

# ENQUETE DE SATISFACTION

Formation supérieures  
Formations continues  
2019

Développeur  
de talents sociaux  
& solidaires

I. Jaunaux – mars 2020

# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, l'IRTS Nouvelle Aquitaine effectue chaque année des enquêtes de satisfaction auprès des étudiants et stagiaires qui ont suivi une formation au sein de l'institut.

## ✓ Les objectifs :

Mesurer le niveau de satisfaction des étudiants et stagiaires sur la formation dispensée, le (s) stage(s), le suivi pédagogique et la préparation aux certifications.

## ✓ La population enquêtée :

L'enquête a été diffusée auprès des étudiants et stagiaires sortis de formation en 2019 sur les filières : accompagnant éducatif et social (AES), assistant familial (AF), moniteur d'atelier (CBMA), coordinateur de projets et de dispositifs, dirigeant d'entreprise de l'économie sociale et solidaire (DEESS), ingénierie sociale (DEIS), formations au tutorat, préparation au certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (prépa CAFDES), préparation aux formations de niveau 2 et 4, surveillant de nuit/maitresse de maison (SN/MM).

## ✓ Le questionnaire :

Il se présentait en 6 parties : situation personnelle et statut durant la formation, satisfaction globale, satisfaction sur la formation, satisfaction sur la formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel, satisfaction sur le suivi pédagogique et satisfaction sur la préparation aux certifications.

## ✓ Les modalités de diffusion :

Le questionnaire a été diffusé par mailing auprès de 339 personnes. 155 personnes ont répondu, pour un **taux de réponse de 46%**.

## ✓ Traitement des résultats :

Les réponses sont traitées avec le logiciel SPHINX. Trois réponses ont été supprimées (la formation cochée n'avait pas été enquêtée)

# Rapport d'enquête

Filières : AES – AF – CBMA – SN/MM

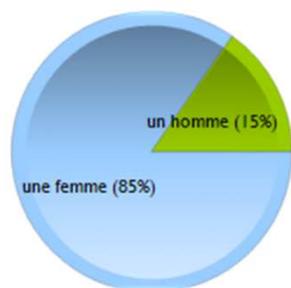
## Taux de réponse par filières :

Formations	Nbre personnes enquêtées	Nbre répondants	Taux de réponse
DEAES	34	18	53%
DEAF	52	29	56%
CBMA	17	10	59%
SN/MM	27	8	30%

# Profil des stagiaires

## Genre :

Taux de réponse : 91%



## Effectif par formation :

Taux de réponse : 100%

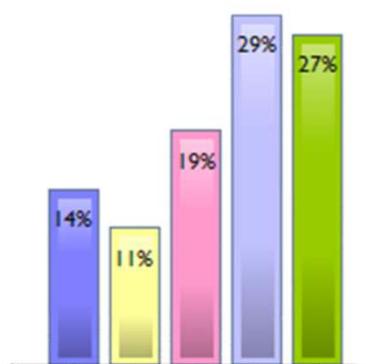
	Nb
AES	18
AF	29
CBMA	10
SN/MM	8
<b>Total</b>	<b>65</b>

## Age :

Taux de réponse : 97%

Moyenne : 32 – Médiane : 43

	Nb
Moins de 20	9
De 20 à 29	7
De 30 à 39	12
De 40 à 49	18
50 et plus	17
<b>Total</b>	<b>63</b>



## Diplôme avant l'entrée en formation :

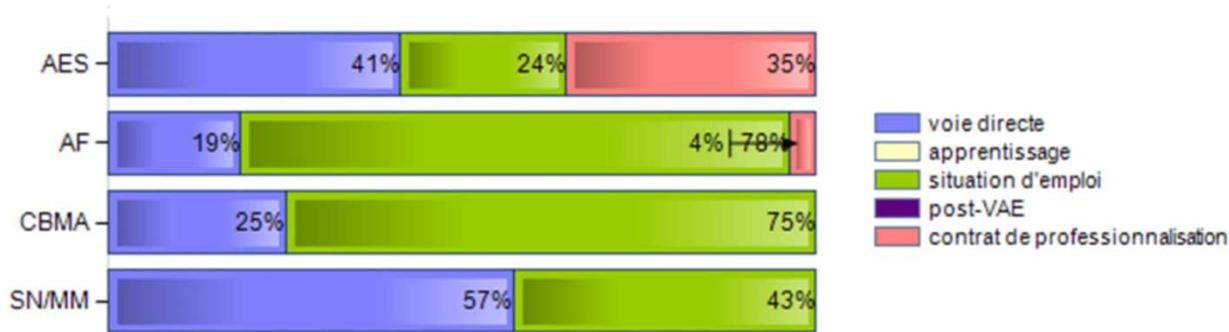
Taux de réponse : 98%

	Nb
Autre	2
doctorat	0
master 1, 2 ou équivalent	0
Licence (bac + 3)	1
Bac + 2, BTS, DEUG, DUT	8
diplôme professionnel dans le secteur social ou médico-social	0
Bac, DAEU, Bac pro, brevet professionnel ou équivalent	25
CAP, BEP ou équivalent	22
aucun ou inférieur au CAP	6
<b>Total</b>	<b>64</b>

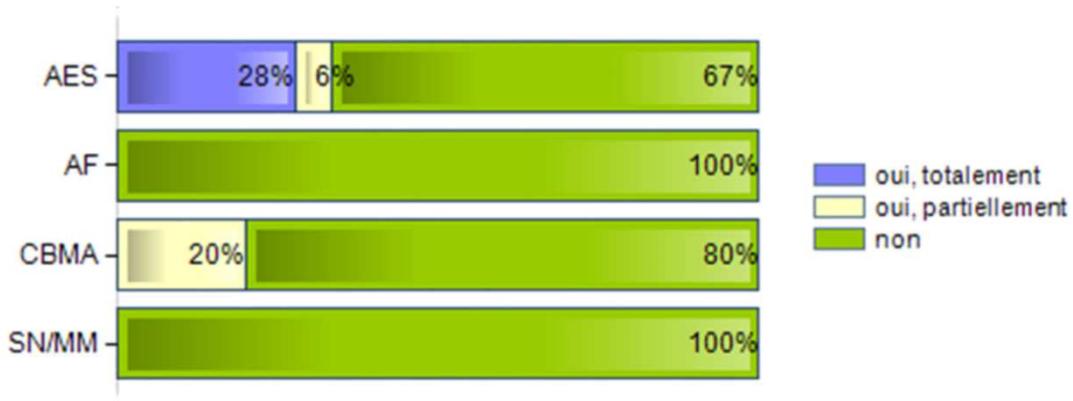
# Profil des stagiaires

suite

## Statut durant la formation



## Financement de la formation



## Parcours de formation effectué en entier :

Taux de réponse : 98%



# Satisfaction globale

Une satisfaction globale élevée quelle que soit la formation suivie :

Échelle : de 0 pas du tout satisfait à 6 très satisfait



# Satisfaction globale

suite

Degré de satisfaction concernant la vie de l'institut en général  
(ambiance, organisation...etc)

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné



## Commentaires d'appréciation générale

Taux de réponse : 26% - Question texte recodée – Plusieurs possibilités de réponse.

### AES

Taux de réponse : 28%

	Nb
formateurs présents, disponibles et investis	4
pas de mise en situation alors qu'il y en a eu lors du jury	1
groupe trop important	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

### AF

Taux de réponse 17%

	Nb
intervenants de qualité, intéressants	3
formateurs présents, disponibles et investis	3
formation de qualité	3
conditions matérielles peu satisfaisantes : salle sans fenêtre ou trop petite, self froid et mal organisé	1
bonne organisation	1
certain intervenants très scolaires, peu pédagogues	1
souhait de revenir pour une autre formation	1
échanges enrichissants dans le groupe	1
pas assez de cours sur le handicap	1
impact sur la famille d'accueil pas assez travaillé	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

### CBMA

Taux de réponse : 40%

	Nb
formation de qualité	2
formation un peu longue, ennuyeuse sur la fin	1
une meilleure collaboration entre l'IRTS et les partenaires (ITS, AFPA)	1
conditions matérielles peu satisfaisantes : salle sans fenêtre ou trop petite, self froid et mal organisé	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

### SN/MM

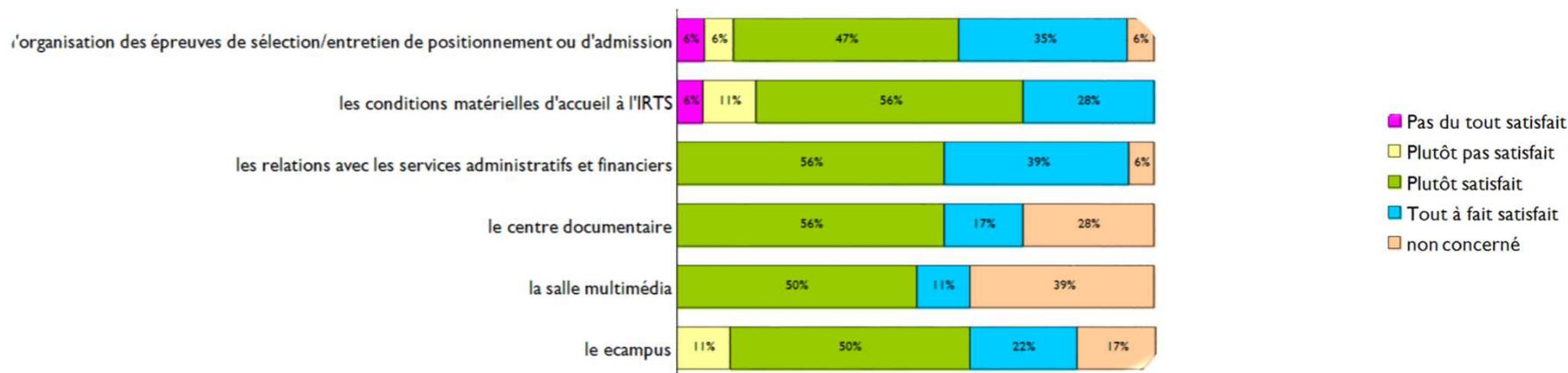
Taux de réponse : 38%

	Nb
formation de qualité	2
cours redondants dans certaines matières	1
intervenants de qualité, intéressants	1
souhait de revenir pour une autre formation	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

# Les autres services de l'IRTS

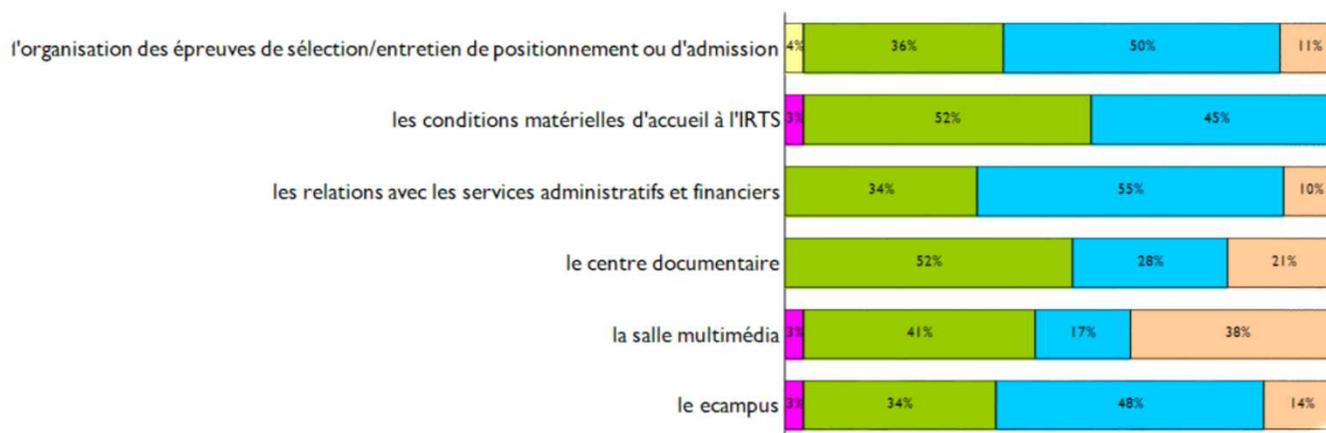
## AES

Effectif : 18



## AF

Effectif : 29



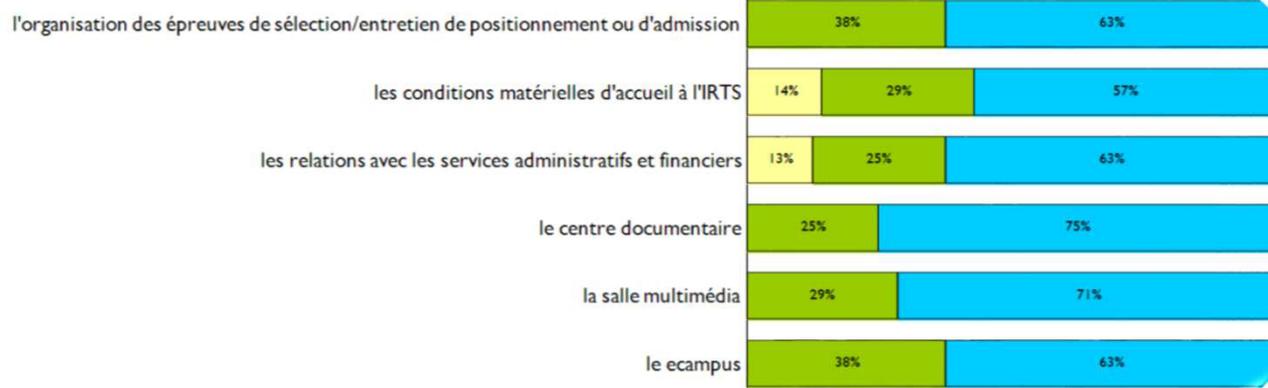
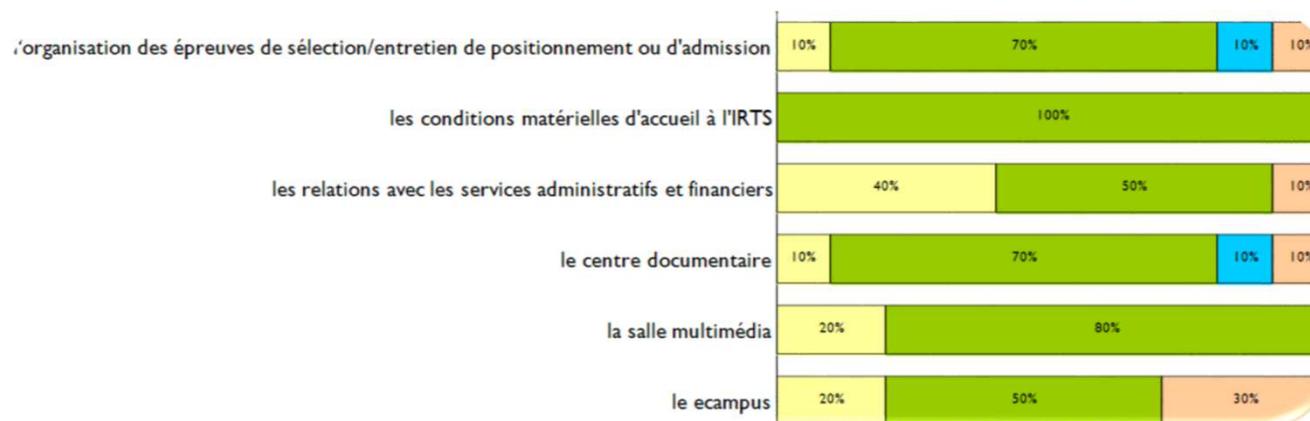
# Les autres services de l'IRTS

suite

## CBMA

Effectif : 10

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné



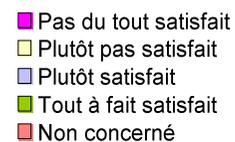
## SN-MM

Effectif : 8

I Jaunoux - IRTS nouvelle aquitaine

# Les enseignements

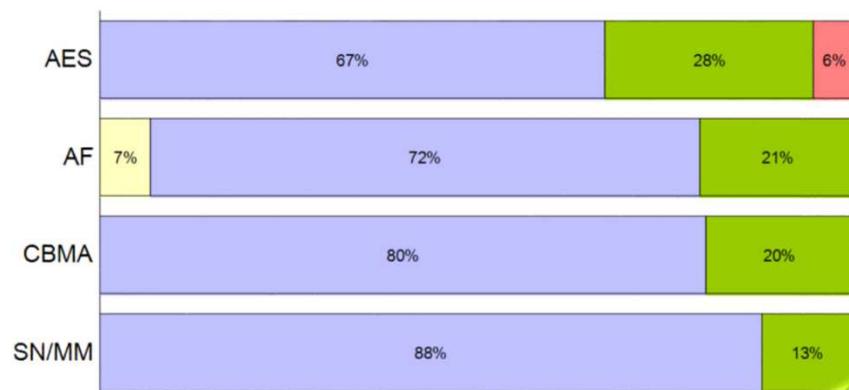
## Le contenu des enseignements



**L'illustration de cours par des situations concrètes**

# Les enseignements

suite



Les documents et supports pédagogiques

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné



L'animation pédagogique

# Les enseignements

suite

## Les méthodes pédagogiques



## Commentaires sur la formation

- AES :** - « *au top rien à dire* »
- AF :** - « *Cours de psychologie longs et ennuyeux...* »  
- « *Trop longue et pas assez animée* »
- CBMA :** - « *Pas assez de préparation sur les oraux et manque de formation sur l'informatique pour la mise en page du support écrit à remettre.* »  
- « *plutôt satisfait des enseignants* »  
- « *positif* »  
- « *positif* »
- SN/MM :** - « *trop de thèmes répétitifs* »

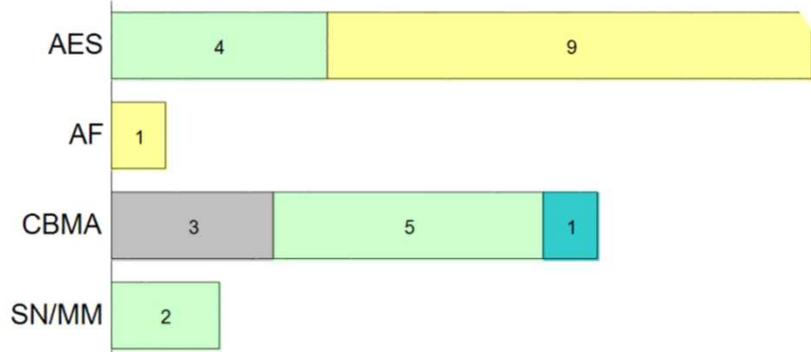
## La formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel

Nombre de personnes par formation ayant réalisé un stage

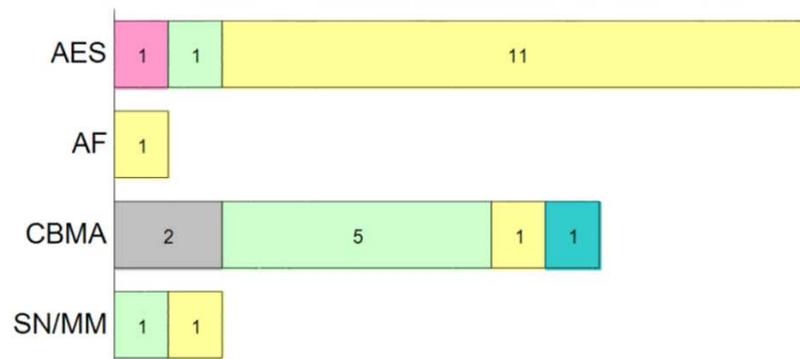
	oui	non
AES	13	5
AF	1	27
CBMA	9	1
SN/MM	2	6
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>39</b>

### Modalités d'affectation de stage

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné



### Les visites de stages

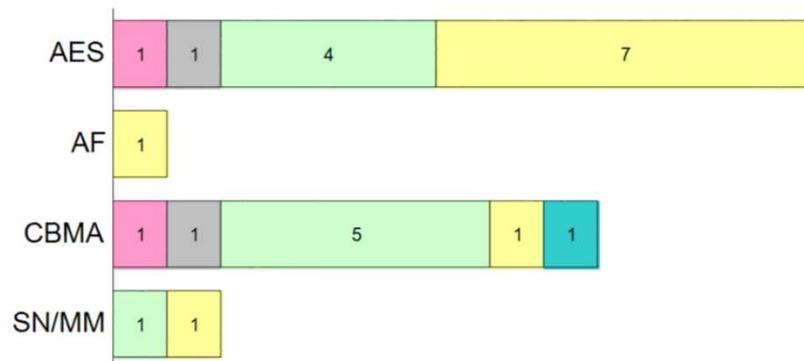


# La formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel

suite

## L'accompagnement sur le terrain ou le site qualifiant

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné



## Les commentaires sur la formation pratique

**AES :** - « Très bon suivis sur mes lieux de stages! »

**CBMA :** - « A l'IRTS l'accompagnement était plus suivi qu'à l'AFPA »

# Le suivi pédagogique

## Les GSF

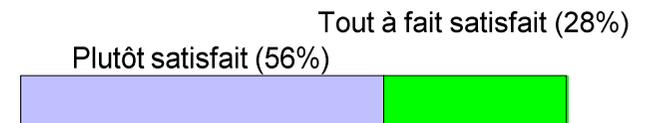


- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

## Les GAPP



**Les IPS** (groupe d'intervention spécifique)  
Ne concerne que les AES



# Le suivi pédagogique

suite



Les relations avec l'équipe pédagogique

# Le suivi individuel de formation



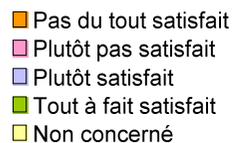
# La disponibilité des formateurs



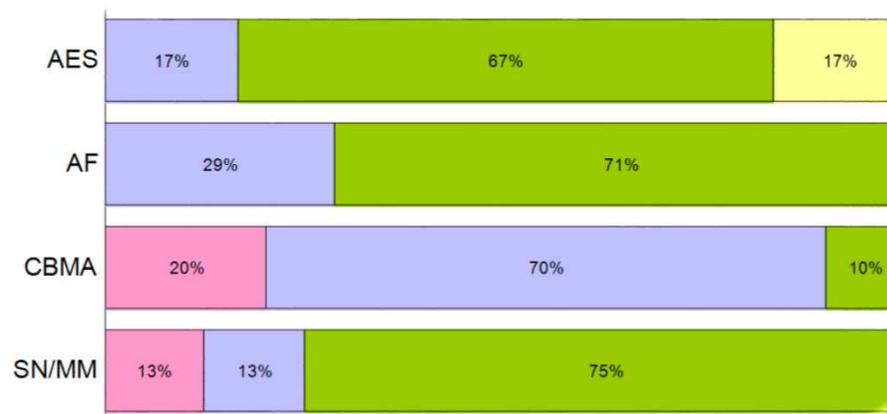
- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

## Le suivi pédagogique

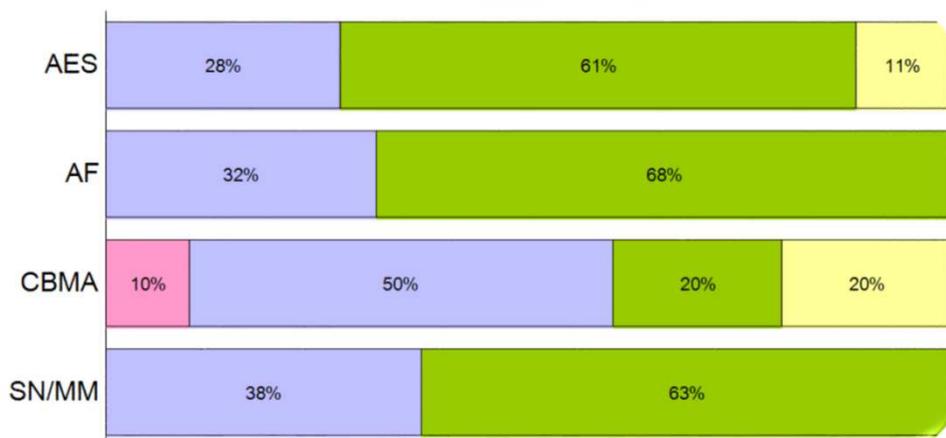
suite



### Disponibilité du responsable de formation



### Disponibilité de l'assistante de formation

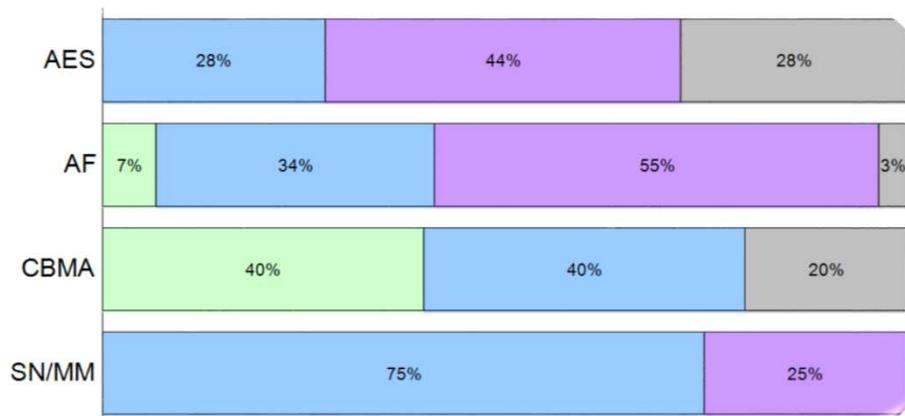


### Les commentaires :

- AF :**
- « j'ai eu le sentiment d'être accompagnée et suivie tout au long de ma formation. De belles personnes... »
  - « Trop bien encore merci »
- CBMA :**
- « J'ai eu beaucoup de difficultés pour avoir des infos sur ma sélection, les conventions de stage ont tardé à nous être remise et réclamer 2 fois, car perdu. Nous avons dû réclamer en septembre à nos patrons de stage les appréciations tandis que le stage était en début mars (l'organisation était un peu moyenne) »
  - « nous avons changé de responsable de formation ce qui fait que les suivis et relations ont changé »
- SN/MM :**
- « Référente de la formation pour l'aide à la réalisation du mémoire inexistante »
  - « Très bon suivi formatrice très réactive et de bon conseil »

## La préparation aux certifications

### Les entrainements aux épreuves orales

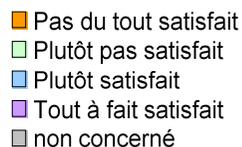


### Les entrainements aux épreuves écrites

# La préparation aux certifications

suite

## Les suivi et la préparation dans l'élaboration des dossiers et/ou mémoires



## Les commentaires :

- AF :**
- « Du fait d'une formation très complète et très riche, avec une équipe encadrante à l'IRTS et des formateurs très impliqués, j'estime avoir été très bien préparée à l'examen final, ainsi qu'à la préparation de mon mémoire. »
  - « Les cours de psychologie n'avaient pas abordé des contenus d'où la difficulté pour répondre aux questions et envisager des situations lors des entraînements aux épreuves écrites »
  - « Pas assez d'entraînement, pour l'oral »
- CBMA :**
- « Il est dommage, qu'il n'y ait pas une note sur le support écrit car beaucoup d'investissement et de temps passé ».
  - « Je suis vraiment outrée de voir que 5 mois après avoir passé les épreuves nous n'avons toujours pas de courrier attestant de notre réussite ou échec. Personne n'est capable de dire comment va s'appeler le diplôme! Il y a un vrai manque de coordination entre les IRTS / AFPA et autres partenaires... Nous avons enfin eu un mail le 8/04 pour nous informer qu'ils ne savent rien.... »
- SN/MM :**
- « Aide de la responsable de la formation Mme D. formidable pour la correction du mémoire »

## Points d'amélioration – Points forts

### ➤ Points d'amélioration :

Il est difficile de dégager des points d'amélioration tant le niveau de satisfaction sur les différents items est fort. A la marge on peut estimer qu'il reste une petite marge de progression pour les filières CBMA et SN/MM pour le suivi individuel de formation et la préparation aux certifications

### ➤ Points forts :

- ✓ Une satisfaction globale très élevée
- ✓ Des enseignements, des méthodes et une animation pédagogiques très satisfaisants
- ✓ De très bonnes relations avec l'équipe pédagogique

# Rapport d'enquête

Filières :

coordinateur de projets et de dispositifs

formation au tutorat

préparation aux formations niveau 2 et 4

## Taux de réponse par filières :

formations	Nbre personnes enquêtées	Nbre répondants	Taux de réponse
Coordinateur de projets et de dispositifs	32	14	44%
Formation au tutorat	45	23	51%
Préparation aux formations niveau 2 et 4	101	39	39%

# Profil des stagiaires

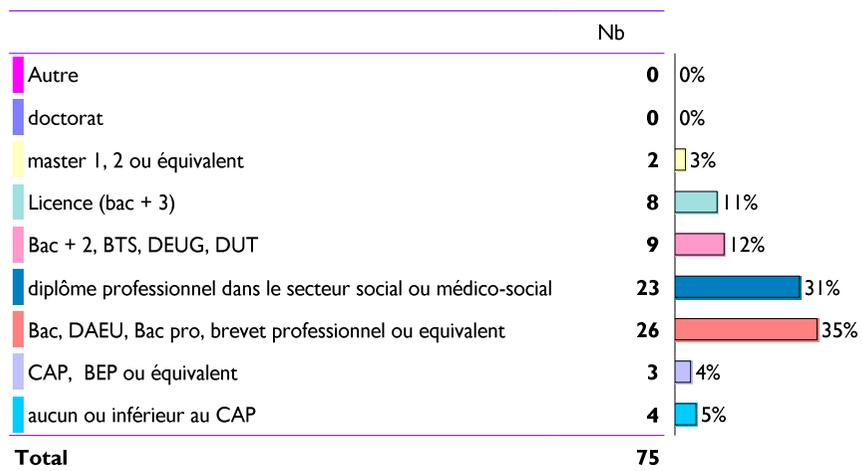
## Genre :

Taux de réponse : 96%



## Diplôme avant l'entrée en formation :

Taux de réponse : 99%



Détails des diplômes en travail social ou médico social détenus

## Effectif par formation :

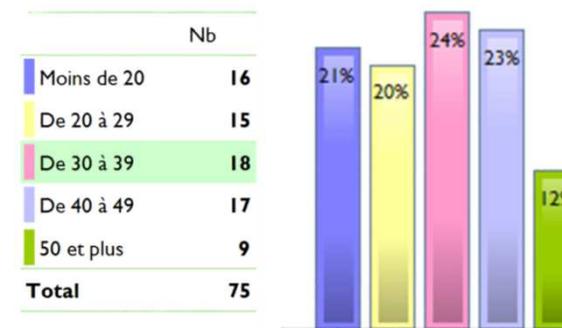
Taux de réponse : 100%

Formation	Nb
Coordinateur de projets et de dispositifs	14
Formations au tutorat	23
prépa aux formations de niveau 2 et 4	39
<b>Total</b>	<b>76</b>

## Age :

Taux de réponse : 99%

Moyenne : 33 – Médiane : 33

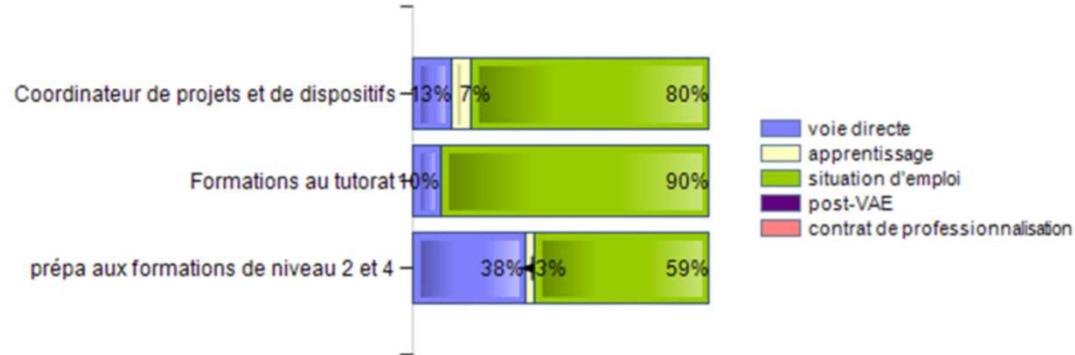


Diplôme	Nb
DEES	6
DEME	5
tuteur de proximité mod 1 et 2	1
accompagnement soins et service à la personne	1
DE Auxiliaire de puériculture	1
bac prof SAPAT	1
DEETS	1
DECESF	1
tuteur référent	1
DETISF	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

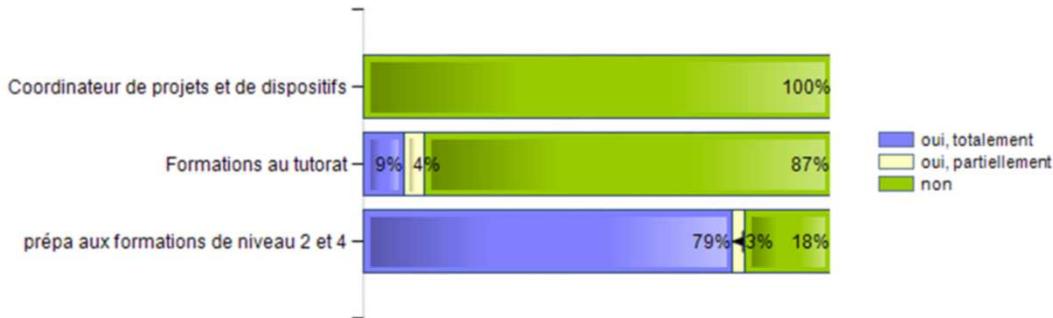
# Profil des stagiaires

suite

## Statut durant la formation

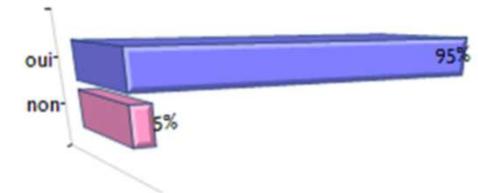


## Financement de la formation



## Parcours de formation effectué en entier :

Taux de réponse : 99%



1 a arrêté la formation et 2 ont suspendu pour les raisons suivantes :

	Nb
manque de disponibilité	1
manque d'information sur le financement	1
problème de santé	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

# Satisfaction globale

Une satisfaction globale élevée quelle que soit la formation suivie :

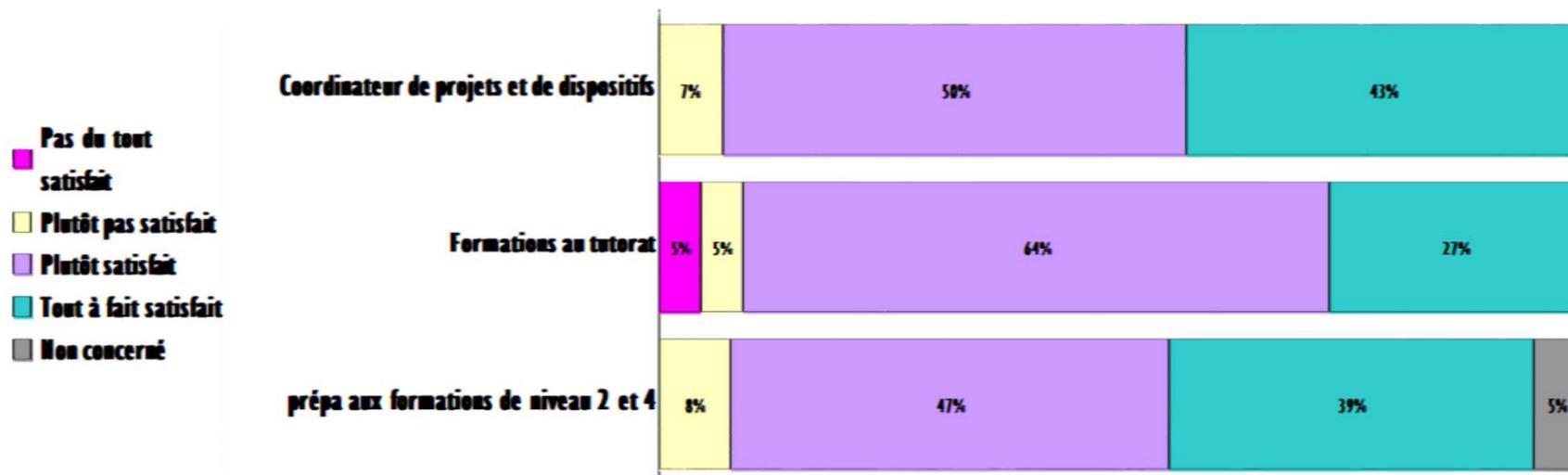
Échelle : de 0 pas du tout satisfait à 6 très satisfait



# Satisfaction globale

suite

Degré de satisfaction concernant la vie de l'institut en général  
(ambiance, organisation...etc)



## Commentaires d'appréciation générale

Taux de réponse : 29% - Question texte recodée –  
Plusieurs possibilités de réponse.

### Coordinateur de projets et de dispositifs

Taux de réponse : 29%

	Nb
formateurs présents, disponibles et investis	2
formation qui n'apporte aucune plus-value (professionnellement et financièrement)	1
bonne ambiance	1
avoir plus d'interventions de personnes concernées	1
avoir plus d'interventions de coordinateurs en poste	1
bonne organisation	1
cours pas toujours intéressants : manque d'interaction, interventions trop longues	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

### Formation au tutorat

Taux de réponse : 35%

	Nb
intervenants de qualité, intéressants	2
formateurs présents, disponibles et investis	2
formation ouverte au sanitaire mais trop orientée sur le social	1
formation de qualité	1
organisation moyenne, pas toujours efficace	1
IRTS est un bon centre de formation	1
bonne ambiance	1
manque de clarté dans la communication et les informations sur la formation	1
formation ennuyeuse, pas à la hauteur des attentes	1
groupe sympathique	1
certain intervenants très scolaires, peu pédagogues	1
pédagogie adaptée	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

### Prépa aux formations niveau 2 et 4

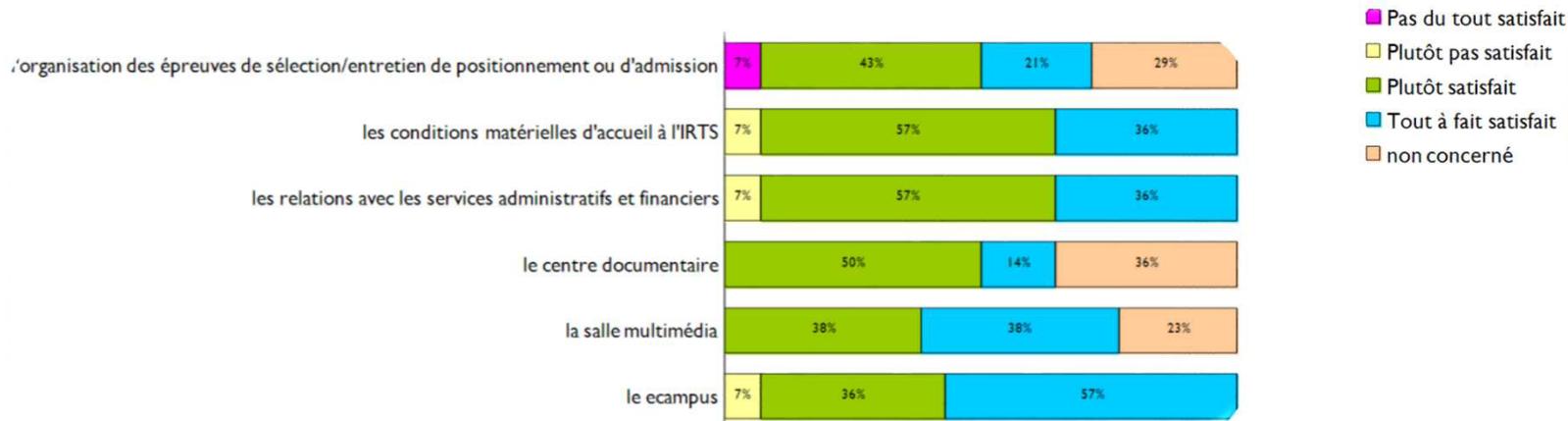
Taux de réponse : 26%

	Nb
formation de qualité	3
formation un peu chère vu le nombre d'heures dispensées	2
formation qui fait espérer rentrer en formatin alors que le jeune âge est un frein	2
formation ennuyeuse, pas à la hauteur des attentes	2
pas de mise en situation alors que cela fait partie du concours d'entrée	2
organisation moyenne, pas toujours efficace	1
intervenants de qualité, intéressants	1
groupe trop important	1
pas de réponses aux mails envoyés suite à l'échec au concours	1
attentes peu claires au concours d'entrée	1
parcoursup est-il un véritable moyen de sélection ?	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

# Les autres services de l'IRTS

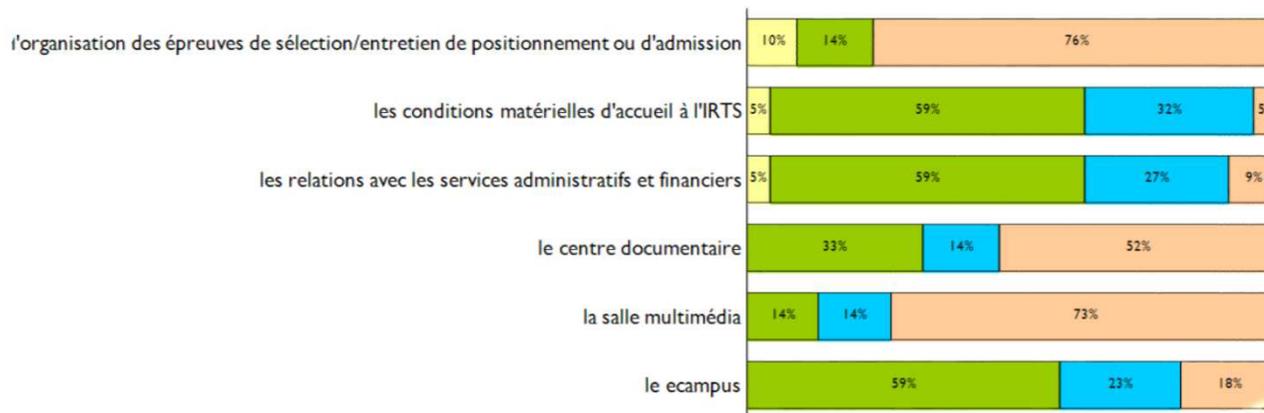
## Coordinateur de projets et de dispositifs

Effectif : 14



## Formations au tutorat

Effectif : 23



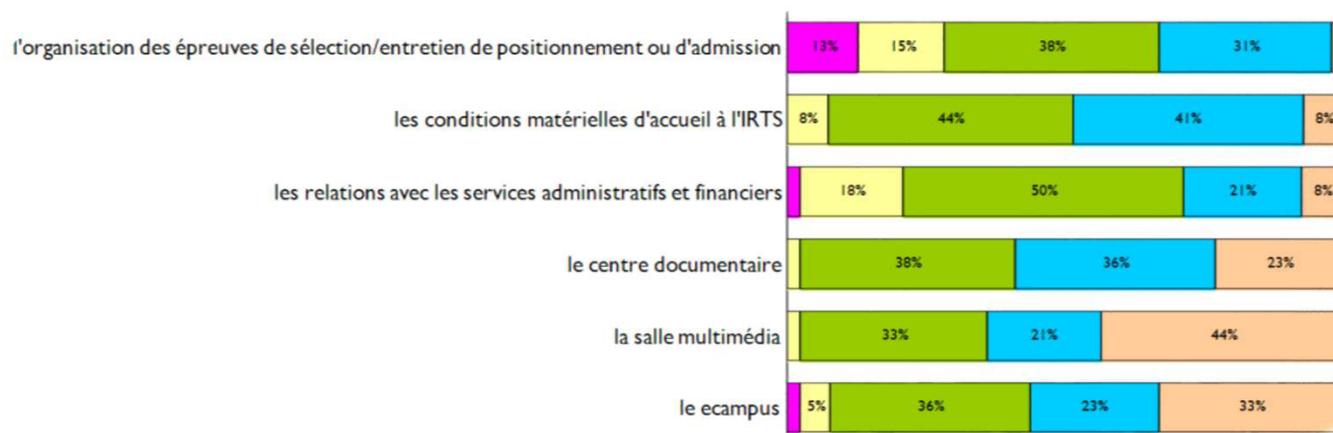
# Les autres services de l'IRTS

suite

## Prépa aux formations niveau 2 et 4

Effectif : 39

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné



*A noter : la 1ere question a pu être mal comprise, elle concernait la satisfaction sur l'organisation des épreuves de sélection pour l'entrée dans la formation. La formation « prépa aux formations niveau 2 et 4 » prépare à ces mêmes épreuves d'entrée dans la formation.*

# Les enseignements

## Le contenu des enseignements



## L'illustration de cours par des situations concrètes



## Les documents et supports pédagogiques



# Les enseignements

suite

## L'animation pédagogique



## Les méthodes pédagogiques

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

# Les enseignements

suite

## Commentaires sur la formation

### Coordinateur de projets et de dispositif :

- « *Formation plutôt orientée référent que coordinateur de projets et de dispositifs* »
- « *Les cours sur le budget n'avaient pas approfondis, certains cours étaient trop survolés sur la fonction de coordinateur* ».
- « *Nous sommes déjà professionnels et avons déjà vu et revus certains sujets. Il me semble que la formation devrait davantage être axée sur acquérir des compétences et moins sur des connaissances que nous possédons déjà. Le partage d'expériences avec d'autres professionnels en situation de coordination me semble primordial pour développer nos propres compétences dans ce domaine* ».

### Formations au tutorat :

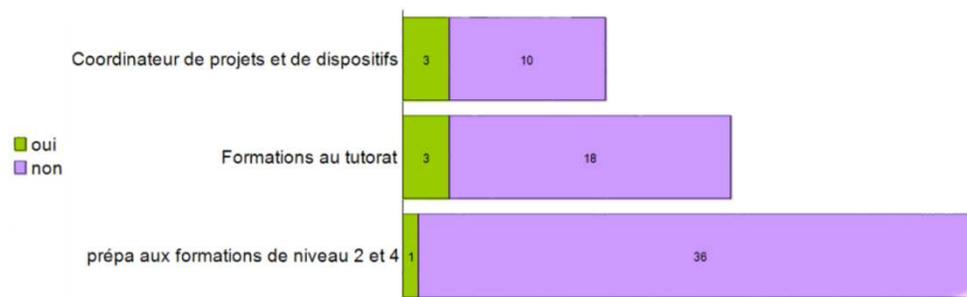
- « *Certains cours étaient inutiles* »
- « *Certains intervenants ont beaucoup recours aux photocopies en masse* ».
- « *De par ma fonction je ne peux pas couper mon téléphone - un des intervenants était trop rigide et trop directif à mon sens - pour des débutants ou des stagiaires oui - pas pour moi* »
- « *Essayer des cours de manière plus ludique et de proposer des supports moins scolaires* ».
- « *Globalement intervenants professionnels possédant des techniques pédagogiques de qualité. Parfois se reposent uniquement sur les retours et expériences des participants, ce qui manque de précisions théoriques* ».

### Prépa aux formations niveau 2 et 4 :

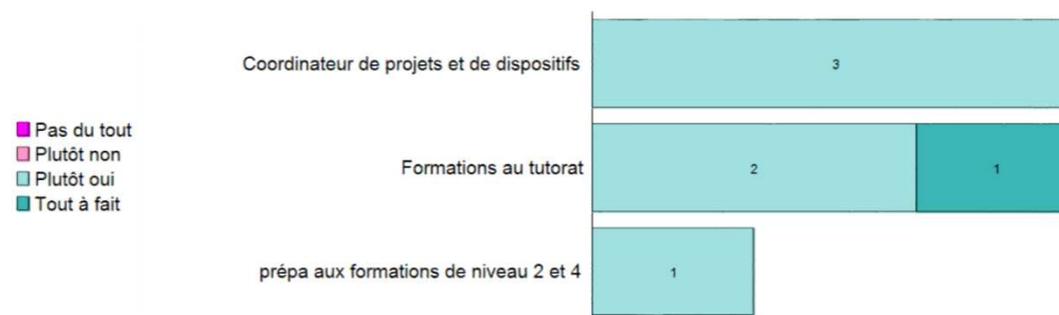
- « *Site ecampus ne fonctionnait pas tout le temps et faire plus de mises en situation et moins de monde dans les prépas* »

# Participation à des journées d'études/soirées du management/colloques organisés par l'IRTS

## Nombre de personnes ayant participé

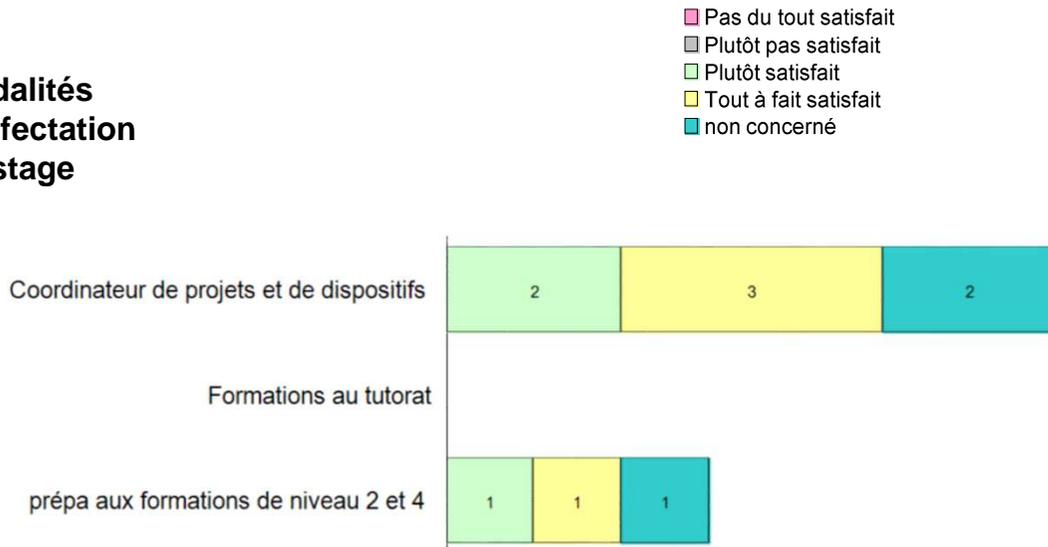


## Intérêt de cette participation



# La formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel

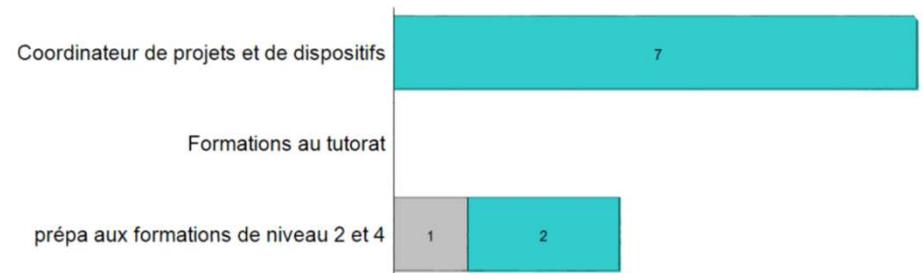
## Modalités d'affectation de stage



## Nombre de personnes par formation ayant réalisé un stage

	oui	non
Coordinateur de projets et de dispositifs	7	7
Formations au tutorat	0	22
prépa aux formations de niveau 2 et 4	3	35
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>64</b>

## Les visites de stages



# La formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel

suite

## L'accompagnement sur le terrain ou le site qualifiant



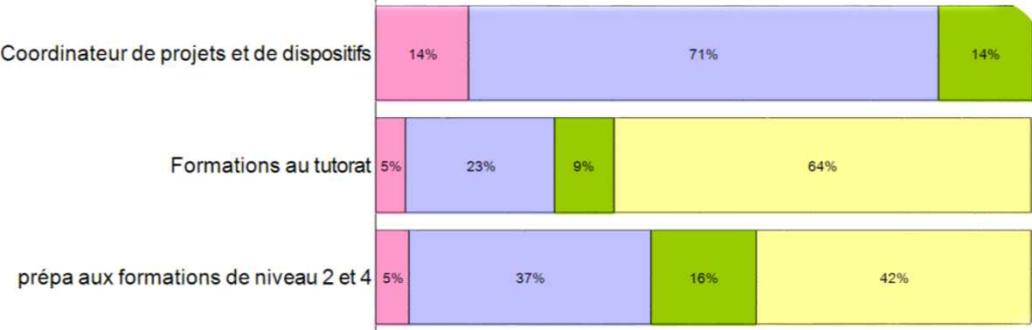
## Les commentaires sur la formation pratique

### Prépa aux formations niveau 2 et 4 :

- « Je n'aurai jamais pu faire ce stage sans la prépa, j'ai été très bien accueillie dans l'asso, et ça m'a permis à la fois de confirmer encore mon projet professionnel et d'avoir des éléments concrets pour les épreuves d'admissions »

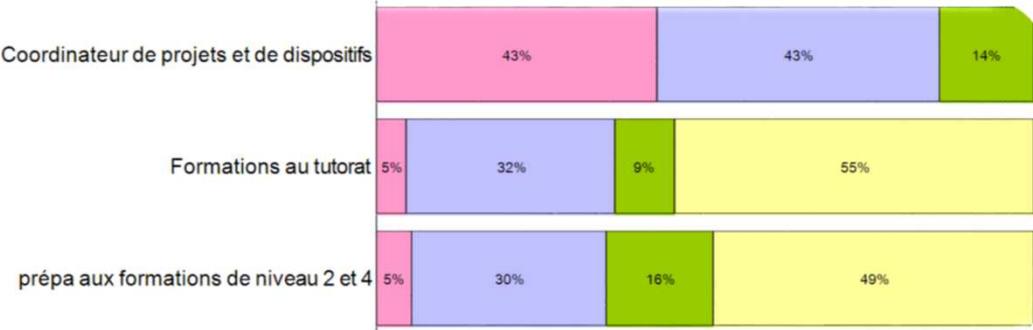
# Le suivi pédagogique

## Les GSF



- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

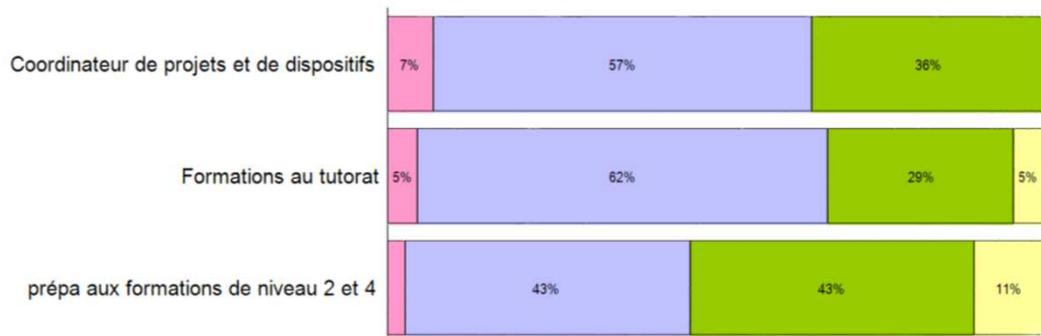
## Les GAPP



# Le suivi pédagogique

suite

## Les relations avec l'équipe pédagogique



## Le suivi individuel de formation



## La disponibilité des formateurs

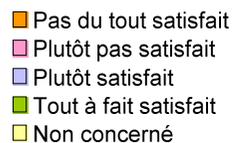


- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

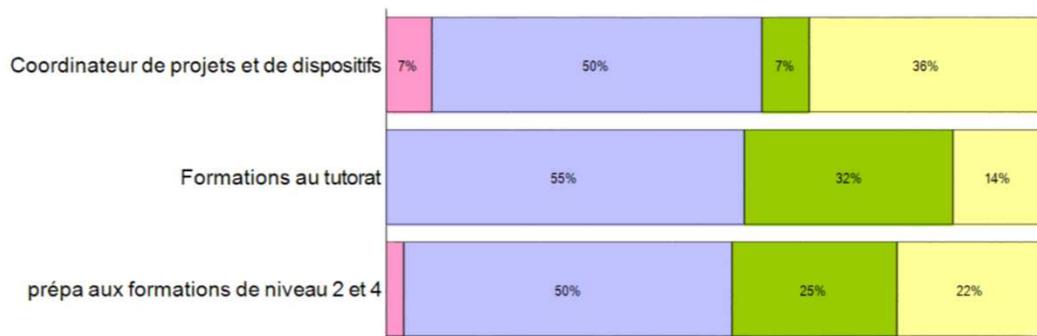
# Le suivi pédagogique

suite

## Disponibilité du responsable de formation



## Disponibilité de l'assistante de formation



## Les commentaires :

### Formations au tutorat :

- « *J'accompagne une apprentie, nous aurions dû avoir une rencontre sous les 2 mois après son accueil mais ça n'a pas eu lieu. Il a fallu demander une rencontre par la suite car l'apprentie était perdue dans ses démarches. Je pense qu'il serait bien, afin de faire davantage de lien entre le terrain et l'IRTS que ce rdv (inscrit dans le cadre juridique) ait réellement lieu* ».

### Prépa aux formations niveau 2 et 4 :

- « *Je ne me suis pas sentie très accompagnée par rapport à mon anxiété par rapport à l'épreuve écrite d'admission : l'annulation du module de prépa aux écrits suite à la réforme des formations et des prérequis d'admission, le fait que personne n'ait pu lire certaines de mes copies d'entraînement et me dire si j'étais globalement cohérente par rapport au sujet et aux attentes des jurys, etc. Néanmoins, la responsable de formation a pu me transmettre 2 sujets des sessions précédentes pour m'entraîner, merci* »

# La préparation aux certifications

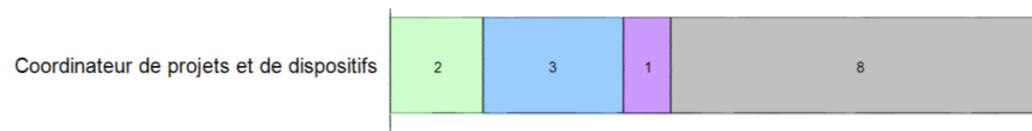
Seule la formation « coordinateur de projets et de dispositifs » est concernée

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné

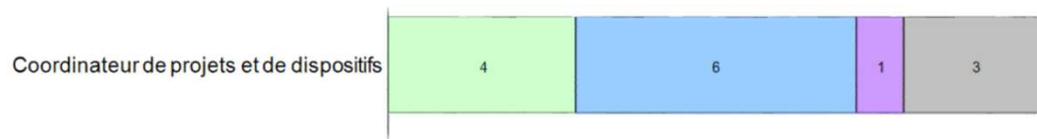
## Les entrainements aux épreuves orales



## Les entrainements aux épreuves écrites



## Les suivi et la préparation dans l'élaboration des dossiers et/ou mémoires



# Points d'amélioration – Points forts

## ➤ Les points d'amélioration :

- ✓ Pour la formation coordinateur de projets et de dispositifs, une marge de progression est possible sur les contenus des enseignements et l'animation pédagogique ainsi que sur les GAPP et dans une moindre mesure les GSF.
- ✓ Pour les formations au tutorat, les méthodes pédagogiques.

Cela reste tout de même à la marge, le niveau de satisfaction étant assez élevé.

## ➤ Les points forts :

- ✓ Une satisfaction globale élevée
- ✓ Une formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel très satisfaisante (même si elle concerne peu de personnes)
- ✓ Un bon suivi individuel et des équipes disponibles (responsable de formation, formateurs, assistantes de formation).

# Rapport d'enquête

Filières :

DEESS – DEIS – Prépa CAFDES

Taux de réponse par filière :

Formations	Nbre de personnes enquêtées	Nbre de répondants	Taux de réponse
DEESS	17	9	53%
DEIS	9	3	33%
Prépa CAFDES	5	2	40%

# Profil des stagiaires

## Genre :

Taux de réponse : 100%



## Effectif par formation :

Taux de réponse : 100%

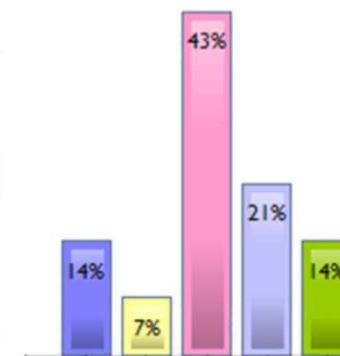
	Nb
DEESS	9
DEIS	3
prépa CAFDES	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

## Age :

Taux de réponse : 100%

Moyenne : 37 – Médiane : 39

	Nb
Moins de 20	2
De 20 à 29	1
De 30 à 39	6
De 40 à 49	3
50 et plus	2
<b>Total</b>	<b>14</b>



## Diplôme avant l'entrée en formation :

Taux de réponse : 100%

	Nb	Pourcentage
Autre	0	0%
doctorat	0	0%
master 1, 2 ou équivalent	4	29%
Licence (bac + 3)	3	21%
Bac + 2, BTS, DEUG, DUT	3	21%
diplôme professionnel dans le secteur social ou médico-social	1	7%
Bac, DAEU, Bac pro, brevet professionnel ou équivalent	2	14%
CAP, BEP ou équivalent	0	0%
aucun ou inférieur au CAP	1	7%
<b>Total</b>	<b>14</b>	

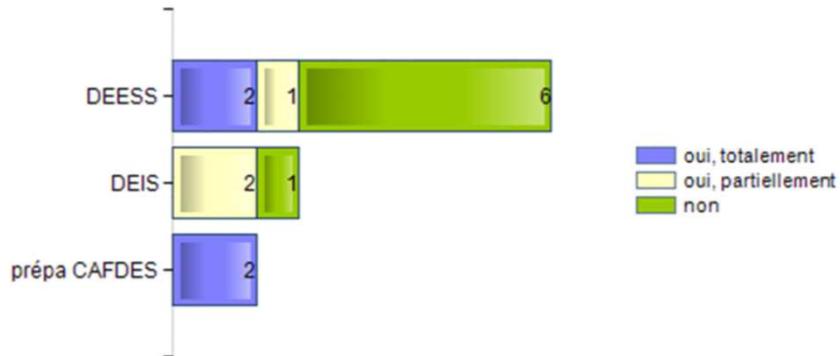
# Profil des stagiaires

suite

## Statut durant la formation

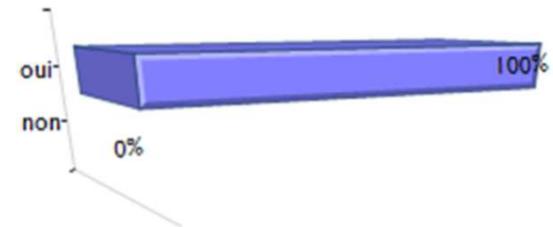


## Financement de la formation



## Parcours de formation effectué en entier :

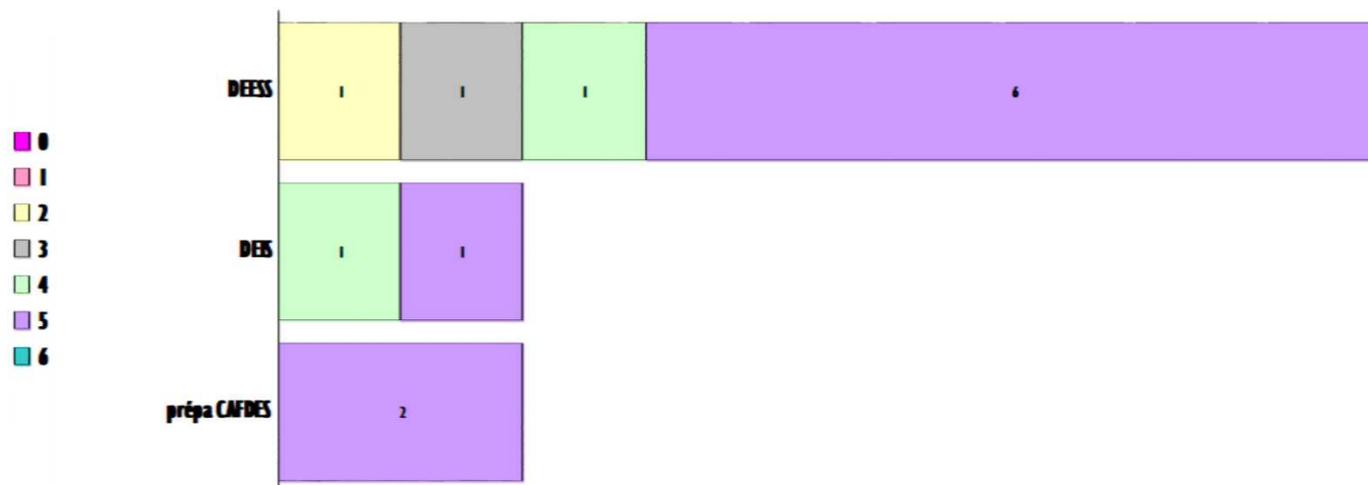
Taux de réponse : 100%



## Satisfaction globale

Une satisfaction globale élevée quelle que soit la formation suivie :

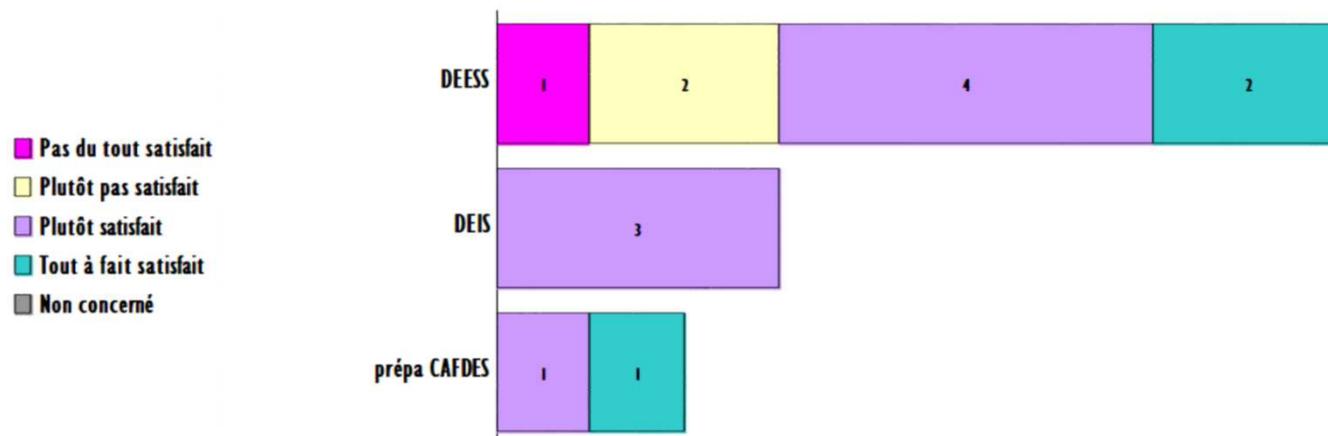
Échelle : de 0 pas du tout satisfait à 6 très satisfait



# Satisfaction globale

suite

Degré de satisfaction concernant la vie de l'institut en général  
(ambiance, organisation...etc)



# Commentaires d'appréciation générale

Taux de réponse : 29% - Question texte recodée – Plusieurs possibilités de réponse.

## DEESS

Taux de réponse : 22%

	Nb
institut rigide et peu adapté aux attendus de la formation	1
formation de qualité	1
organisation moyenne, pas toujours efficace	1
formation insuffisamment considérée	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

## DEIS

Taux de réponse : 33%

	Nb
formation conforme aux attentes	1
décalages dommageables entre intitulé de cours et le contenu	1
annulation de cours non reprogrammés	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

## Prépa CAFDES

Taux de réponse : 50 %

	Nb
formateurs présents, disponibles et investis	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

# Les autres services de l'IRTS

**DEESS**  
Effectif : 9

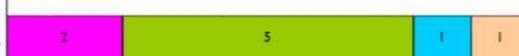
l'organisation des épreuves de sélection/entretien de positionnement ou d'admission



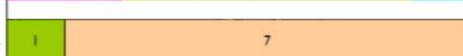
les conditions matérielles d'accueil à l'IRTS



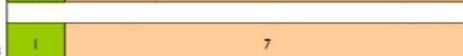
les relations avec les services administratifs et financiers



le centre documentaire



la salle multimédia



le ecampus



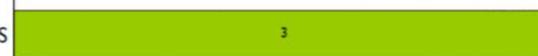
**DEIS**

Effectif : 3

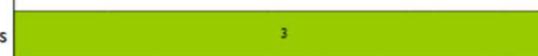
l'organisation des épreuves de sélection/entretien de positionnement ou d'admission



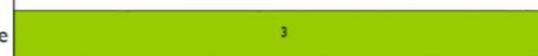
les conditions matérielles d'accueil à l'IRTS



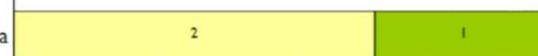
les relations avec les services administratifs et financiers



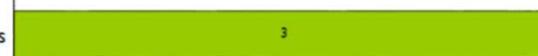
le centre documentaire



la salle multimédia



le ecampus



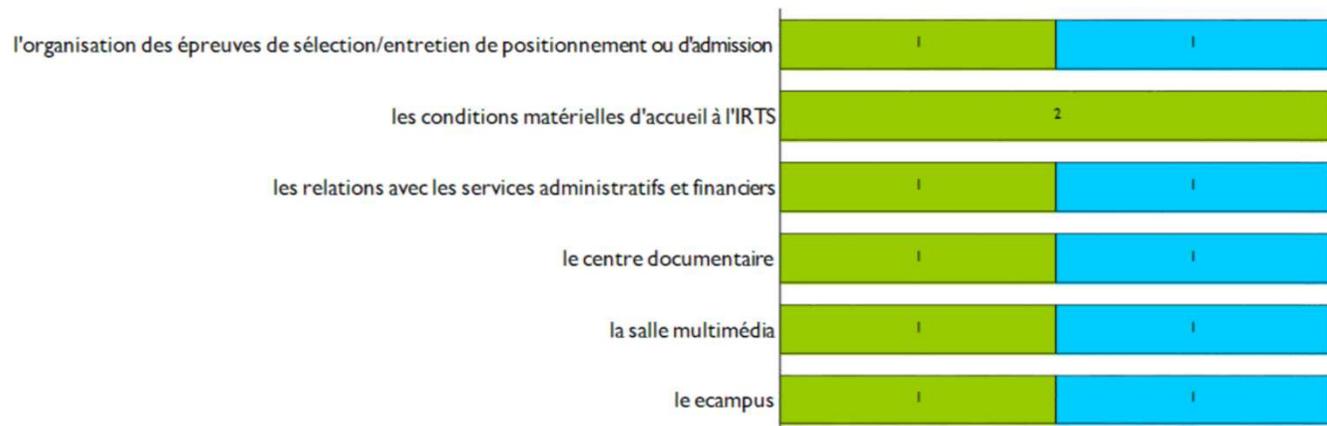
# Les autres services de l'IRTS

suite

## Prépa CAFDES

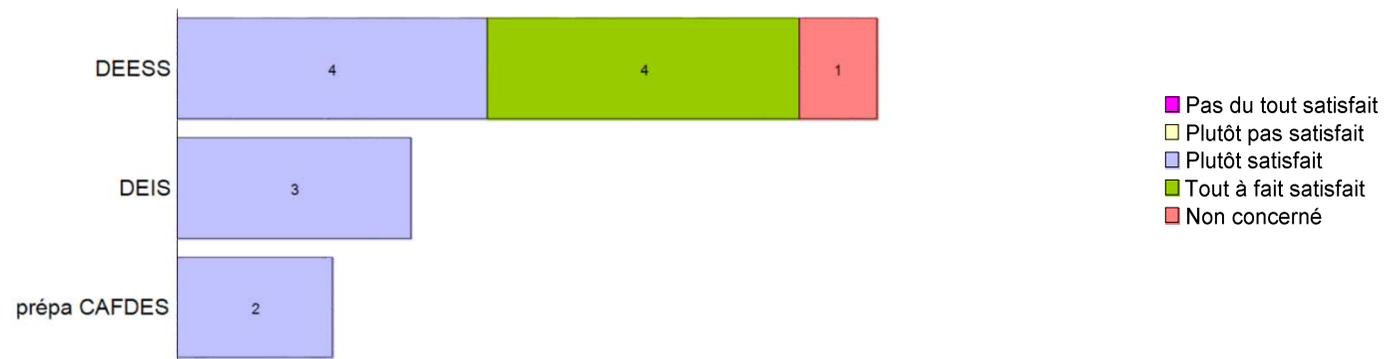
Effectif : 2

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné

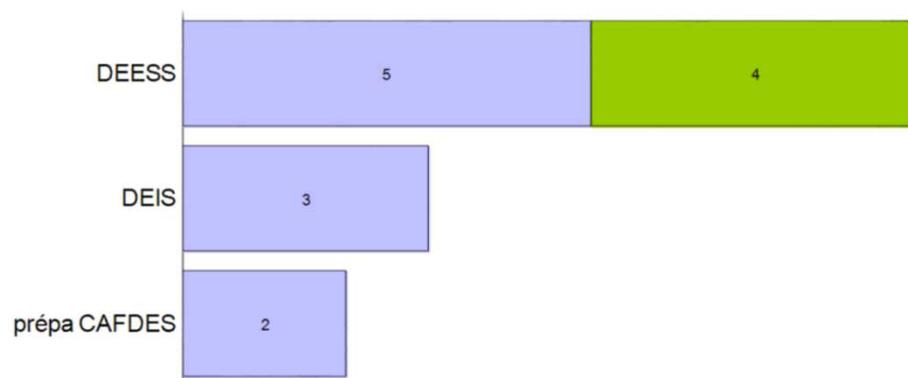


# Les enseignements

## Le contenu des enseignements

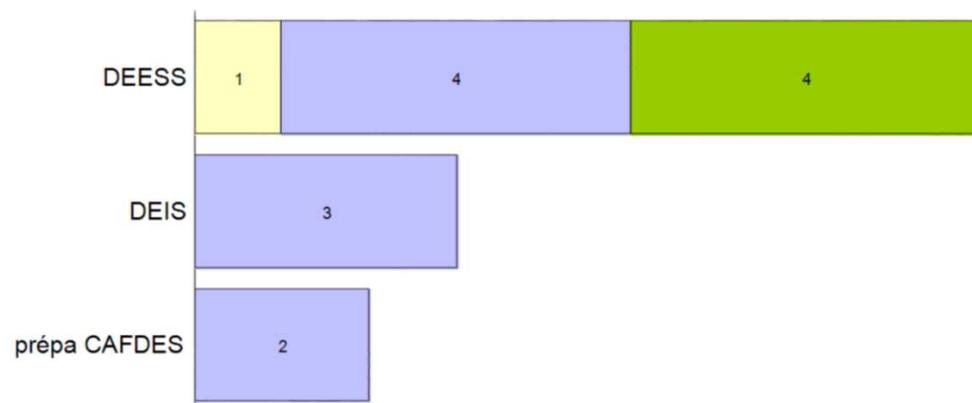


## L'illustration de cours par des situations concrètes



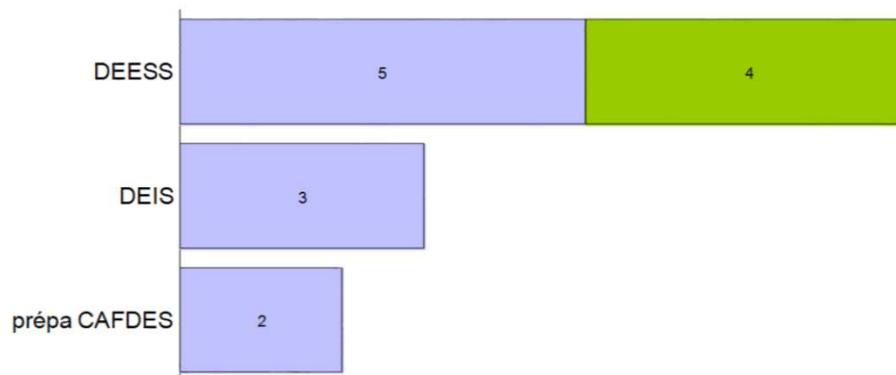
# Les enseignements

suite



Les documents et supports pédagogiques

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné



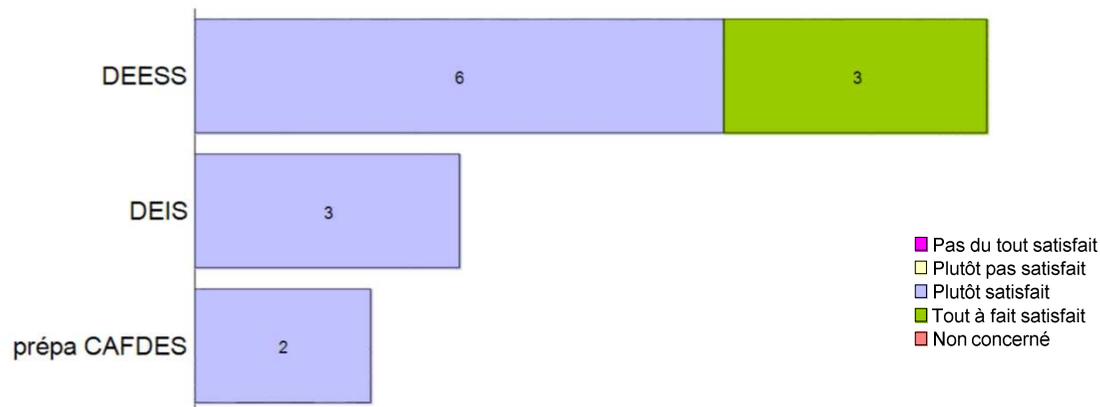
L'animation pédagogique

I Jaunaux - IRTS nouvelle aquitaine

# Les enseignements

suite

## Les méthodes pédagogiques



## Commentaires sur la formation

### DEESS :

- « Garder l'esprit initié par Ifocas »
- « les intervenants historiques sont à ce jour l'adn de cette formation, le remplacement des partants sera délicat »

### DEIS :

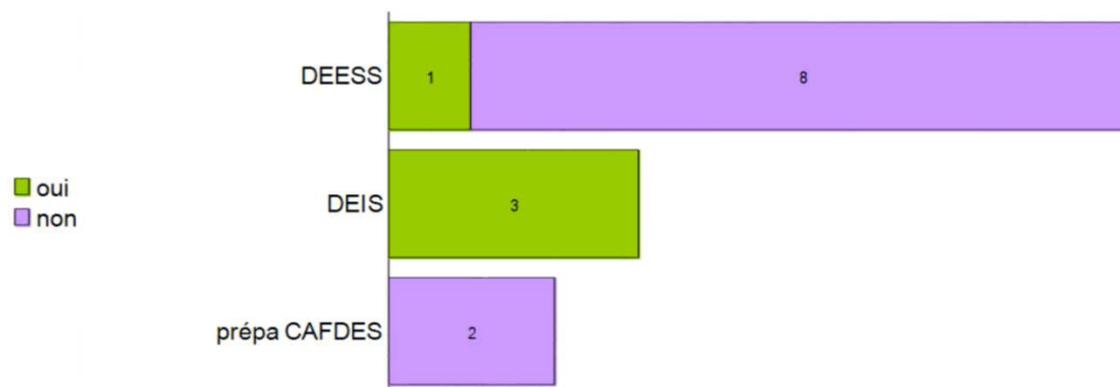
- « Comme indiqué précédemment, malgré quelques fois des contenus et supports inadaptés ou des intervenants non pertinents, les interventions étaient dans l'ensemble de qualité ».
- « Je pense qu'il faut développer l'approche numérique de la formation »

### Prépa CAFDES :

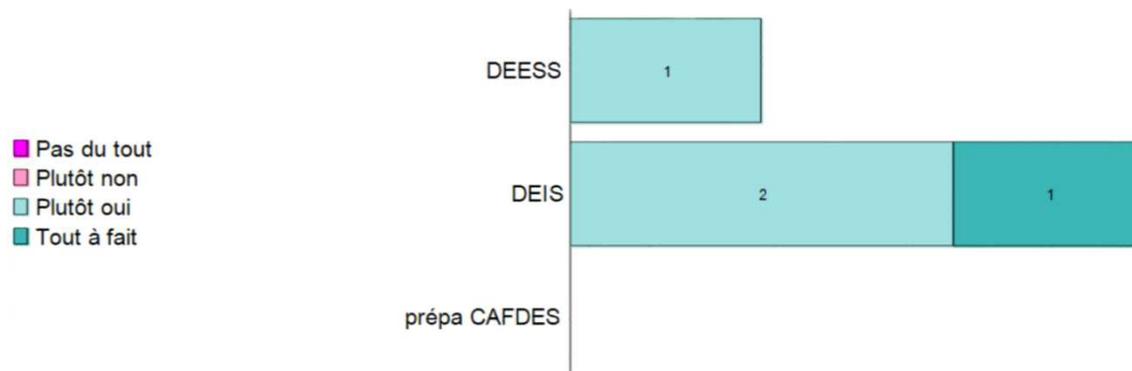
- « Pas assez de présentiel »

# Participation à des journées d'études/soirées du management/colloques organisés par l'IRTS

## Nombre de personnes ayant participé

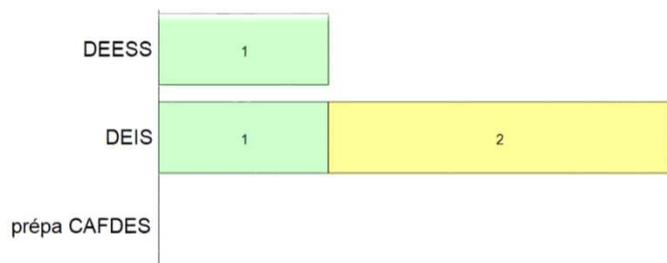


## Intérêt de cette participation



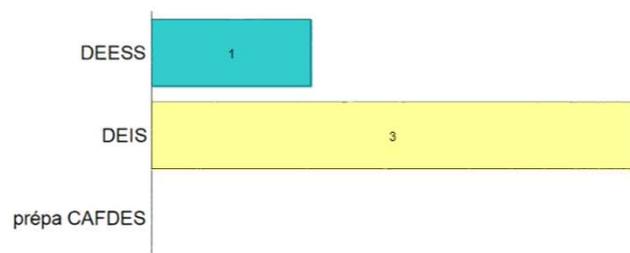
## La formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel

### Modalités d'affectation de stage



### L'accompagnement sur le terrain ou le site qualifiant

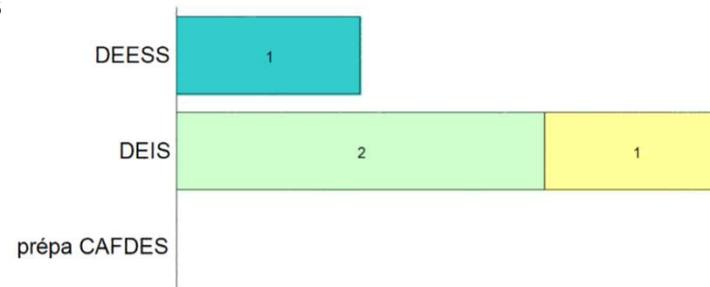
- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- non concerné



### Nombre de personnes par formation ayant réalisé un stage

	oui	non
DEESS	1	8
DEIS	3	0
prépa CAFDES	0	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

### Les visites de stages



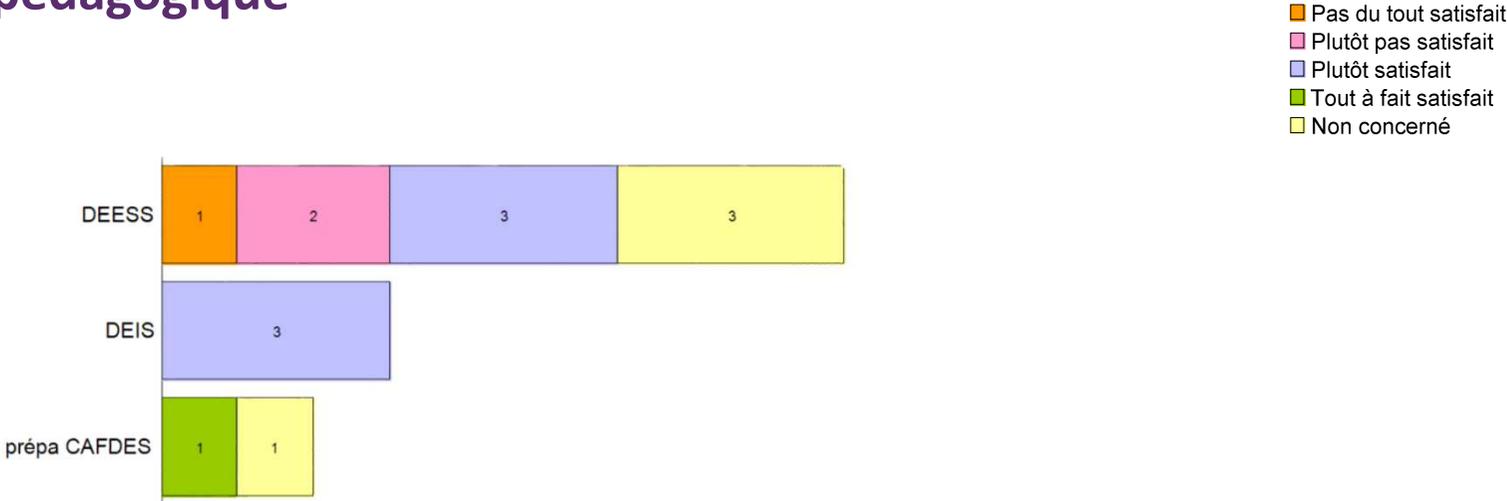
### Les commentaires sur la formation pratique

#### DEIS:

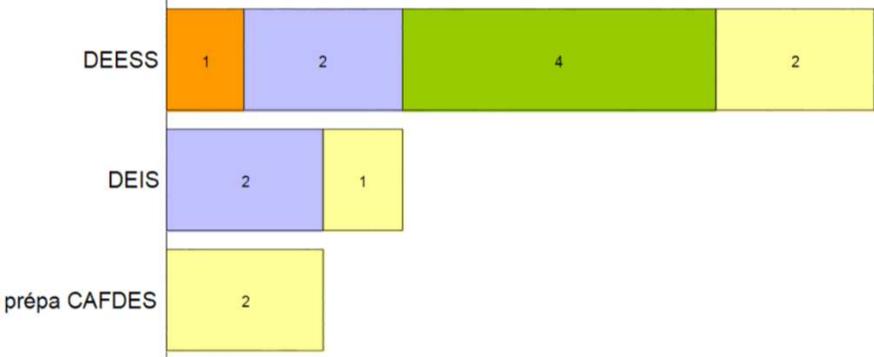
- « Il s'agissait d'une étude de terrain, réalisée en groupe, et pour laquelle nous avons été très bien accompagnés ».

# Le suivi pédagogique

## Les GSF



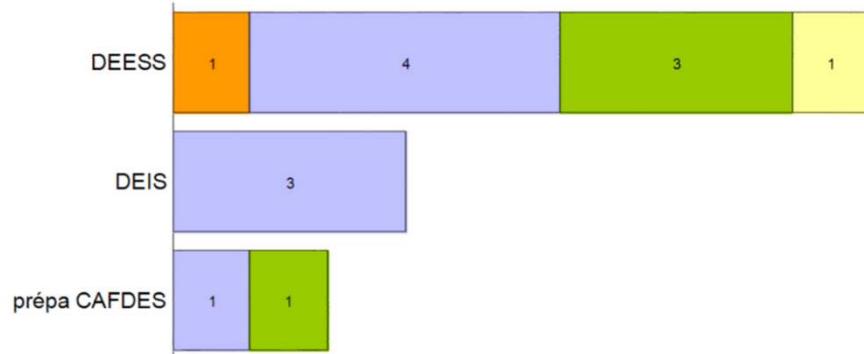
## Les GAPP



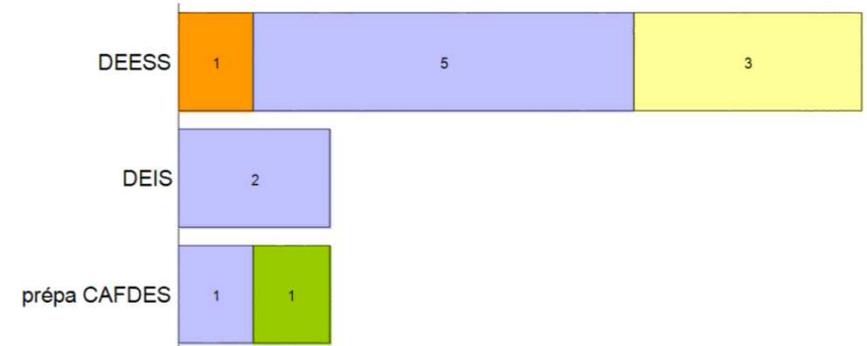
# Le suivi pédagogique

suite

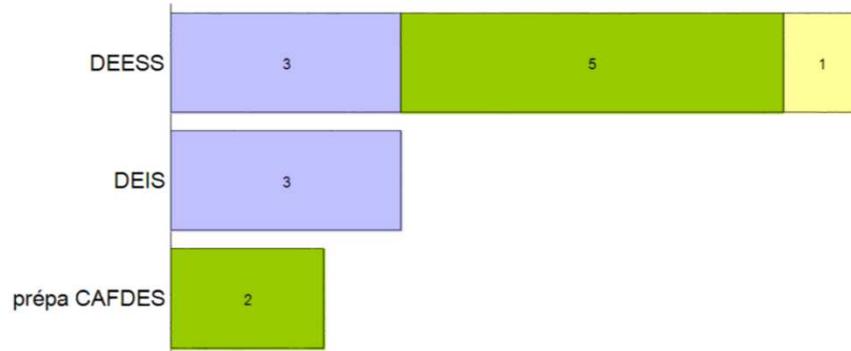
## Les relations avec l'équipe pédagogique



## Le suivi individuel de formation



## La disponibilité des formateurs



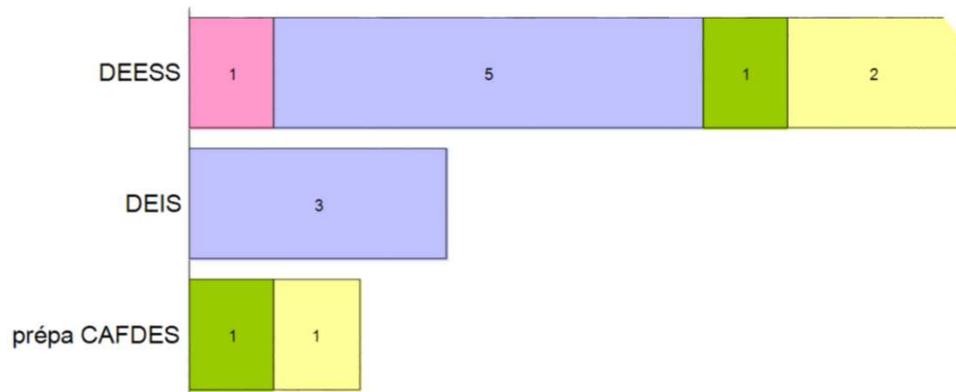
- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

# Le suivi pédagogique

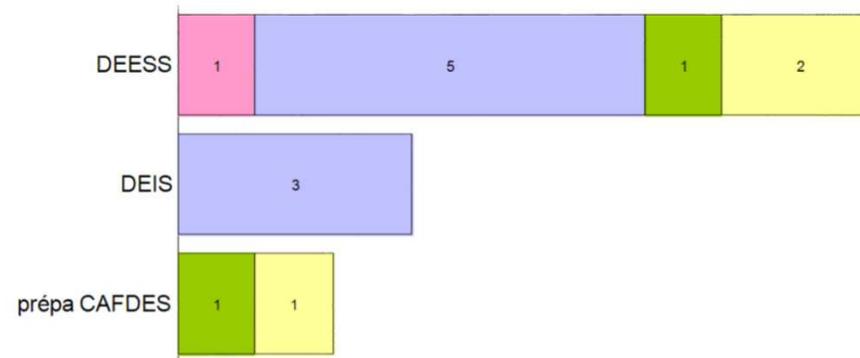
suite

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

## Disponibilité de l'assistante de formation



## Disponibilité du responsable de formation



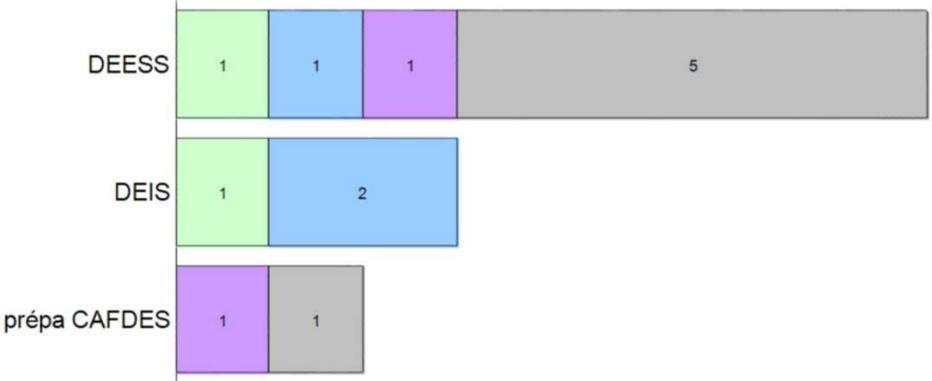
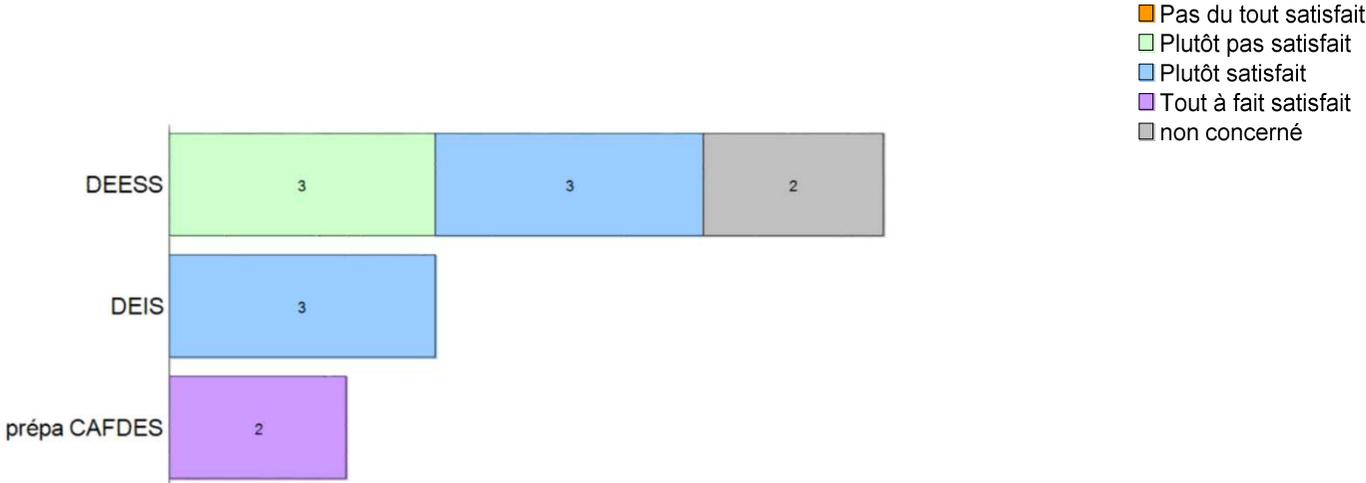
### Les commentaires :

#### **Prépa CAFDES:**

- Les formatrices ont fait un bon suivie,

# La préparation aux certifications

## Les entrainements aux épreuves orales

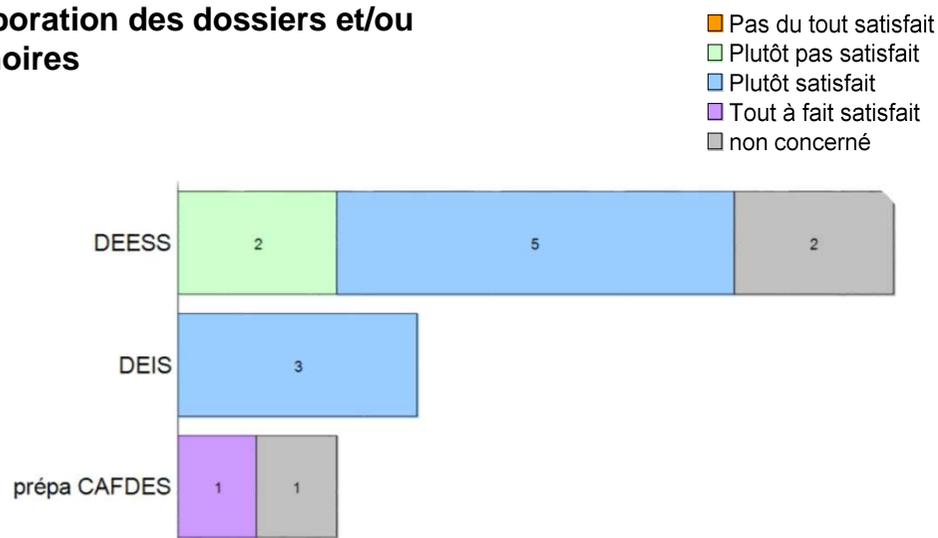


## Les entrainements aux épreuves écrites

# La préparation aux certifications

suite

## Les suivi et la préparation dans l'élaboration des dossiers et/ou mémoires



## Les commentaires :

### DEIS :

- « Importance de la prise en compte des attendus pédagogiques, de l'accompagnement et du choix des membres du jury, pour éviter des écarts trop défavorables ».

### Prépa CAFDES :

- « Je trouve dommage que la préparation ne prévoie pas des mises en situation réelles. Car ce n'est pas la même chose de passer devant un écran. On nous demande de travailler la posture, alors il faut travailler cela en situation réelle, comme lors de la section du concours ».

## Points d'amélioration – points forts

- Le niveau de satisfaction est très élevé que ce soit :
  - ✓ la satisfaction globale,
  - ✓ le contenu des enseignements,
  - ✓ l'animation pédagogique et les méthodes pédagogiques utilisées
  - ✓ la formation pratique en stage ou sur le lieu professionnel,
  - ✓ la préparation aux certifications (pour les formations DEIS et prépa CAFDES).
  
- Les points d'amélioration concerneraient plutôt la formation DEESS avec une satisfaction moins élevée sur :
  - ✓ le suivi pédagogique, notamment les GSF,
  - ✓ la préparation aux certifications sur les épreuves orales et le suivi de dossier et/ou mémoire.