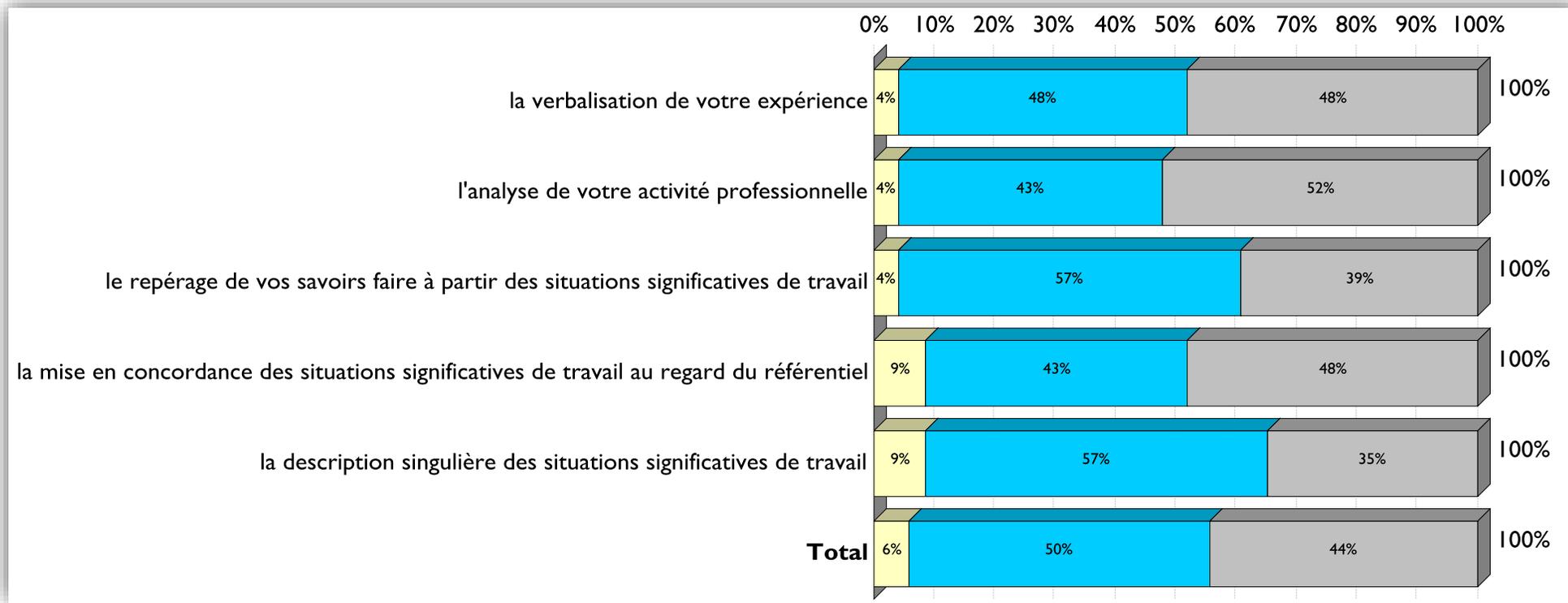
Taux de réponse : 100%



Un accompagnement qui permet de s'approprier les attendus du livret 2 et d'appréhender les référentiels

Des consignes de travail qui rythme l'accompagnement.

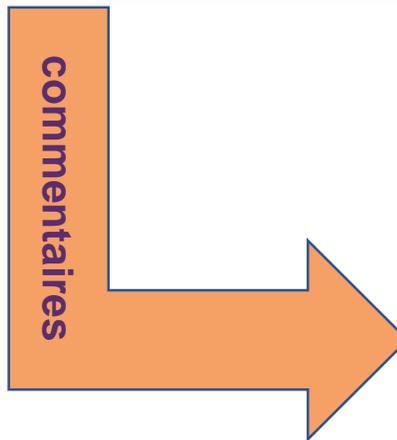
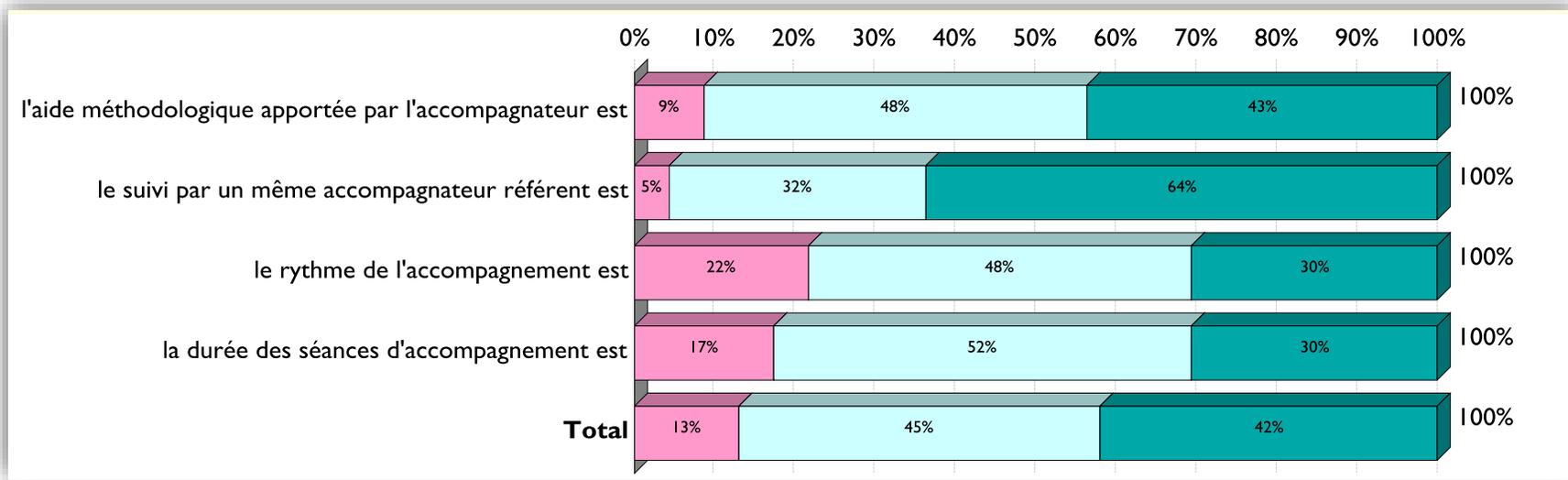
L'accompagnement méthodologique (suite)



Des résultats très satisfaisants sur l'ensemble des items

L'aide méthodologique apportée par l'accompagnateur

- très insatisfaisante
- insatisfaisante
- satisfaisante
- très satisfaisante



Taux de réponse : 22%

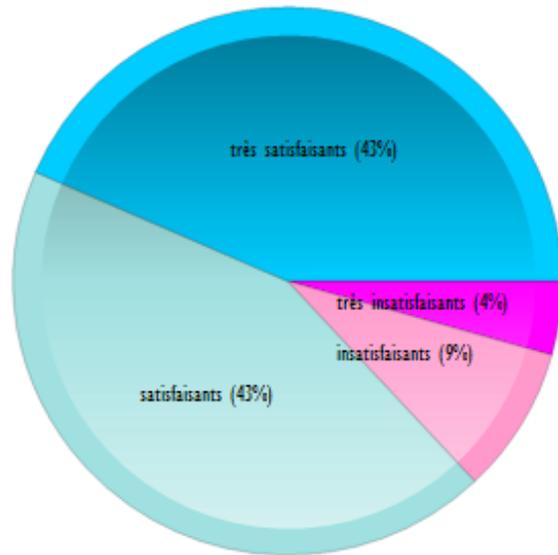
	Nb	% obs.
manque des heures en accompagnement individuel	2	40%
un complément de 6 à 8 h pour préparer l'oral serait bien	1	20%
très bon accompagnement	1	20%
très dense et très rapide	1	20%
accompagnement primordial	1	20%
Total	5	

Le rythme de l'accompagnement et la durée des séances génèrent encore de l'insatisfaction

Les échanges de mails entre candidats et accompagnateurs

les échanges de mails avec l'accompagnateur sont :

Taux de réponse : 100%



Taux de réponse : 57%

	Nb	% obs.
accompagnateur disponible, à l'écoute	3	23%
bonne analyse des écrits	3	23%
réponse rapide, réactivité	3	23%
permet d'avancer entre les séances	3	23%
changement d'accompagnateur en cours d'accompagnement	1	8%
échanges riches, partage de savoirs faire	1	8%
utile et nécessaire car le temps d'accompagnement est court	1	8%
retour tardif voire inexistant	1	8%
Total	13	

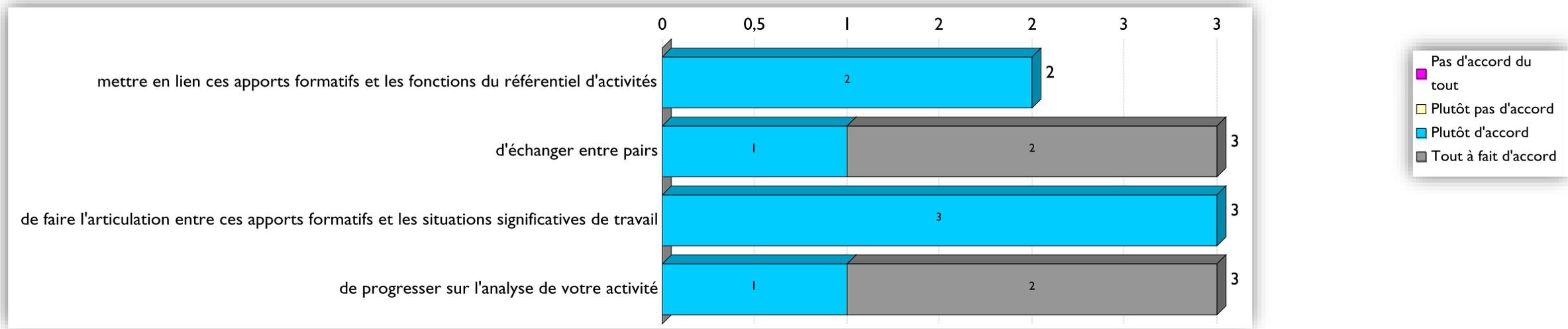
Une taux d'insatisfaction légèrement supérieur à celui de 2018

L'insatisfaction se situe sur les filières AS et CESF

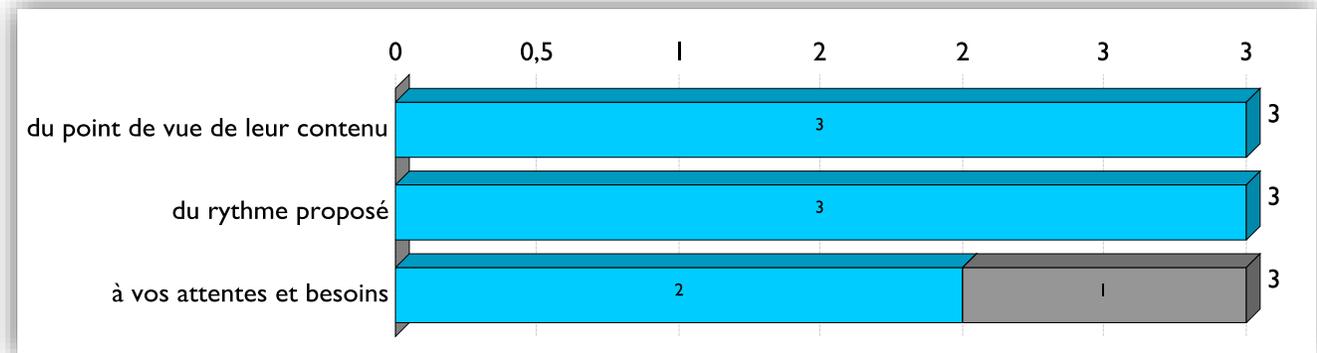
Les apports formatifs complémentaires (accompagnement renforcé)

Effectif concerné : 3 personnes

Les apports formatifs vous ont permis de :



De manière générale, les apports formatifs ont été adaptés :

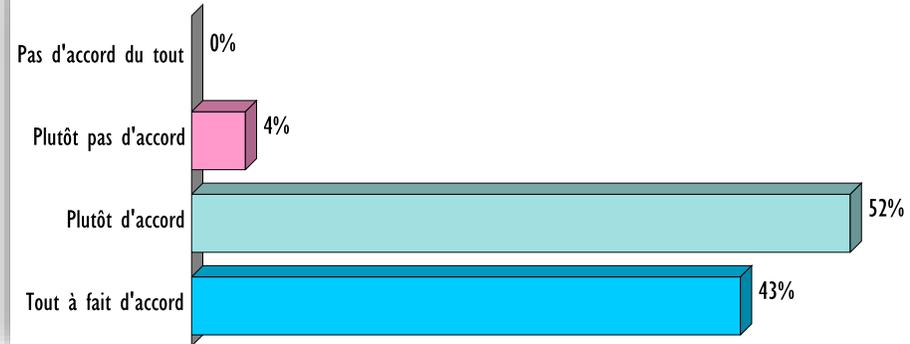


Des apports formatifs très satisfaisants pour l'ensemble des candidats (effectif très faible)

La préparation à l'entretien devant le jury

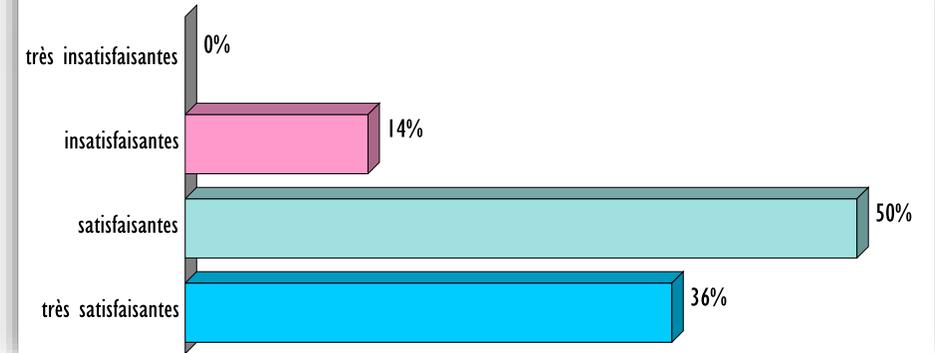
cette préparation vous a permis de finaliser votre argumentaire pour votre présentation devant le jury :

Taux de réponse : **100%**



les mises en situation à l'oral ont été :

Taux de réponse : **96%**



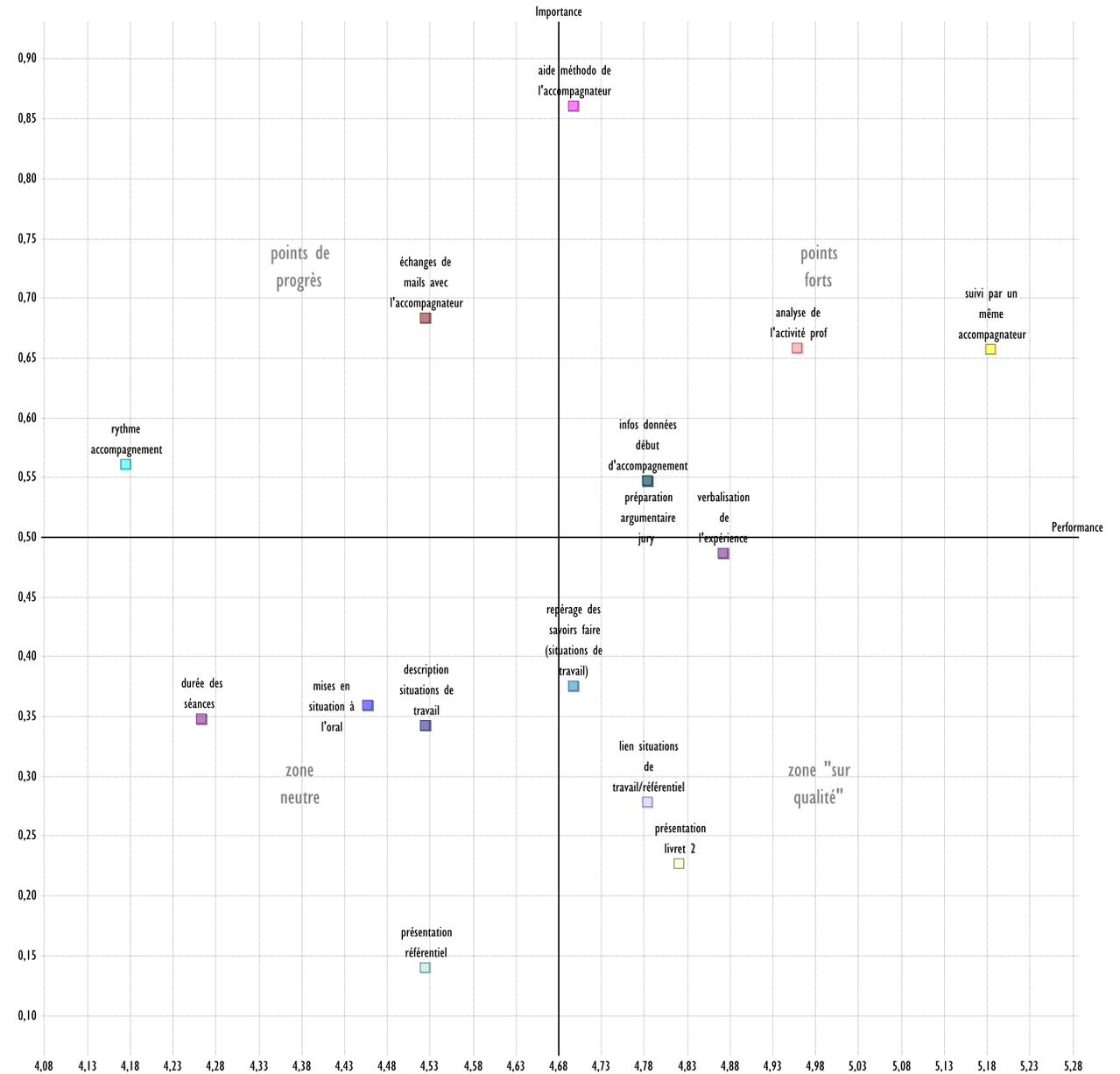
Commentaires

Taux de réponse : **26%**

	Nb	% obs.
très riche et intéressant	2	33%
préparation importante et indispensable pour être prêt	2	33%
intervenants pas très au clair avec les attendus	1	17%
intervenants compétents et à l'écoute	1	17%
il serait mieux d'avoir plusieurs intervenants pour cette mise en situation	1	17%
Total	6	

Une baisse de la satisfaction sur les mises en situation à l'oral par rapport à l'an passé

Points d'amélioration – Points forts



I. Jaunaux - IRTS nouvelle aquitaine - 7/10/2020

Le rythme de l'accompagnement et les échanges de mails avec les accompagnateurs sont les principaux axes d'amélioration

Conclusion

Points d'amélioration:

- ✓ les échanges de mails avec l'accompagnateur,
- ✓ le rythme et la durée des séances d'accompagnement,
- ✓ les mises en situation à l'oral (baisse de la satisfaction par rapport à 2018 passant de 100% de satisfaits à 86%)

Points forts :

- ✓ Un niveau de satisfaction très élevé (malgré une petite baisse)
- ✓ Un accompagnement indispensable ou profitable pour tous
- ✓ Un accompagnement qui permet de s'approprier les attendus du livret 2 et d'appréhender les référentiels.
- ✓ Un appui et une aide méthodologique de l'accompagnateur très appréciés.

Globalement l'accompagnement VAE donne satisfaction aux candidats, il est une réelle aide et un soutien dans l'élaboration du livret de VAE. Il est conseillé par une grande majorité des candidats.