

# Suivi des parcours DSB VAE et des trajectoires des candidats

*Rapport d'enquête 2017*

Enquête et rapport réalisés  
par :

**Isabelle Jaunaux**

Assistance technique :

**Marion Lambert**

Conformément à la prestation 5 du cahier des charges relatif à la labellisation de l'IRTS Nouvelle Aquitaine pour le DSB VAE travail social, ce rapport présente :

- ◆ les résultats des candidats après leur passage devant le jury,
- ◆ le niveau d'atteinte des objectifs et l'évaluation de la satisfaction des candidats pour chacune des prestations du dispositif de soutien de branche,
- ◆ le suivi quantitatif et qualitatif.

Les résultats ne nous sont pas communiqués par les autorités certificatrices, pour l'une la liste des candidats admis au diplôme est publiée sur leur site, pour l'autre nous n'avons aucune information. De fait, nous avons pris attache auprès des candidats afin de connaître leurs résultats et inviter ceux qui n'ont pas validé le diplôme à un rendez-vous post-jury avec la responsable du service VAE.

Un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux candidats admis au diplôme, pour les autres, le questionnaire leur est remis lors de l'entretien post-jury et ils sont invités à le remplir sur place.

Nous allons dans une première partie présenter les candidats accompagnés, les diplômés et les résultats obtenus suite au passage devant le jury. Dans une deuxième partie nous présenterons les résultats de l'enquête de satisfaction.

La VAE est une démarche individuelle, chaque candidat est libre de se présenter ou non devant le jury et ce quand il le souhaite. De fait les candidats ne se présentent pas forcément au jury immédiatement après la fin de l'accompagnement. Par ailleurs, les dates de jury ne sont pas forcément programmées à l'avance pour tous les diplômés (par exemple pour le CAFERUIS).

Nous avons donc fait le choix de baser ce rapport sur les candidats DSB qui :

- ◆ sont passés en jury en décembre 2016 ou en mars 2017 (pour le DEES),
- ◆ sont passés en jury en octobre 2017 (pour le CAFERUIS).

# Candidats accompagnés et résultats obtenus

Depuis la mise en place du DSB 2015, le service VAE de l'IRTS nouvelle aquitaine a accompagné :

- 16 candidats DEES :  
 - réunions d'information conseil en mars 2015  
 - phase d'accompagnement d'octobre 2015 à novembre 2016
- 4 candidats CAFERUIS :  
 - réunion d'information conseil en octobre 2015  
 - phase d'accompagnement de mars 2016 à janvier 2017

Nb candidats/ diplôme	Nb candidats présentés en jury	Dates jurys	Résultats obtenus			Nb candidats reçus en en- retien post- jury	Date post -jury
			Nb validation totale	Nb validation partielle	Nb aucune validation		
16 ES	4	Décembre 2016	3	0	1	1	Février 2016
	6	Mars 2017	5	1	0	1	Avril 2017
<b>Total</b>	<b>10</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
4 CAFERUIS	3	Octobre 2017	2	0	1	L'entretien post-jury pour le candidat n'ayant pas validé aura lieu en 2018 (le questionnaire sera exploité dans le prochain rapport)	
<b>Total</b>	<b>3</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		

## DEES

*16 candidats accompagnés*

*10 présentés en jury*

*80% de validation totale*

## CAFERUIS

*4 candidats accompagnés*

*3 présentés en jury*

*66,66% de validation totale*

⇒ 6 ES et 1 CAFERUIS ne se sont pas encore présentés en jury, ils seront intégrés au prochain rapport d'enquête.

Il n'y a pas eu d'accompagnement dans le dispositif de soutien de branche pour les diplômes DEETS, DEME et DEASS car nous n'avons pas eu de demande.

Les candidats ci-dessus ont été accompagnés à l'IRTS Nouvelle Aquitaine, le CEF de Bergerac qui est en cotraitance, n'a accompagné aucun candidat présenté sur les jurys ci-dessus cités.

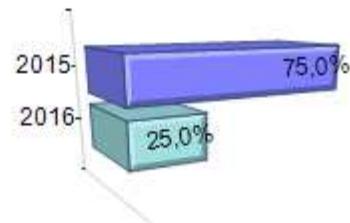
# Résultats de l'enquête de satisfaction

# 1-Profil des candidats

L'enquête de satisfaction a été adressée à 12 candidats, nous avons obtenus 8 questionnaires : taux de réponse, **66,66%**.

## Année de démarrage de l'accompagnement :

Taux de réponse : **100,0%**



## Quel est votre âge ?

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **39,50** Ecart-type = **4,38**

	Nb	% cit.
Moins de 36	1	12,5%
De 36 à 39	3	37,5%
De 40 à 44	2	25,0%
45 et plus	2	25,0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0%</b>

## quel était votre diplôme à l'entrée en VAE

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	% cit.
DEAMP/CAFAMP	3	37,5%
DE infirmière	2	25,0%
DEME/CAFME	2	25,0%
master 1	1	12,5%
DE éducateur sportif	1	12,5%
licence sciences de l'éducation	1	12,5%
<b>Total</b>	<b>8</b>	

## Comment avez-vous eu connaissance de l'accompagnement DSB :

Taux de réponse : **100,0%**

	Nb	% cit.
employeur	3	37,5%
plaquette d'information DSB	2	25,0%
UNIFAF	0	0,0%
site internet	0	0,0%
collègue	3	37,5%
autre	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	

## Répartition par diplôme :

- 6 DEES
- 2 CAFERUIS

## Répartition par genre :

- 5 femmes
- 3 hommes

*8 ont effectué un parcours long  
(max 70 heures de séquences formatives)*

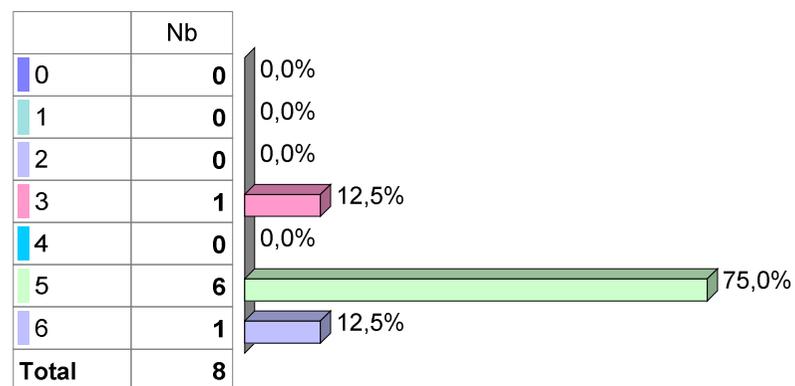
## 2-Satisfaction globale

Sur une échelle de 0 à 6, indiquez votre niveau de satisfaction global concernant l'accompagnement VAE DSB :

Barème appliqué : de 0 : pas du tout satisfait à 6 : tout fait satisfait

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 5,88 Ecart-type = 0,83



Commentaires :

Taux de réponse : 100,0%

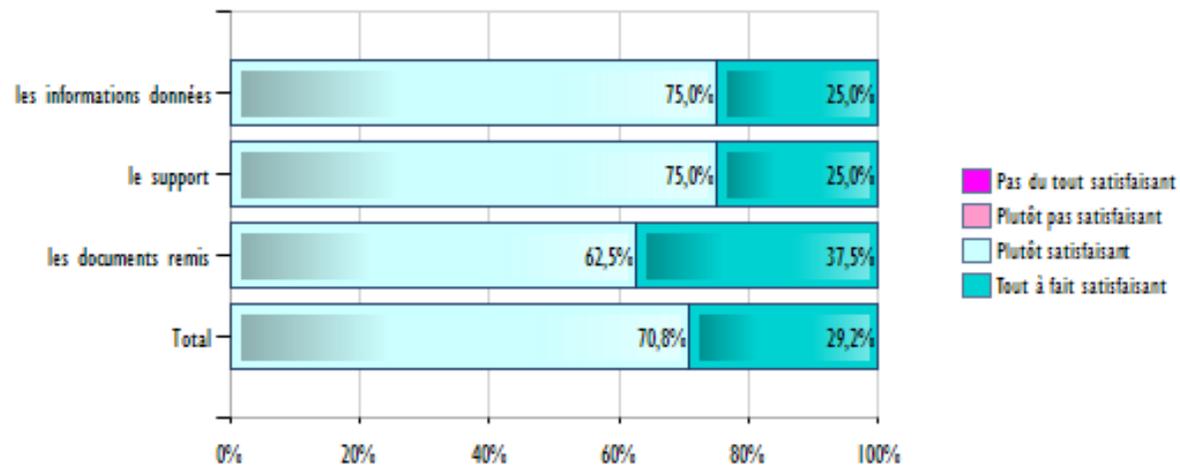
	Nb	% obs.
suivi valorisant, satisfaisant, accompagnement individuel excellent	7	87,5%
séquences formatives riches, de qualité	3	37,5%
intervenants pas toujours au clair avec la commande	2	25,0%
formateurs impliqués et intéressants	2	25,0%
partage avec les pairs est enrichissant	2	25,0%
parcours long permet de progresser, de structurer et de pointer les compétences requises	1	12,5%
l'accompagnement autour des écrits en décalage avec les personnes	1	12,5%
certains intervenants "oublient" qu'ils s'adressent à des professionnels, acceptent peu les opinions différentes de la leur	1	12,5%
programmation des séquences formatives en décalage avec l'avancée des écrits	1	12,5%
beaucoup de difficultés dans la planification des intervenants (sessions annulées et reportées)	1	12,5%
souhait d'avoir plus de retours sur les écrits par le groupe (manque de temps)	1	12,5%
<b>Total</b>	<b>8</b>	

**62,5%** estiment que l'accompagnement VAE est **profitable** et **37,5%** qu'il est **indispensable**

**100%** conseilleraient l'accompagnement DSB à d'autres candidats

### 3– Satisfaction sur la réunion d'information-conseil

#### satisfaction réunion information-conseil



**100% des candidats satisfaits :**

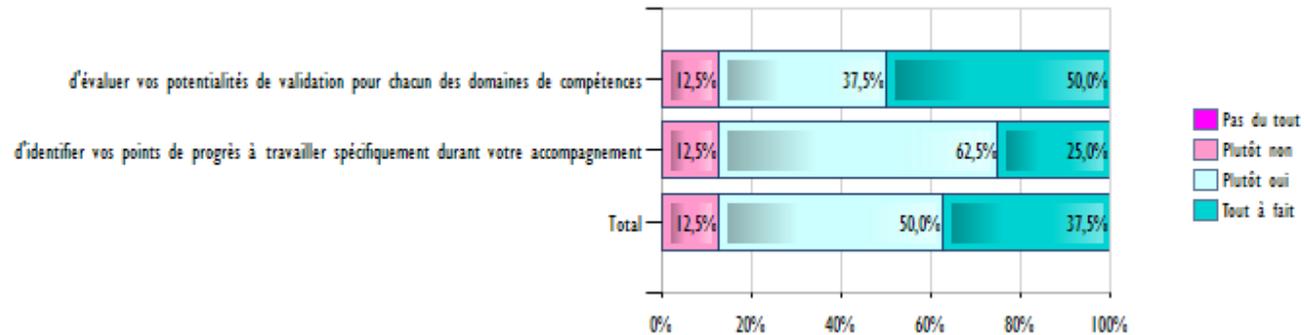
- 70,8%  
*plutôt satisfaits*

*et*

- 29,2%  
*tout à fait satisfaits*

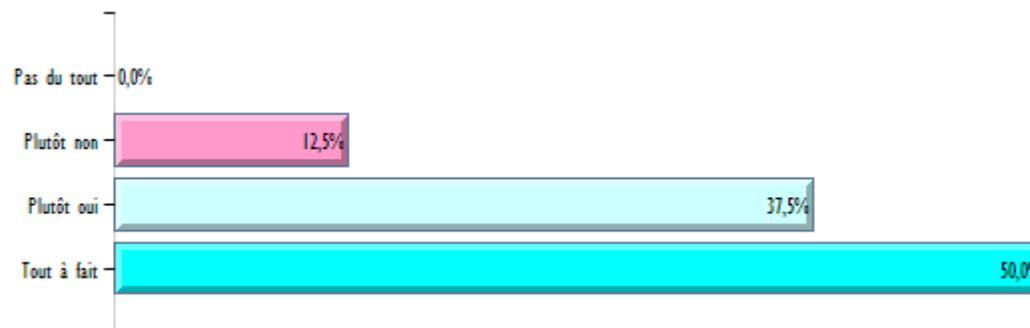
## 4– Satisfaction sur le bilan de positionnement

Le bilan de positionnement vous a permis de :



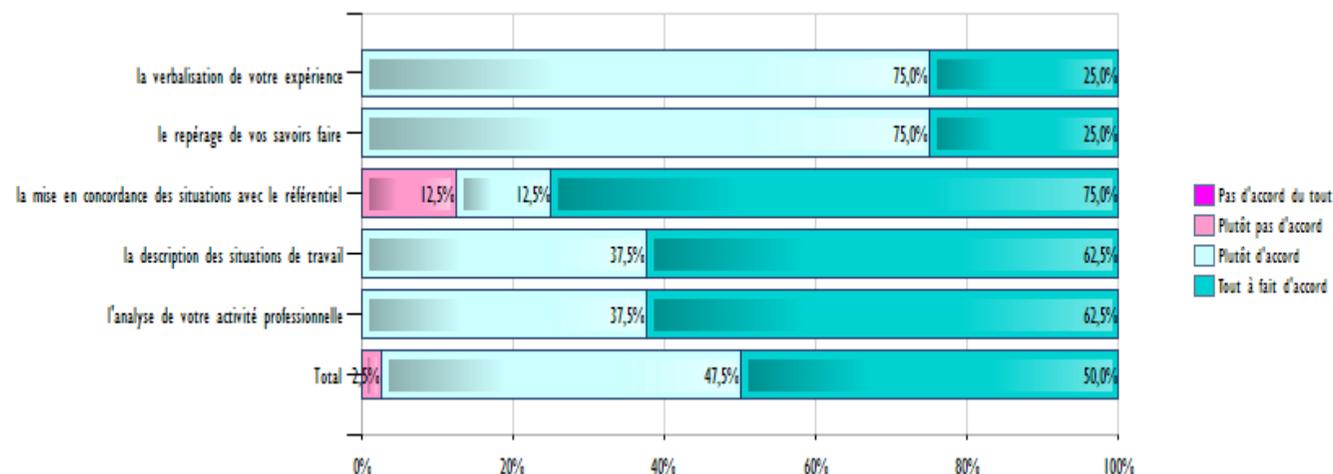
***Un taux de satisfaction très élevé pour la majorité des candidats***

A l'issu de cette étape, vous avez eu connaissance de votre parcours d'accompagnement détaillé : séquences, heures, périodes, lieux et objectifs des mises en situation professionnelle :



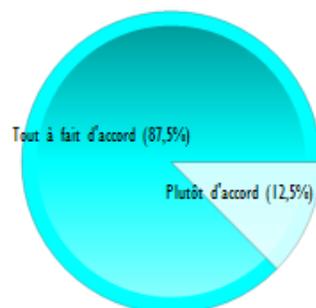
## 5– Satisfaction sur l'appui à la démarche

L'accompagnement vous a permis de progresser sur :



**Un niveau de satisfaction très important sur les items explorés.**

L'aide méthodologique apportée par l'accompagnateur référent est une aide réelle pour la rédaction du livret 2 :



Commentaires :

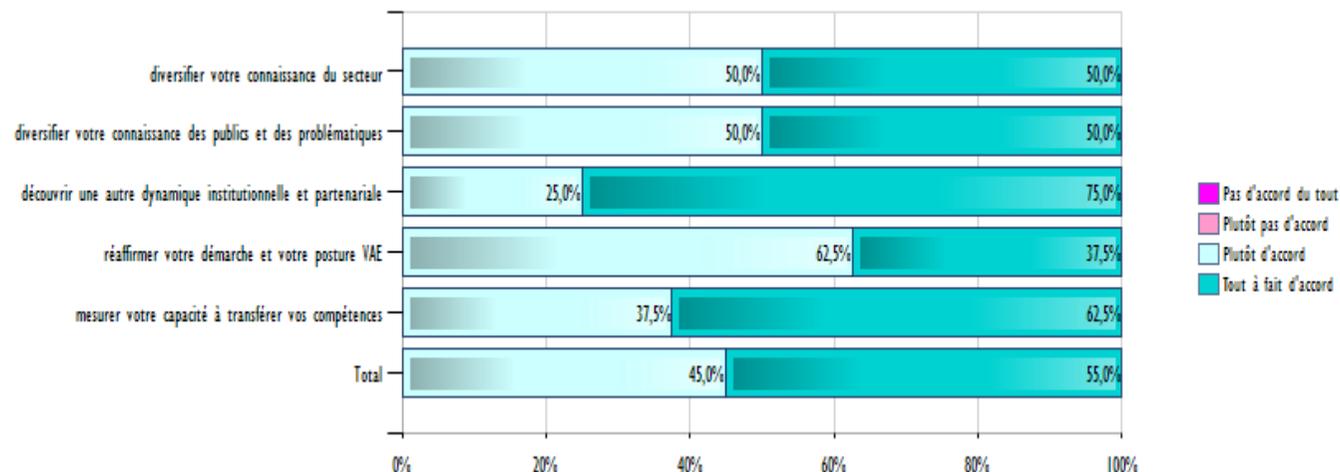
Taux de réponse : 75,0%

	Nb	% obs.
suivi individuel constructif, de qualité	5	83,3%
grande disponibilité de l'accompagnateur	3	50,0%
accompagnement individuel très soutenant	2	33,3%
séquences formatives permettent de donner du sens à sa pratique	1	16,7%
réactivité et qualité des échanges par mails	1	16,7%
impression d'être peu remis en question par l'accompagnateur	1	16,7%
<b>Total</b>	<b>6</b>	

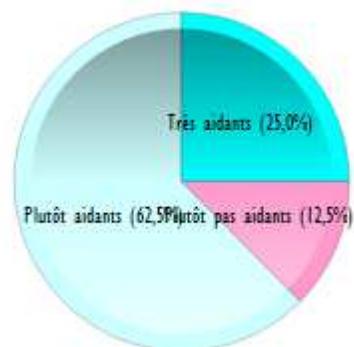
**L'aide méthodologique apportée par l'accompagnateur est très fortement appréciée.**

## 6– Satisfaction sur les mises en situation professionnelle

### Les MSP vous ont permis de :



### Les objectifs spécifiques définis pour les MSP dans le cadre du bilan de positionnement ont été :

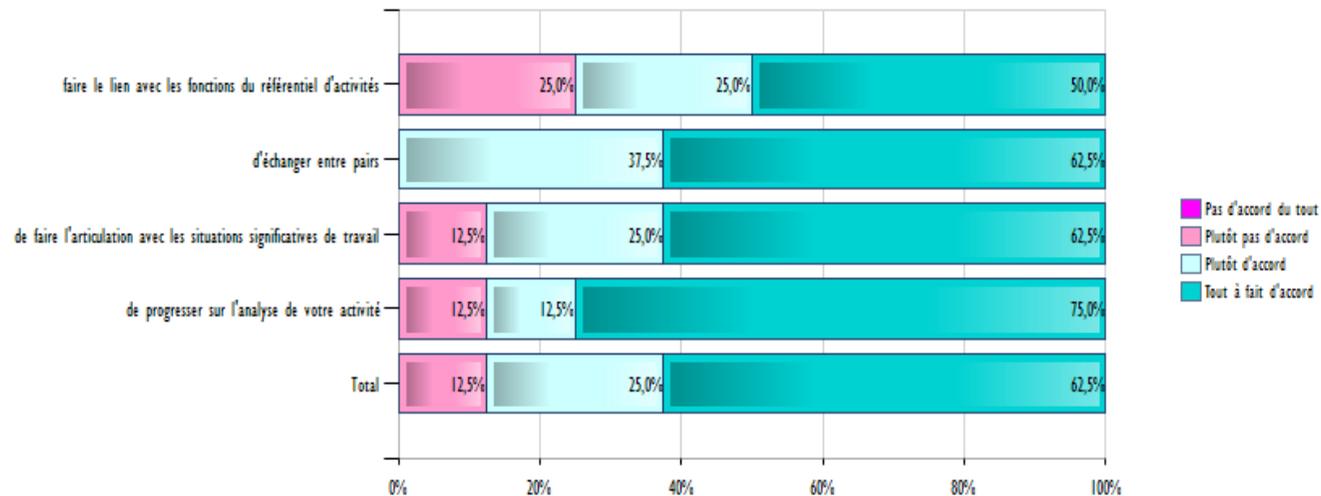


### **Mises en situation professionnelle : une action profitable dans la démarche de VAE :**

- connaissance du secteur, du public et de nouvelles problématiques,
- découverte d'une autre dynamique institutionnelle,
- réaffirme la démarche de VAE et permet de mesurer sa capacité à transférer ses compétences.

## 7– Satisfaction sur les séquences formatives

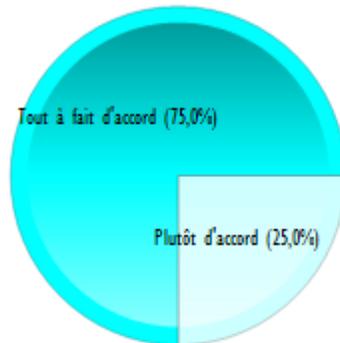
les séquences formatives vous ont permis de :



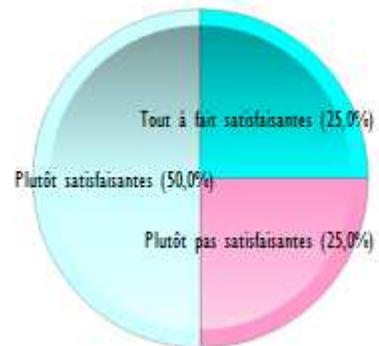
***Des séquences formatives appréciées et favorisant les échanges entre pairs***

## 8– La préparation à l'entretien devant le jury

Cette préparation vous a permis de finaliser votre argumentaire pour la présentation devant le jury :



Les mises en situation à l'oral ont été :



***Une préparation pour finaliser l'argumentaire très satisfaisante.***

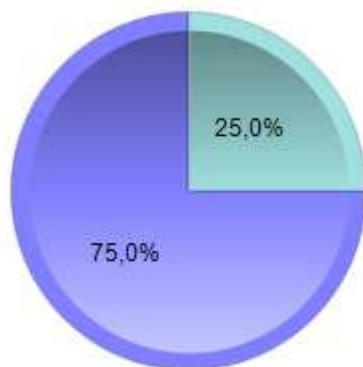
***Des mises en situation à l'oral plutôt satisfaisantes***

## 9– Les résultats obtenus

### Avez-vous validé le diplôme :

Taux de réponse : 100,0%

	Nb	% cit.
oui	6	75,0%
non	2	25,0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0%</b>



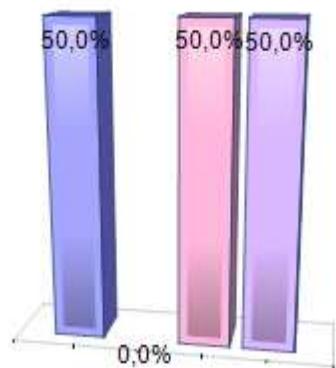
**Sur 8 candidats :**  
**4 validation pour le DEES**  
**2 validation pour le CAFERUIS.**

**2 validations partielle sur le DEES (DC3 pour une personne et DC4 pour l'autre)**

2 personnes présentant le diplôme ES bénéficiaient de la dispense de certains domaines de compétences : 1 sur le DC1 et l'autre sur les DC3 et 4.

Taux de réponse : 25,0%

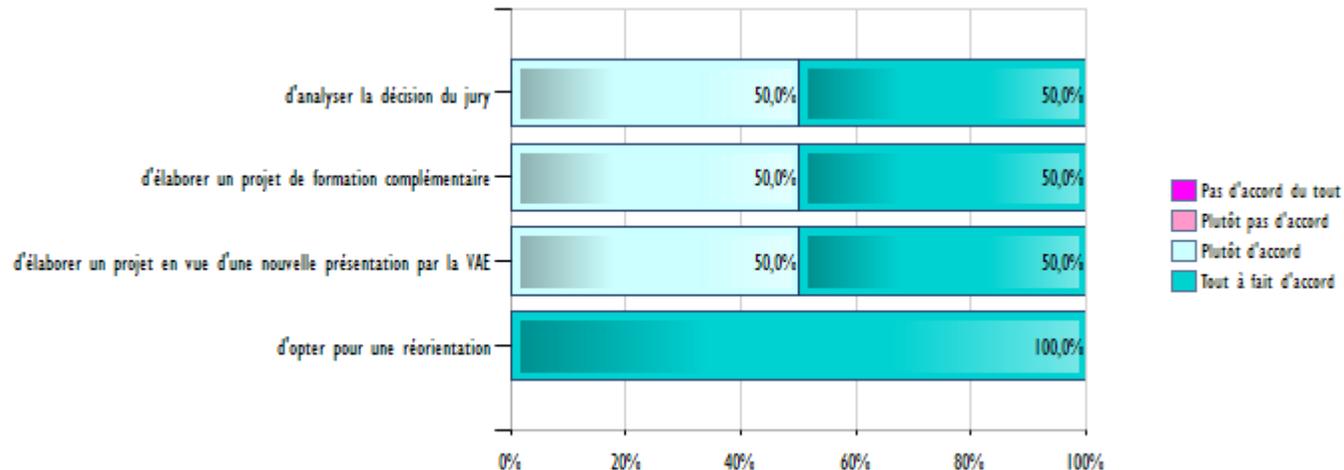
	Nb	% obs.
DC1	1	50,0%
DC2	0	0,0%
DC3	1	50,0%
DC4	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	



## 10– L’entretien post-jury

Les deux personnes ayant obtenu une validation partielle ont été reçues en entretien post-jury.

### Cet entretien vous a permis de :



**Les objectifs de l’entretien ont été atteints pour les deux candidats concernés.**

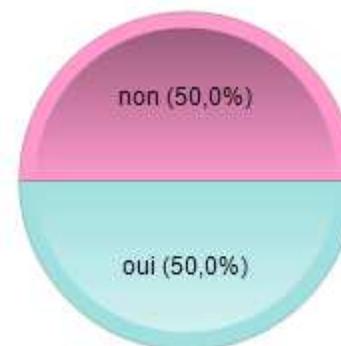
Motivation quant au choix du parcours complémentaire

Taux de réponse : 25,0%

	Nb	% obs.
en faisant fonction d'ES	1	50,0%
entretien post jury confirme observations de sa direction	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

**Si vous avez fait le choix d'une nouvelle présentation par la voie de la VAE, envisagez-vous de demander un nouvel accompagnement à la VAE ?**

Taux de réponse : 25,0%



# CONCLUSION

Les résultats obtenus en termes de **validation totale du diplôme sont satisfaisants : 80% pour le DEES et 66,66% pour le CAFERUIS.**

Une proportion importante de candidats ne se sont pas présentés au jury suivant la fin de l'accompagnement. C'est un phénomène qui a toujours existé sur le CAFERUIS car il n'y a pas de date de dépôt programmée (les candidats déposent quand ils le souhaitent) . Ce même phénomène est apparu sur le DEES lorsque l'autorité certificatrice a mis en place 2 dates de dépôt par an (contre une seule avant). De ce fait les candidats ont plus de temps, se disant qu'ils déposeront quand ils seront prêts. Or l'accompagnement est programmé pour permettre un dépôt en juin, de ce fait ceux qui ne déposent pas à cette date pour finaliser leur livret se retrouvent ensuite seuls pour le terminer.

Nous observons toujours une majorité de femmes, une moyenne d'âge de 39 ans, beaucoup sont titulaires d'un diplôme sanitaire et /ou social. Ils ont eu connaissance du DSB par leur employeur, des collègues ou les plaquettes d'information spécifiques DSB.

Le niveau de satisfaction sur ce dispositif est toujours très élevé, avec une **note moyenne d'appréciation globale de 5,88/6**. Les commentaires mettent en avant un suivi valorisant, satisfaisant, un accompagnement individuel excellent, des séquences formatives riches et de qualité.

Sur les trois types d'actions du DSB :

- **l'appui à la démarche satisfait 97,5%** des candidats,
- Les **misés en situation professionnelle 100%** des personnes accompagnées,
- les **séquences formatives, 87,5%**.

La préparation à l'entretien devant le jury est également fortement appréciée ainsi que la phase de post-jury.

**Le Dispositif de soutien de Branche est un dispositif toujours très apprécié par les candidats du fait du volume d'heures d'accompagnement conséquent. Le nombre important de séances collectives (séquences formatives notamment) permet d'impulser une bonne dynamique de groupe et des échanges entre pairs profitables, contribuant ainsi à la démarche formative.**