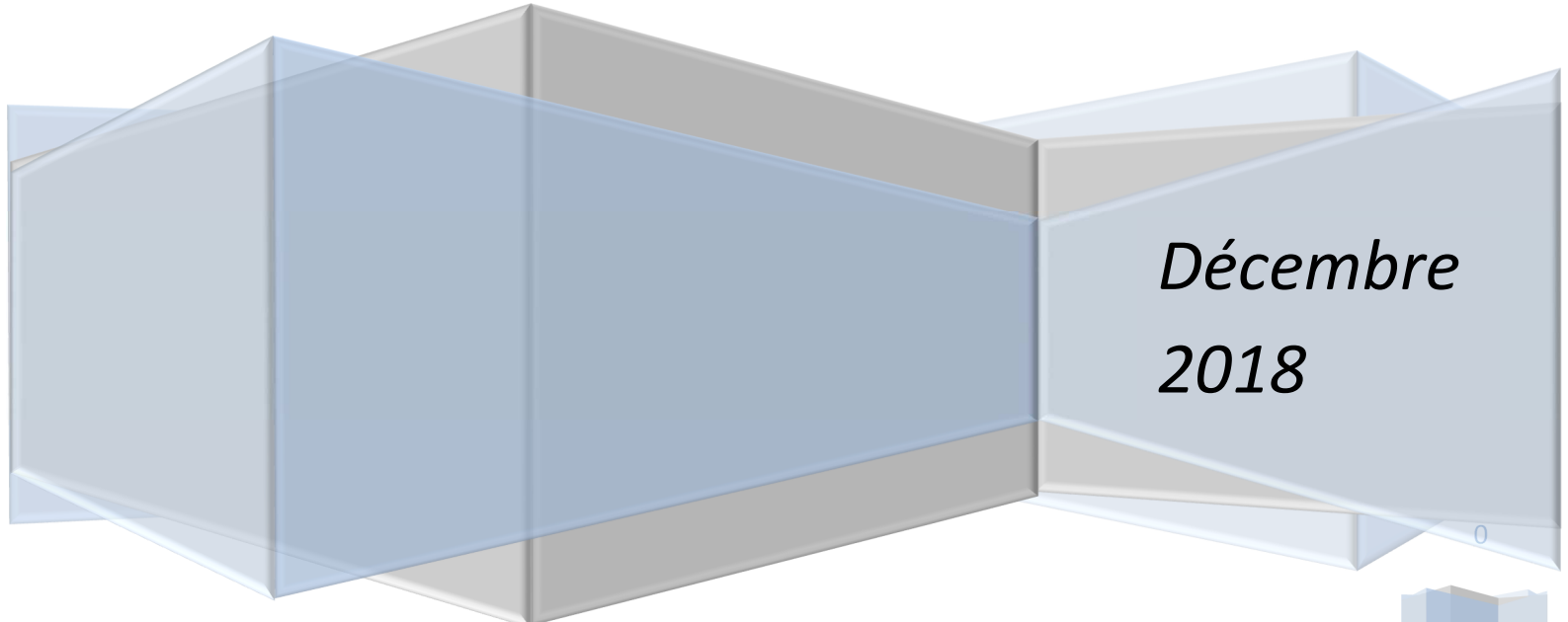


IRTS Nouvelle-Aquitaine

# Evaluation de satisfaction

CAFERUIS module de spécialisation personnes  
âgées IQ2.2017-2018



*Décembre*  
*2018*

0

# 1. Sommaire

---

1. Sommaire .....	1
2. Quant à la formation que vous avez suivie .....	2
3. Le dispositif de la formation .....	5
4. Appréciation générale .....	8



## 2. Quant à la formation que vous avez suivie

---

### Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait**; **Plutôt oui**;

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **3,83** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,41**

Min = **3,00** Max = **4,00**

	Nb		
Pas du tout	0	Pas du tout	0,0%
Plutôt non	0	Plutôt non	0,0%
Plutôt oui	1	Plutôt oui	16,7%
<b>Tout à fait</b>	<b>5</b>	<b>Tout à fait</b>	<b>83,3%</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>		

### Pourquoi ?

Parmi les 7 étudiants, 5 ont soulevé, comme aspect positif, le fait que les intervenants sont des professionnels du terrain, près à l'échange facilitant la compréhension du secteur des personnes âgées en connexion avec la réalité des établissements.

### **Commentaires :**

« *Les intervenants sont des professionnels du terrain et une partie de la formation est faite sur le terrain* ».

« *- Je ne connaissais rien des EHPAD. Aujourd'hui j'en sais beaucoup plus. Les intervenants ont su me rendre curieuse de ce secteur et m'ont donné envie d'y travailler. - Interventions sur la fin de vie et l'éthique : très bien !* »

« *Nous avons balayé divers champs du secteur PA notamment en termes de responsabilités des directeurs, de sensibilisation aux risques liés à la fonction. Les formateurs nous ont permis de connaître la réalité des établissements* ».

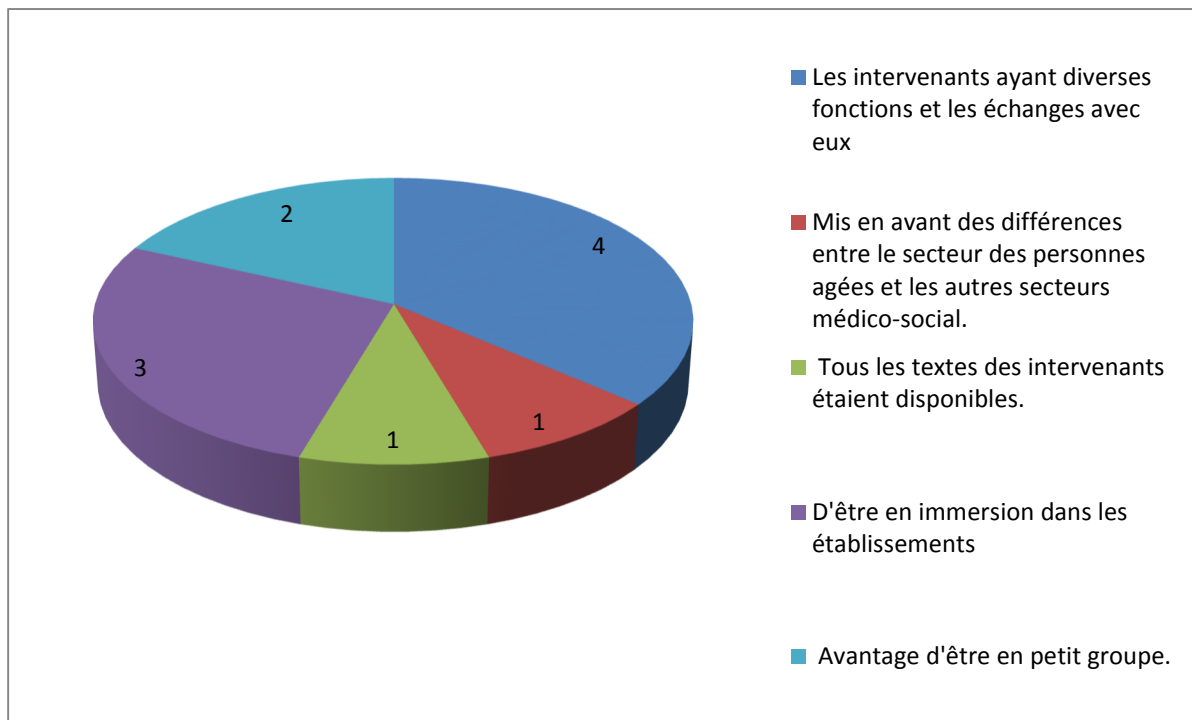
« *Approche plus spécifique du secteur personnes âgées et des politiques publiques évoluant beaucoup dans ce champ* ».

« *- Possibilité d'échange ++. - Petit groupe. - Abord du quotidien de professionnels* ».

« *Théorie beaucoup plus concrète, avec des formateurs acteur du secteur de la personne âgée* ».



## Points forts de la formation



### Commentaires :

« Les échanges avec les intervenants ».

« - Le retour d'expérience des formateurs. - Mis en avant des différences entre le secteur des personnes âgées et les autres secteurs médico-social. - Tous les textes des intervenants étaient disponibles ».

« - d'être en immersion dans les établissements. - être en prise avec la réalité des services. - les différentes fonctions des intervenants nous ont permis d'avoir une vision globale de la vie d'un établissement ».

« Des intervenants passionnés et impliqués et visites et formations sur site ! / Avantage d'être en petit groupe ».

« - Intervention unique de cadre dirigeant. Intervention sur lien ? »

« Les échanges, les formateurs sur place ([Nom]; [Nom]) petit groupe donc formation très enrichissante ».



### Points à améliorer

Nous pouvons lire des commentaires variés quant aux points à améliorer :

« - Si les intervenants sont intéressants, il faudrait qu'ils travaillent un peu plus leur intervention (structure, progression...) ».

« - Peut-être moins étaler le module dans le temps ».

« --> Aborder un peu plus largement le secteur (actuellement, la formation est essentiellement centrée sur les EHPAD) ».

« Trop court ».

### Suggestions

Les trois commentaires suggèrent le renforcement des formations sur le terrain :

« J'ai beaucoup apprécié les visites d'établissement. C'est très formateur (SABLONAT). Dommage qu'on n'est pas plus connaître le fonctionnement de FONTAUDIN. Je pense que c'est à développer en association avec le contenu théorique ».

« --> Possibilité de "mini-stage", immersion de 2 ou 3 jours avec un cadre du secteur ».

« Interventions uniquement sur la structures ».



# 3. Le dispositif de la formation

## Respect du programme

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait; Tout à fait satisfait;**

Taux de réponse : **100,0%**  
Moyenne = **3,33** Médiane = **3,00** Ecart-type = **0,52**  
Min = **3,00** Max = **4,00**

Nb	
Pas du tout satisfait	0
Plutôt pas satisfait	0
Plutôt satisfait	4
Tout à fait satisfait	2
<b>Total</b>	<b>6</b>

Pas du tout satisfait	0,0%
Plutôt pas satisfait	0,0%
Plutôt satisfait	66,7%
Tout à fait satisfait	33,3%

## Organisation pédagogique, enchaînement des contenus de formation, %théorie-pratique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait; Plutôt satisfait;**

Taux de réponse : **100,0%**  
Moyenne = **3,67** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,52**  
Min = **3,00** Max = **4,00**

Nb	
Pas du tout satisfait	0
Plutôt pas satisfait	0
Plutôt satisfait	2
Tout à fait satisfait	4
<b>Total</b>	<b>6</b>

Pas du tout satisfait	0,0%
Plutôt pas satisfait	0,0%
Plutôt satisfait	33,3%
Tout à fait satisfait	66,7%

## Rythme, horaires, densité du contenu

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait; ;**

Taux de réponse : **100,0%**  
Moyenne = **4,00** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,00**  
Min = **4,00** Max = **4,00**

Nb	
Pas du tout satisfait	0
Plutôt pas satisfait	0
Plutôt satisfait	0
Tout à fait satisfait	6
<b>Total</b>	<b>6</b>

Pas du tout satisfait	0,0%
Plutôt pas satisfait	0,0%
Plutôt satisfait	0,0%
Tout à fait satisfait	100,0%



## Relations formateurs-formés : écoute, disponibilité, animation de groupe

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait**; ;

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **4,00** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,00**

Min = **4,00** Max = **4,00**

	Nb		
Pas du tout satisfait	0	Pas du tout satisfait	0,0%
Plutôt pas satisfait	0	Plutôt pas satisfait	0,0%
Plutôt satisfait	0	Plutôt satisfait	0,0%
<b>Tout à fait satisfait</b>	<b>6</b>	<b>Tout à fait satisfait</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>		

## Environnement matériel, logistique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **3,33** Médiane = **3,00** Ecart-type = **0,52**

Min = **3,00** Max = **4,00**

	Nb		
Pas du tout satisfait	0	Pas du tout satisfait	0,0%
Plutôt pas satisfait	0	Plutôt pas satisfait	0,0%
<b>Plutôt satisfait</b>	<b>4</b>	<b>Plutôt satisfait</b>	<b>66,7%</b>
Tout à fait satisfait	2	Tout à fait satisfait	33,3%
<b>Total</b>	<b>6</b>		

## Utilité professionnelle

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait**; **Plutôt satisfait**;

Taux de réponse : **83,3%**

Moyenne = **3,60** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,55**

Min = **3,00** Max = **4,00**

	Nb		
Pas du tout satisfait	0	Pas du tout satisfait	0,0%
Plutôt pas satisfait	0	Plutôt pas satisfait	0,0%
Plutôt satisfait	2	Plutôt satisfait	40,0%
<b>Tout à fait satisfait</b>	<b>3</b>	<b>Tout à fait satisfait</b>	<b>60,0%</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>		



### Commentaires éventuels

Les deux commentaires concernent l'aspect positif du groupe constitué tant par les échanges que par la bonne entente :

*« J'ai beaucoup apprécié la constitution du groupe. Bonne entente du groupe et surtout très enrichissante. Les expériences des uns et des autres complétaient très bien les interventions des intervenants ».*

*« Le petit groupe a permis une proximité et une liberté dans les échanges ».*





# 4. Appréciation générale

## Selon vous, les objectifs de ce module ont-ils été atteints

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt oui**; **Tout à fait**;

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **3,50** Médiane = **3,50** Ecart-type = **0,55**

Min = **3,00** Max = **4,00**

	Nb		
Pas du tout	0	Pas du tout	0,0%
Plutôt non	0	Plutôt non	0,0%
Plutôt oui	3	Plutôt oui	50,0%
Tout à fait	3	Tout à fait	50,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>		

## Précisez

« Merci à [Nom] pour sa disponibilité ».

« Le programme avancé a été respecté. Il aurait peut-être été encore plus intéressant de rencontrer d'autres professionnels encore avec d'autres structures/services ».

« Bonne entente entre les regroupements CAFERUIS - module optionnel. - Alternance pratique/théorique ».

« Apports théoriques et expériences professionnelles très enrichissantes ».

## Ce module a-t-il fait évoluer votre projet professionnel ?

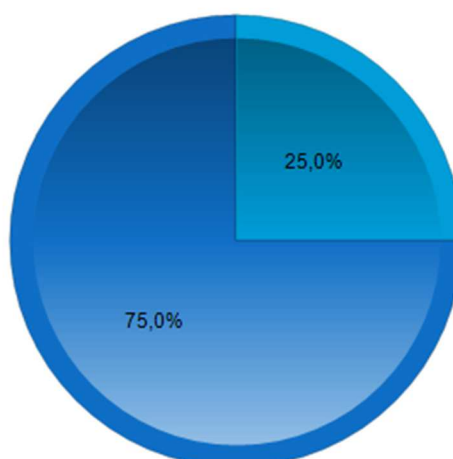
Ce qu'il faut retenir : la modalité la plus citée est **oui**

Taux de réponse : **66,7%**

'oui' (3 observations)

Effectif moyen : **2,00**

	Nb
oui	3
non	1
<b>Total</b>	<b>4</b>



### Si oui, comment ?

Par les commentaires des étudiants, notamment ceux ayant répondu « oui » à la question précédente, nous pouvons affirmer que ce module permet de confirmer leur projet professionnel :

*« cf. recto 1er point : - Je ne connaissais rien des EHPAD. Aujourd'hui j'en sais beaucoup plus. Les intervenants ont su me rendre curieuse de ce secteur et m'ont donné envie d'y travailler ».*

*« Ces éclairages m'ont permis de préciser mes orientations professionnelles vers ce secteur. De là à être directeur d'EHPAD, il reste une marge non négligeable ».*

*« --> je vais faire des envois de candidature spontanée pour travailler dans ce secteur (direction adj. EHPAD, responsable/directrice résidence autonomie) ... Impliquée et très intéressante par les ponts à faire entre vieillissement et handicap ».*

*« Deux solutions se présentent à moi : a) Soit je pars en courant. b) Soit je persiste et m'accroche pour me consacrer à mes "anciens" pour accompagner la bonne prise en charge de leur bien-être. Les intervenants de ce module m'ont convaincu de cette solution !! merci à tous ».*



