



**IR
TS**

NOUVELLE
- AQUITAINE
BORDEAUX

INSTITUT
REGIONAL
DU TRAVAIL
SOCIAL

Enquête de satisfaction auprès des formateurs associés

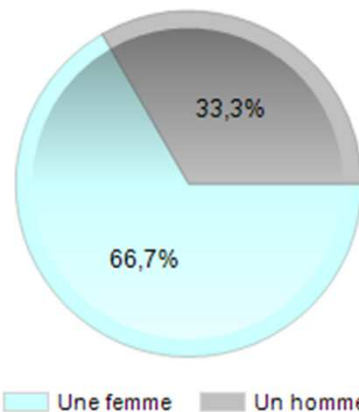
(411 personnes ont répondu sur 817
sollicitées)

Questionnaire envoyé en juillet 2019

Développeur
de talents sociaux
& solidaires

Civilité :

Taux de réponse : **98,5%**



Age :

Taux de réponse : **98,5%**

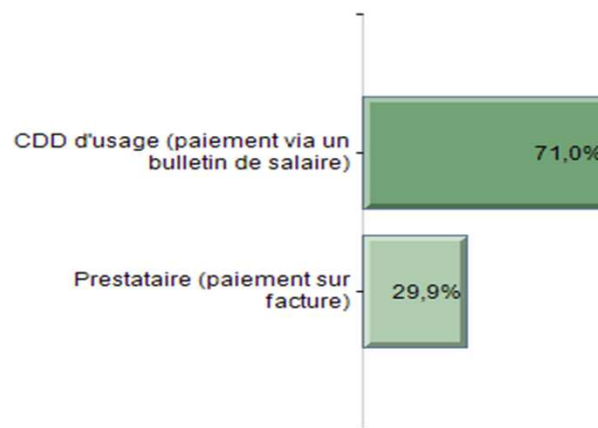
Age moyen = 47,24 ans

Min = 18 ans Max = 78 ans

	Nb	%
Moins de 20	1	3,5%
De 20 à 29	16	7,6%
De 30 à 39	92	21,8%
De 40 à 49	131	29,9%
50 et plus	165	37,2%
Total	405	100,0%

Statut :

Taux de réponse : **100,0%**



Durée d'intervention sur les 12 derniers mois :

Taux de réponse : 100%

Moyenne = **42,30 heures**

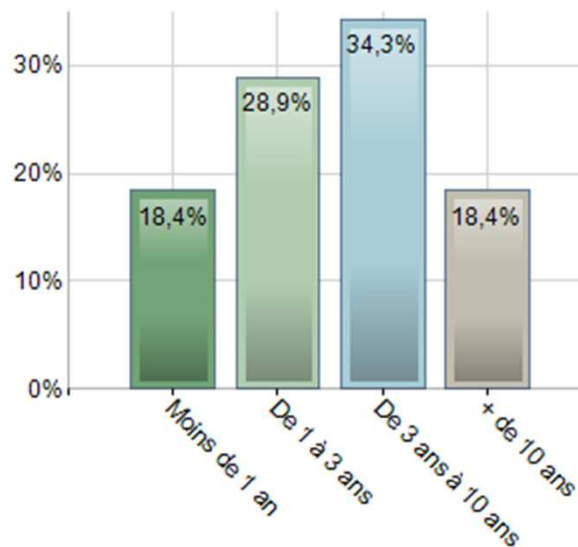
Mini : 1h – Maxi : 800 heures

Moins de 10h	126
De 10 à 29	140
De 30 à 49	52
De 50 à 99	42
De 100 à 199	32
De 200 à 499	18
De 500 à 799	0
800h et plus	1
Total	411

Ancienneté :

Taux de réponse : **99,3%**

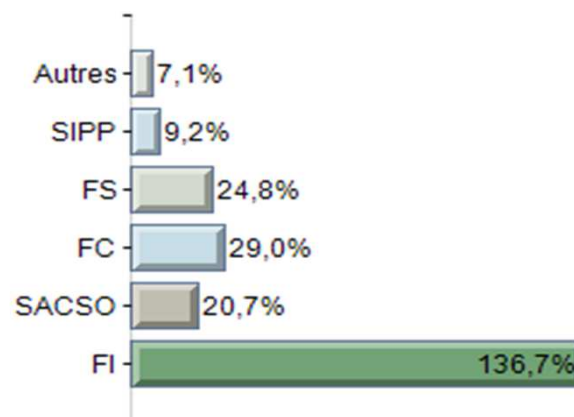
Moyenne = **2,53 ans**



Formations concernées :

Taux de réponse : 100%
plusieurs possibilités de réponses

	Nombre	%		Nombre	%
DE ES	143	34,80%	DEIS	17	4,10%
DE ASS	130	31,60%	DE AES	17	4,10%
DE EJE	105	25,50%	JE / séminaires	15	3,60%
DE ME	88	21,40%	Autres	14	3,40%
Admissions	56	13,60%	Prépa FI	14	3,40%
CAFERUIS	42	10,20%	RSSP	13	3,20%
DE TISF	41	10,00%	Intras/Inter/formations courtes	13	3,20%
CAFDES	36	8,80%	Coordi. projets et dispositifs	11	2,70%
MJPM	30	7,30%	Format au tutorat et Maître d'app.	9	2,20%
DE ETS	29	7,10%	DE ESS	7	1,70%
DE CESF	26	6,30%	prépa CAFDES	6	1,50%
VAE	26	6,30%	Bilan de compétences	3	0,70%
DE AF	23	5,60%	CBMA	3	0,70%
SNMM	18	4,40%			



SIPP : INTRAS / INTERS / PREPAS FI / COORDO
 FS : CAFDES / CAFERUIS / DEIS / DEESS
 FC : MJPM / AF / SNMM / AES / RSSP / TUTEURS / PREPA CAFDES / TMA
 SACSO : ADMISSIONS / VAE / BC

Niveau de satisfaction globale

Accueil, locaux, relations avec le personnel permanent, relations avec les apprenants

Taux de réponse : 99,3% - Note moyenne : 4,7

0 = pas du tout satisfait et 6 : très satisfait

Note donnée	Nb de réponses	%
0	1	0,20%
1	1	0,20%
2	7	1,70%
3	32	7,80%
4	105	25,70%
5	187	45,80%
6	75	18,40%
Total	408	100,00%

Points positifs cités :

Taux de réponse : 88,8 %

	Nb	% obs.
Relations/Echanges avec cadres pédago,	160	44,00%
Relations/Echanges avec apprenants	83	22,80%
Qualité accueil par l'ensemble des permanents	76	20,90%
Organisation (plannings, émargements,)	61	16,80%
Relations/Echanges avec Assist. Pédago, ou Admin.	42	11,50%
intérêts pédagogiques des interventions	22	6,00%
Ambiance générale	21	5,80%
Locaux/salles/matériels	19	5,20%
rémunération	1	0,30%
Total	364	

Points négatifs cités :

Taux de réponse : 65,2 %

	Nb	% obs.
Organisation (gestion des émargements pour les formateurs et les apprenants, gestion des plannings d'intervention)	74	27,60%
relation/accompagnement par les cadres pédagogiques	69	25,70%
les locaux/salles/matériels (locaux et salles non adaptés, pas assez de matériel, fermeture/ouverture des salles)	64	23,90%
pas d'échange entre formateurs permanents et formateurs associés (manque des espaces pour échanger avec tous les intervenants pédagogiques sur une même formation)	31	11,60%
accueil (pour les nouveaux, pas d'espace dédié, informations sur les procédures, le qui fait quoi)	28	10,40%
gestion RH	24	9,00%
Rémunération	24	9,00%
relation avec les apprenants	17	6,30%
manque reconnaissance	10	3,70%
les contenus pédagogiques	8	3,00%
délais de paiement	7	2,60%
ambiance	3	1,10%
Total	268	

Axes de progrès proposés par les formateurs associés :

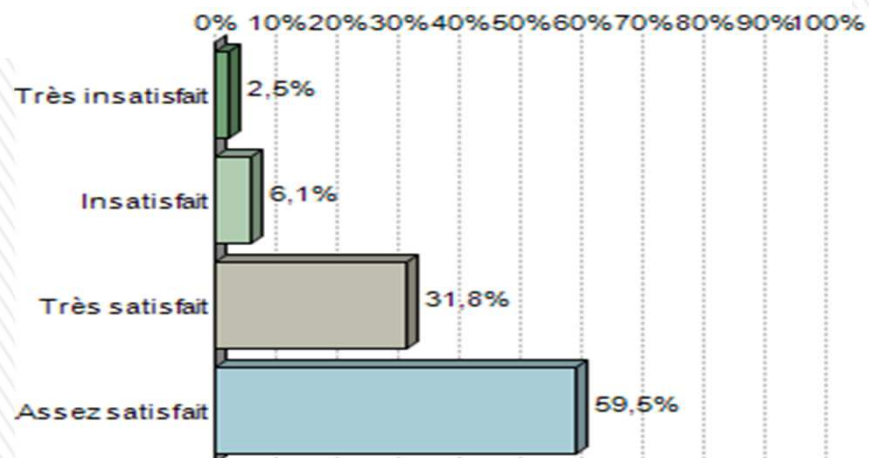
Taux de réponse : 41,4 %

Propositions	Nb	% obs.
Organiser des réunions/échanges avec responsable de formation et tous les formateurs intervenant sur la formation	54	31,80%
Préciser les attentes et détailler les contenus pédagogiques, par écrit	37	21,80%
Rendre les locaux plus adaptés, plus de matériel à disposition, possibilité de faire des copies, gestion ouverture/fermeture des salles	32	18,80%
Prévoir un accueil dédié aux formateurs associés	21	12,40%
Développer les liens avec le responsable de formation	21	12,40%
Fournir un mode d'emploi à jour (matériels, plans des locaux, qui fait quoi, contacts en cas d'urgence, process	18	10,60%
Améliorer l'organisation, anticiper les plannings, simplifier les feuilles d'émargement	16	9,40%
Créer un espace dédié aux formateurs occasionnels, permettre plus d'échanges entre formateurs occasionnels	15	8,80%
Alléger/améliorer les procédures administratives (RH, paye, paiement factures)	9	5,30%
Avoir un retour sur la prestation réalisée	8	4,70%
Améliorer le statut formateur occasionnel (reconnaissance, fidélisation, participer à l'élaboration des contenus	8	4,70%
Augmenter la rémunération	7	4,10%
Développer la communication sur internet, être informés des actualités de la formation et des métiers du social,	6	3,50%
Améliorer les relations avec les apprenants : possibilité de plus d'accompagnement, plus de cadre, meilleure prise en compte des difficultés	3	1,80%

Niveau de satisfaction du cadre de travail (bâtiment, salles, matériels mis à disposition, ambiance générale):

Taux de réponse : 97,1 %

- 1 = très insatisfait
- 2 = insatisfait
- 3 = assez satisfait
- 4 = très satisfait



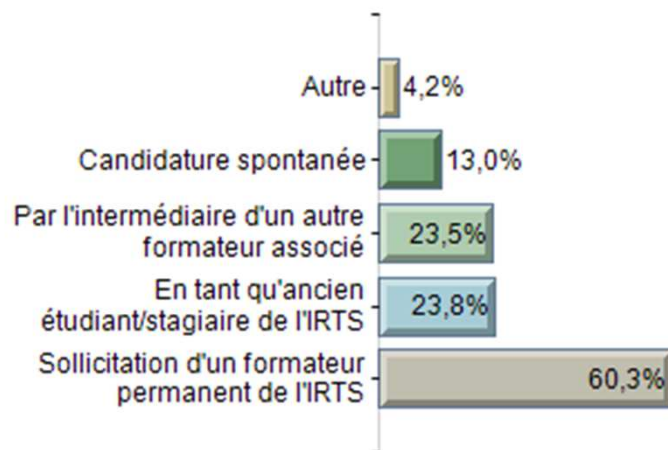
Note moyenne concernant les relations avec le personnel permanent :

Taux de réponse : 96,3 % / 0 = pas du tout satisfait et 6 : très satisfait



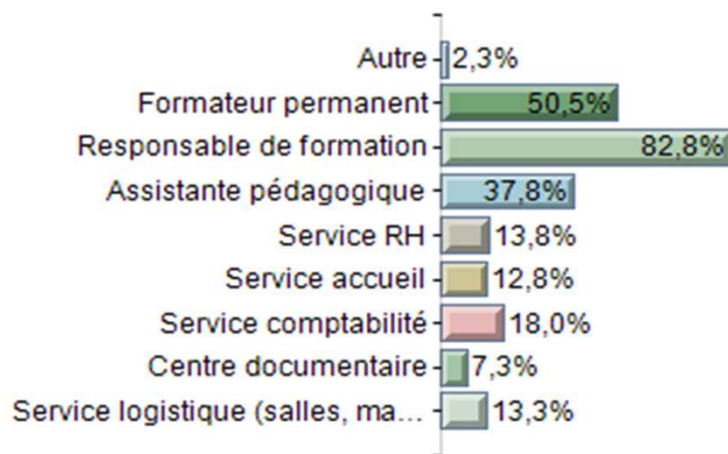
Pour la 1ere intervention, comment ont-ils été sélectionnés/contactés :

Taux de réponse : 99,3 %



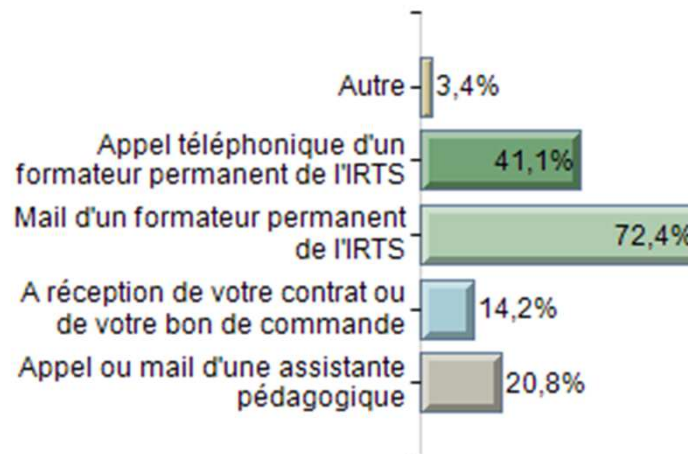
Avec quels salariés permanents sont ils régulièrement en contact :

Taux de réponse : 97,3 % - plusieurs réponses possibles



Comment sont ils informés d'une intervention à réaliser :

Taux de réponse : 99,5 % - plusieurs réponses possibles



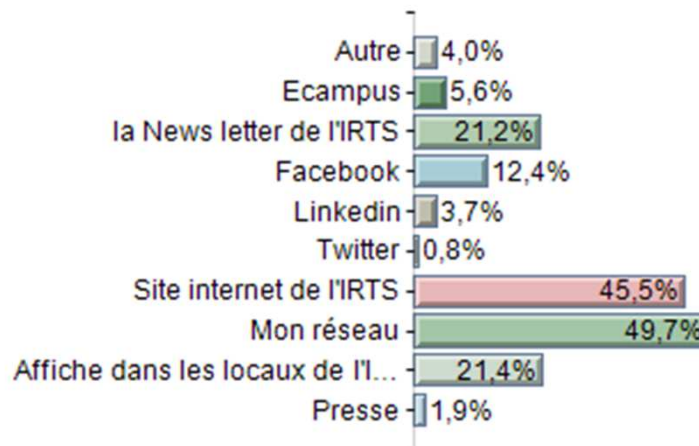
Echanges de documents , d'informations, :

Taux de réponse : 98 %

	oui	non	non concerné
Avez vous, avant l'intervention, fourni une fiche d'intervention à la personne qui vous a demandé d'intervenir ?	31,30%	52,70%	16,00%
Avez vous, après votre intervention, fait un bilan oral ou écrit ?	60,30%	32,50%	7,10%
Avez vous, le jour de votre intervention, rencontré le cadre pédagogique qui vous a engagé ?	66,30%	28,50%	5,20%
Lors de votre intervention, en cas de difficultés logistiques ou administratives, avez vous trouvé une personne qui a répondu à votre attente ?	69,80%	6,50%	23,80%
Avez vous, avant l'intervention, reçu des documents pédagogiques (programme, attendus, etc...) ou indications pédagogiques ?	72,00%	21,60%	6,50%
Avez vous, avant l'intervention, reçu un bon de commande ou un contrat ?	83,70%	12,60%	3,70%

Par quels biais sont ils informés des évènement ayant lieu à l'institut ?

Taux de réponse : 92 % - plusieurs réponses possibles



En cas de difficultés avec les apprenants, estiment ils avoir reçu le soutien des pédagogues ?

Taux de réponse : 85 % - Moyenne = 4,41

Min = 1,00 Max = 5,00

