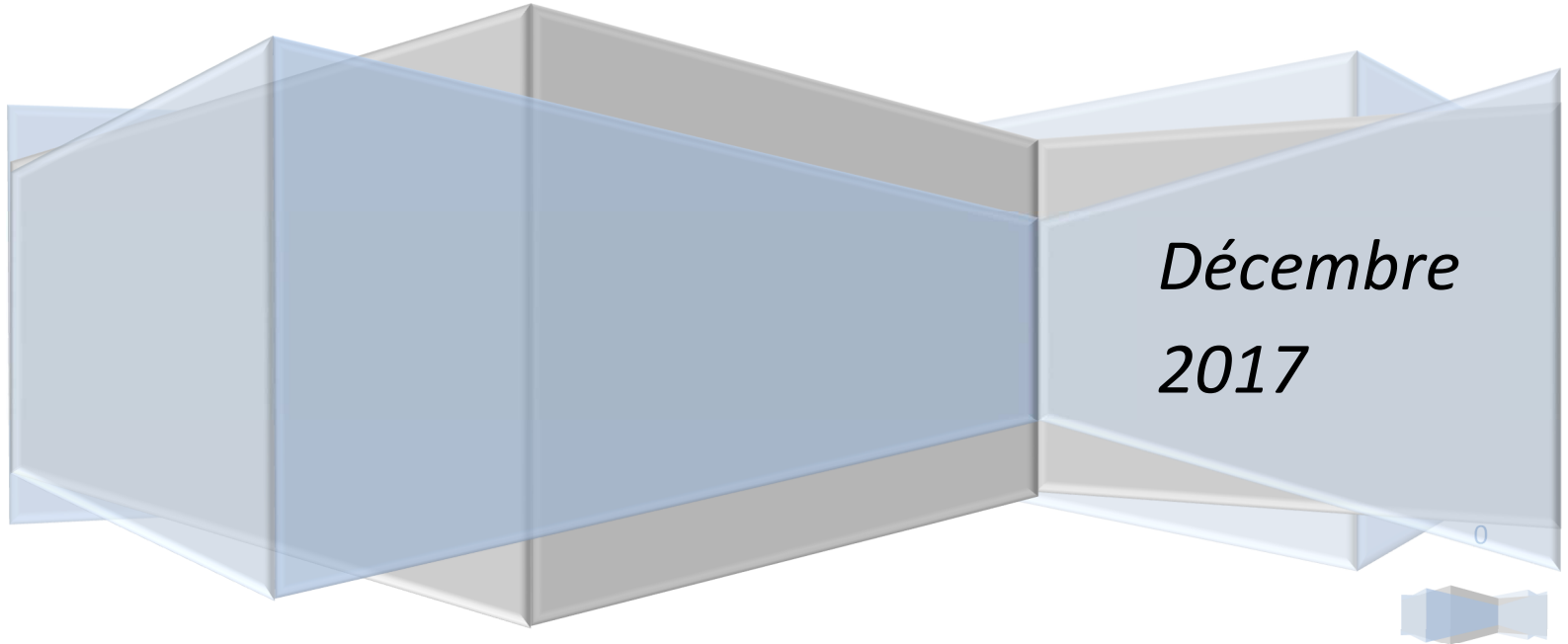


IRTS Nouvelle-Aquitaine

Evaluation de satisfaction

MJPM – 2017



Décembre
2017

1. Sommaire

1. Sommaire	1
2. Identification	2
3. DF1 : Droits et procédures (48h) - Le champ médico-social (36h)	5
4. DF2 : Gestion administrative et budgétaire (48h) - Gestion fiscale et patrimoniale (30h).....	10
5. DF3 : Connaissance des publics et des pathologies liées à la dépendance (24h) - Relation, intervention et aide à la personne (48h).....	14
6. DF4 : Les contours de l'intervention et ses limites (18h) - Les relations avec le juge et avec l'autorité judiciaire (12h) - Déontologie et analyse des pratiques (36h)	18
7. Général	22
8. Votre avis concernant la globalité de la formation	24
9. Pour ceux d'entre vous qui sont en poste de MJPM.....	27
10. Pour ceux d'entre vous qui ne sont pas en poste de MJPM... ..	28



2. Identification

Vous êtes...

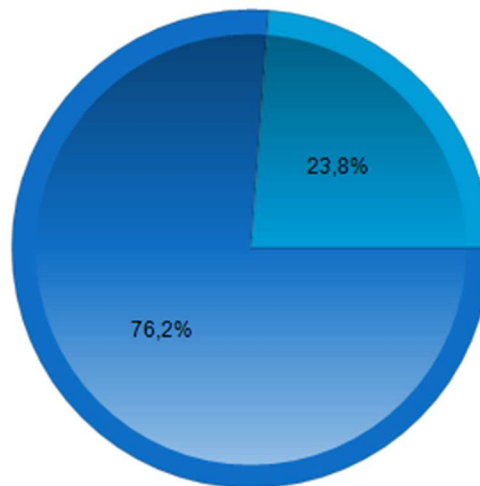
Ce qu'il faut retenir : la modalité la plus citée est **une femme**

Taux de réponse : **95,5%**

'**une femme**' (16 observations)

Effectif moyen : **10,50**

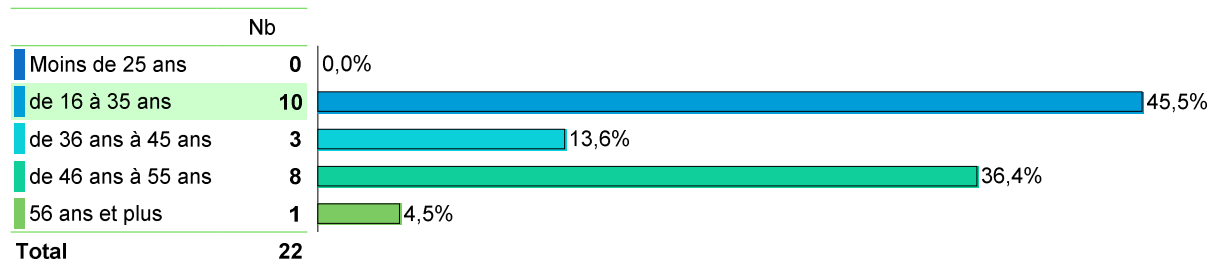
	Nb
une femme	16
un homme	5
Total	21



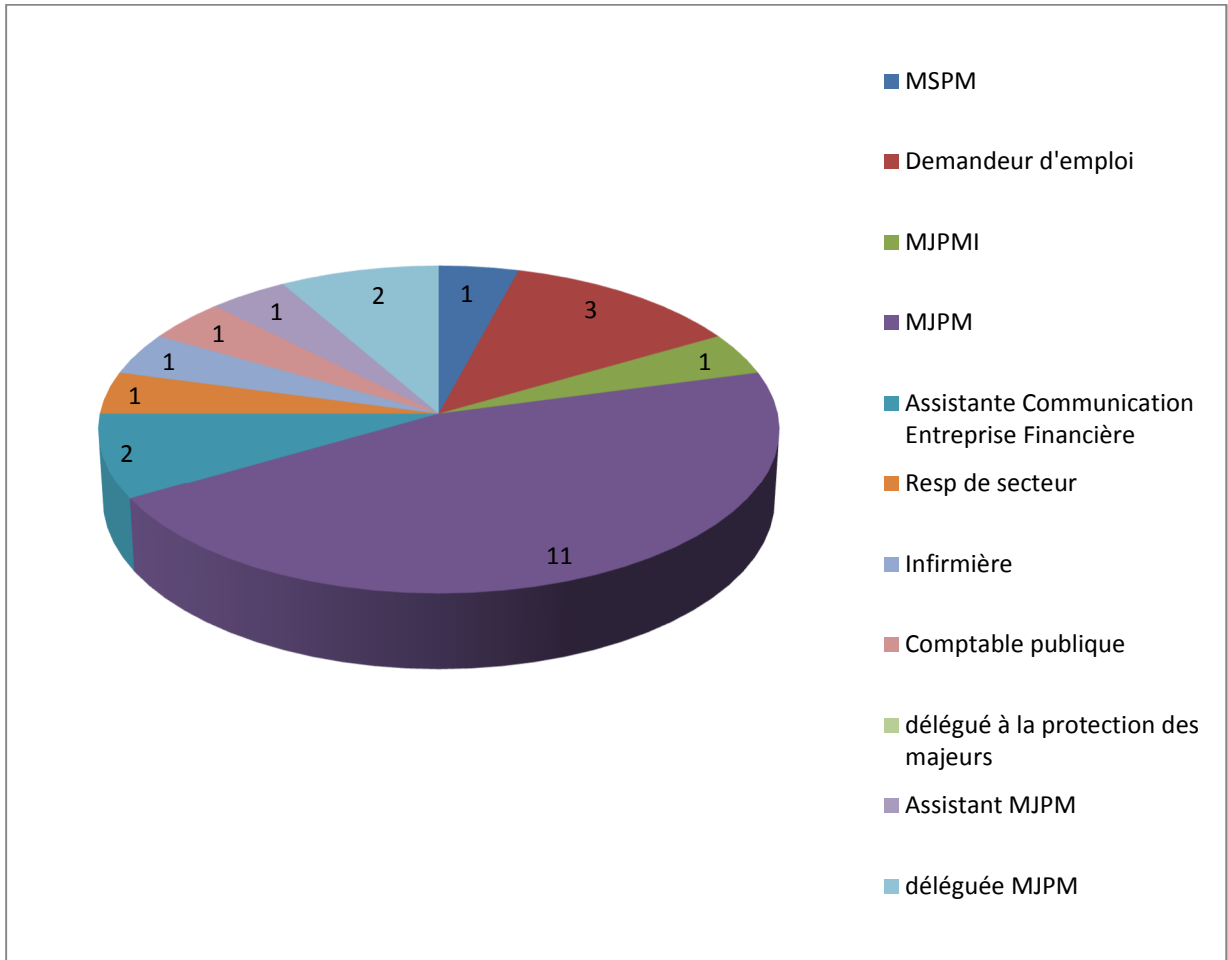
Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont de 16 à 35 ans; de 46 ans à 55 ans; de 36 ans à 45 ans

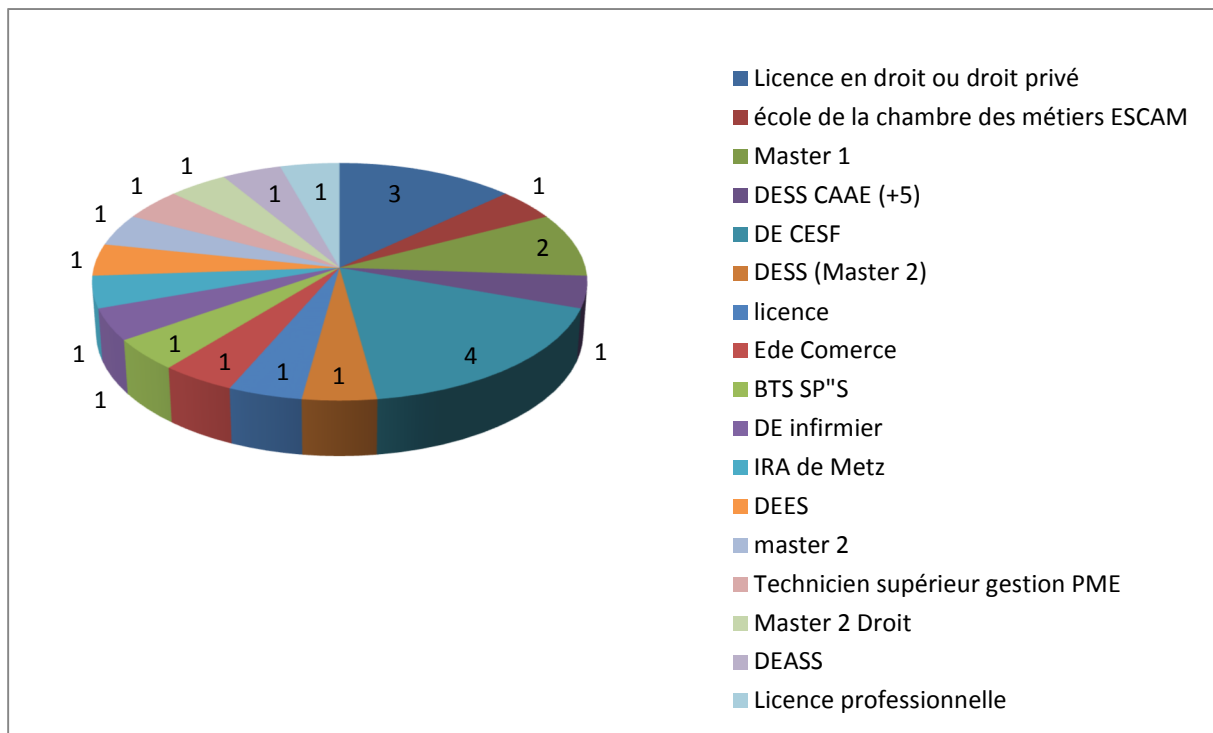
Taux de réponse : **100,0%**



Quelle est votre fonction actuelle ?



Quel est votre dernier diplôme obtenu ?



DE CESF	4
Licence en droit ou droit privé	3
Master 1	2
école de la chambre des métiers ESCAM	1
DESS CAAE (+5)	1
DESS (Master 2)	1
licence	1
Ede Commerce	1
BTS SP"S	1
DE infirmier	1
IRA de Metz	1
DEES	1
master 2	1
Technicien supérieur gestion PME	1
Master 2 Droit	1
DEASS	1
Licence professionnelle	1

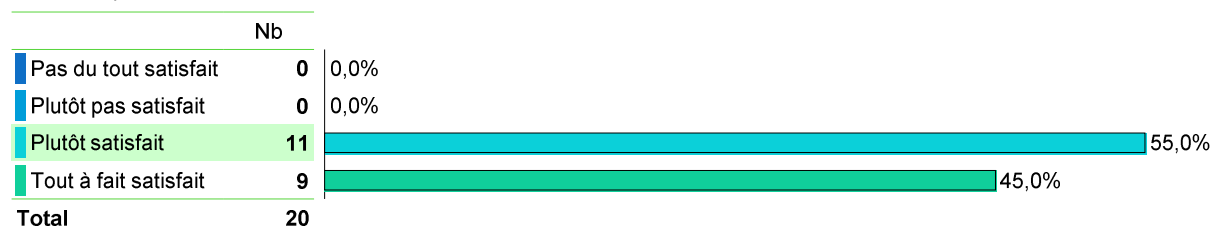


3. DF1 : Droits et procédures (48h) - Le champ médico-social (36h)

Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

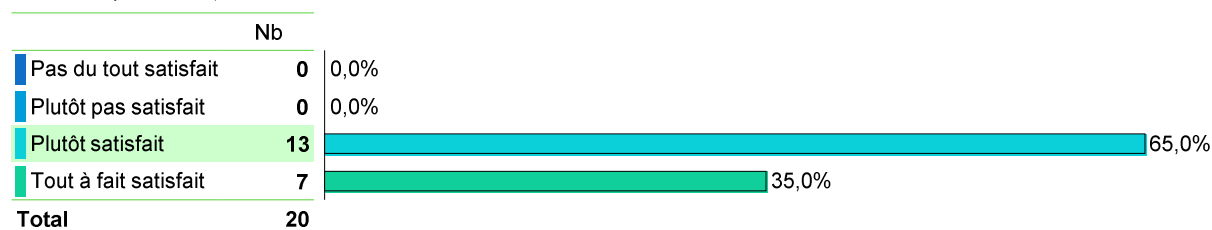
Taux de réponse : **90,9%**



Les intervenants

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

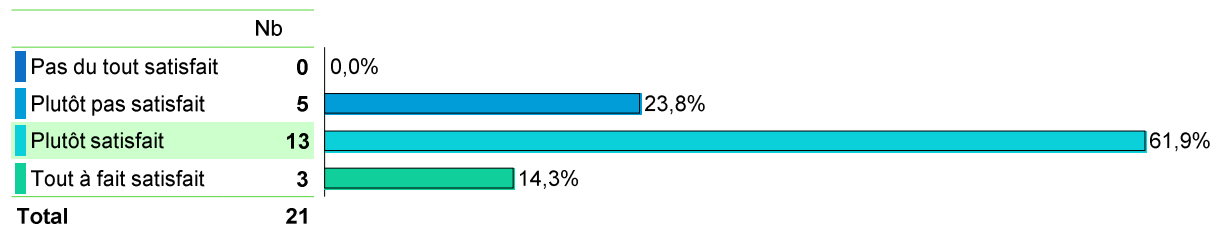
Taux de réponse : **90,9%**



Les supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

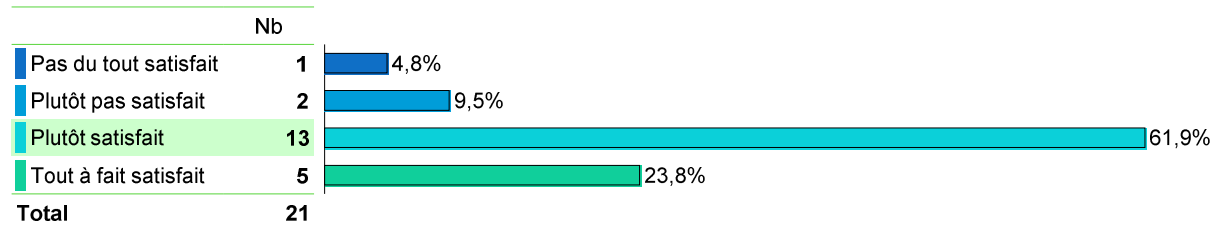
Taux de réponse : **95,5%**



Le lien théorie-pratique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

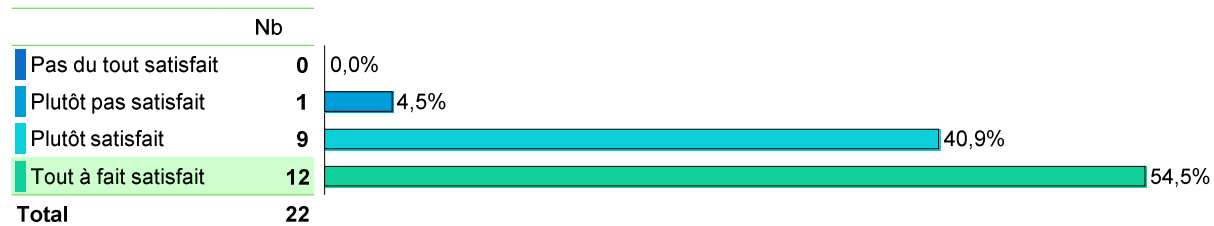
Taux de réponse : **95,5%**



La préparation à la certification du module 1.1

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait**; **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

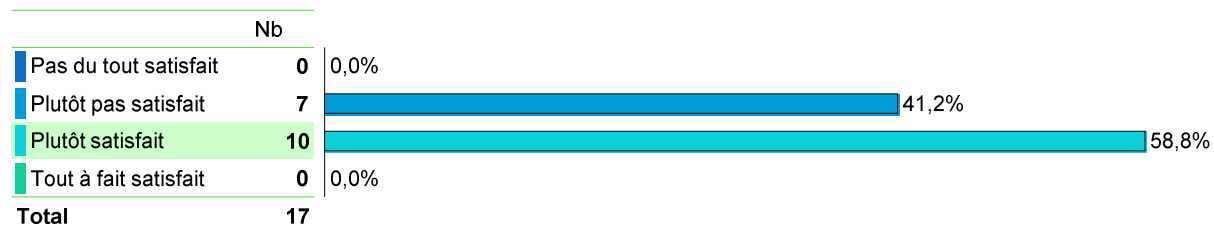
Taux de réponse : **100,0%**



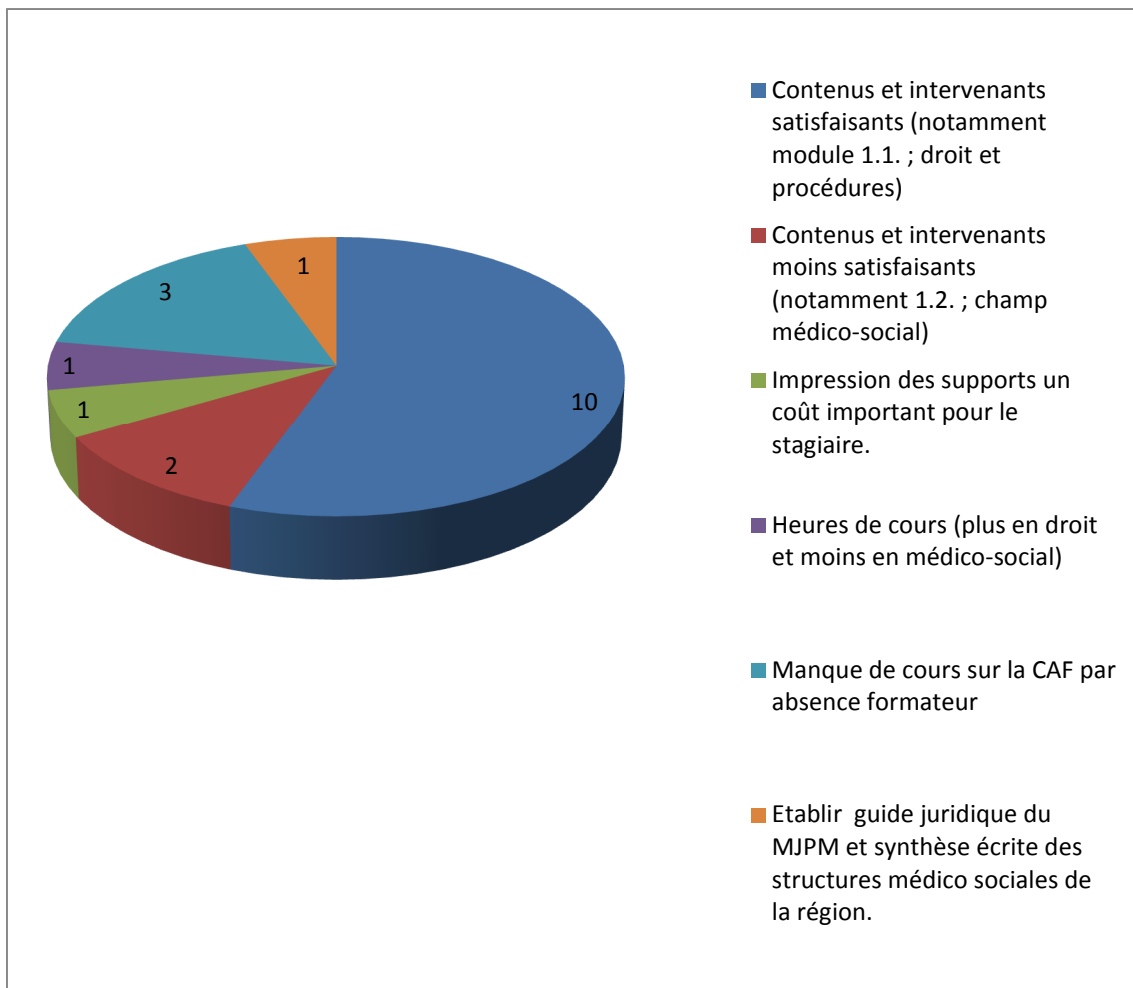
La préparation à la certification du module 1.2

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**;

Taux de réponse : **77,3%**



Vos commentaires



Commentaires :

« Très bonne approche du module 1.1 / Approche un peu brouillon du module 1.2 »

« Cours de droit très satisfaisant (module 1.1) »

« CHAMP MEDICO SOCIAL (BOF) - DROIT ET PROCEDURES (PARFAIT) »

« Certain intervenants absents ont manqué (CAF) »

« Des cours de qualité RAS »

« Plus d'heures de cours en droit par procédure et moins d'heures en médico-social seraient bienvenue. »

« Pas d'intervention physique sur la CAF (absence), par fiches. C'est dommage. »

« Impression des supports un coût important pour le stagiaire. »

« Les intervenants sur le DF1 étaient passionnantes. »

« Intervention de [Nom formateur] irréprochable. »



« Gros manque relativement à la CAF. Cours de droit. [Nom formateur] et [Nom formateur] très complets. Accessibilité appréciable de [Nom formateur] »

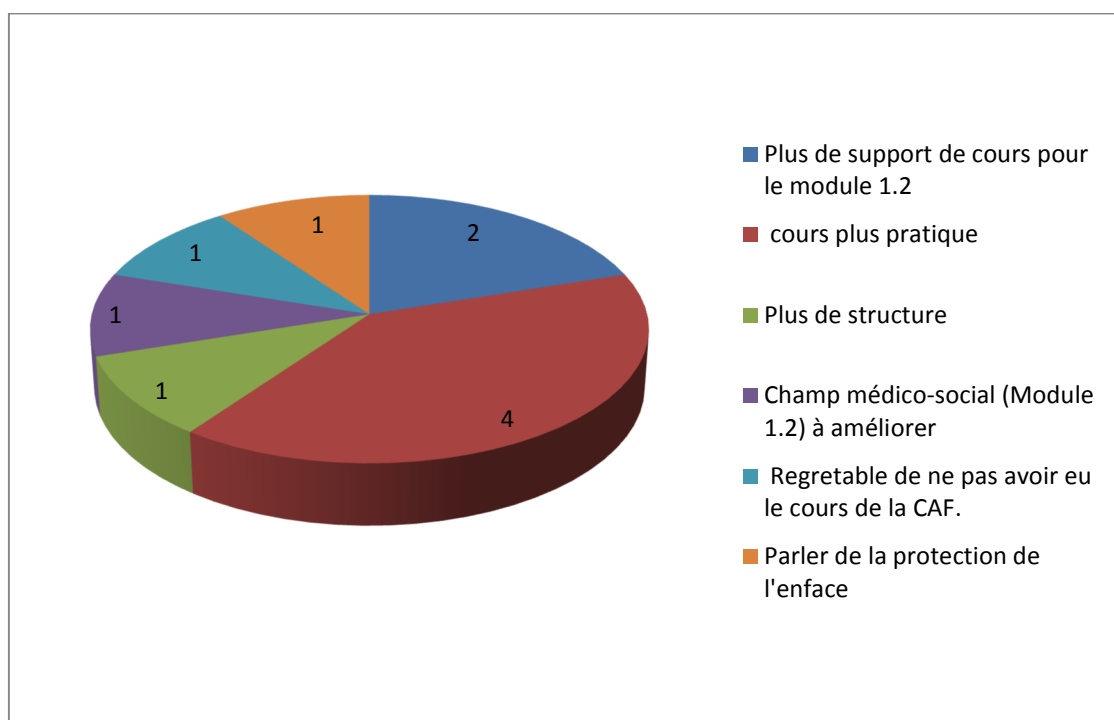
« Les cours [Nom formateur] et [Nom formateur] »

« Les intervenants de [Nom formateur] --> fantastiques »

« Etablir un guide du MJPM en matière juridique ainsi qu'une synthèse écrite des structures sociales et médico-sociales de la région. »

« Très bon contenu et intervenants au top. »

Vos suggestions



Commentaires :

« Plus de structure ».

« Plus de support de cours pour le module 1.2 » .

« Champ médico-social (Module 1.2) à améliorer : regrettable de ne pas avoir eu le cours de la CAF ».

« CMS --> cours plus pratique comme celui de l'intervenante CLIC ».

« Il faut parler de la protection de l'enfance ! »

« Besoin d'intervention sur les successions trop light ».

« Avoir davantage de supports écrits en ligne ».



« Lien théorie/pratique sur m/s+interaction ».

« Plus de mise en relation avec la pratique en champs médico-social ».

« Plus de synthèse en cohésion avec la pratique professionnelle/ »

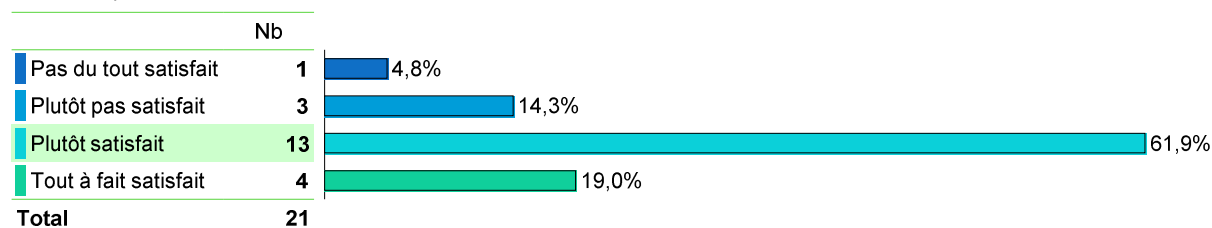


4. DF2 : Gestion administrative et budgétaire (48h) - Gestion fiscale et patrimoniale (30h)

Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

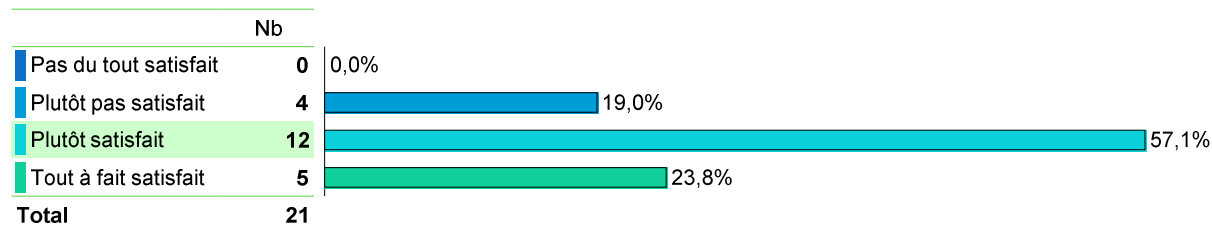
Taux de réponse : **95,5%**



Les intervenants

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

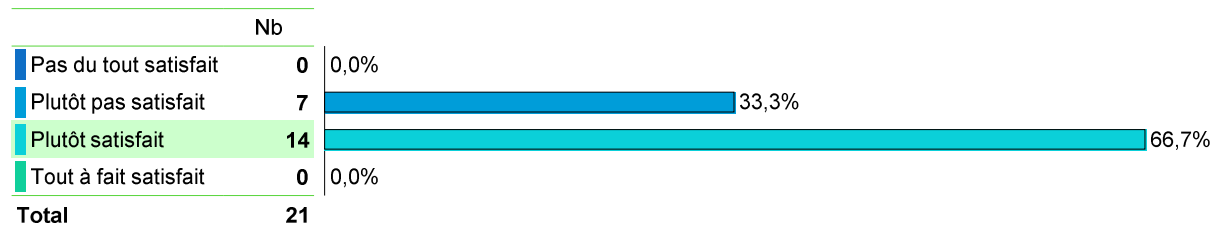
Taux de réponse : **95,5%**



Les supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**;

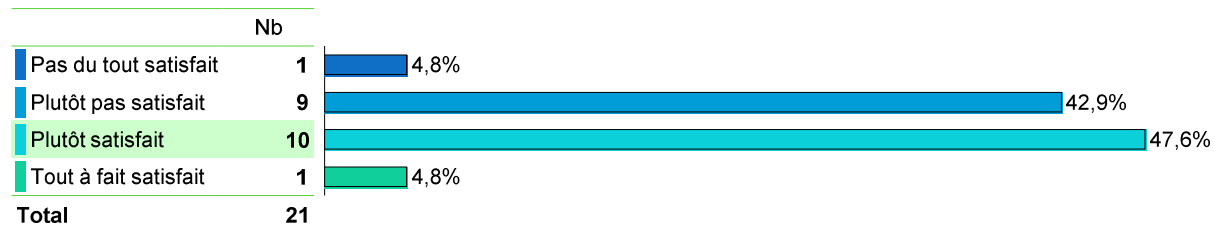
Taux de réponse : **95,5%**



Le lien théorie-pratique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Pas du tout satisfait**

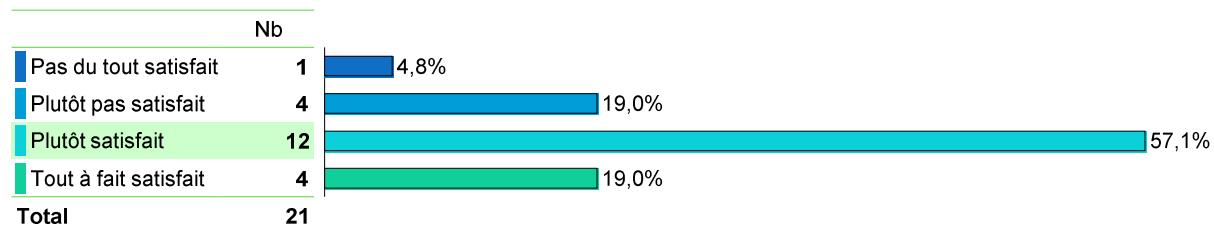
Taux de réponse : **95,5%**



La préparation à la certification du module 2.1

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

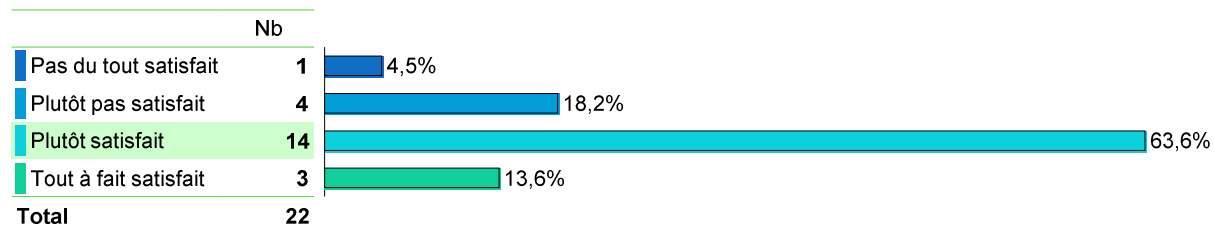
Taux de réponse : **95,5%**



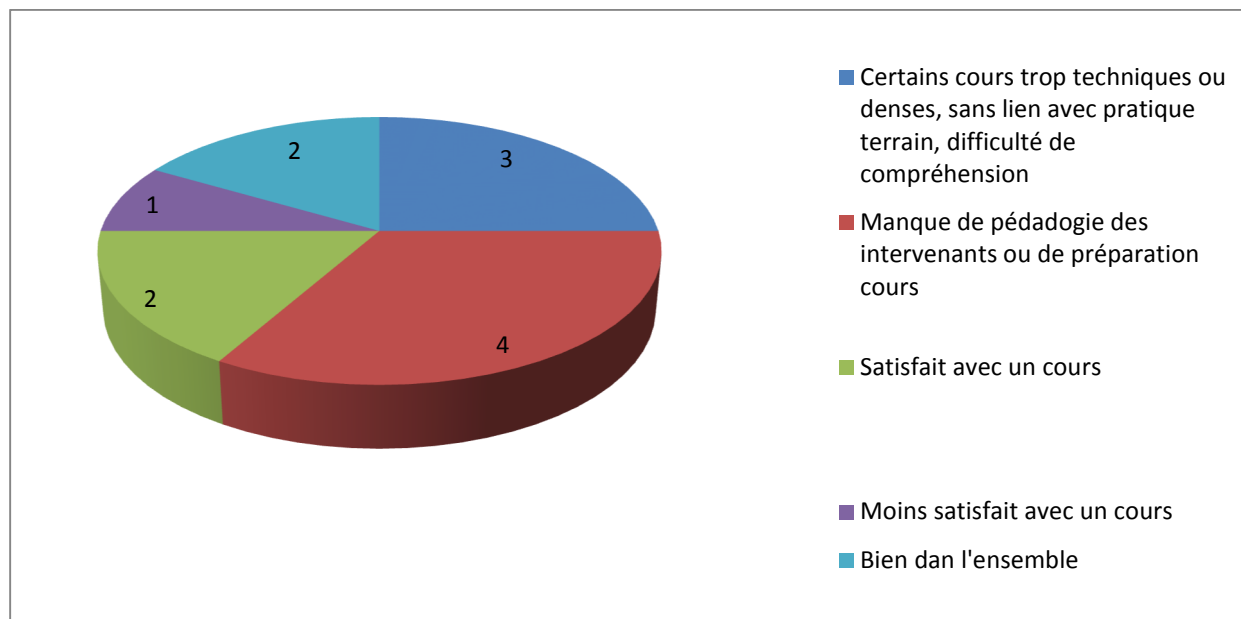
La préparation à la certification du module 2.2

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

Taux de réponse : **100,0%**



Vos commentaires



Commentaires :

« Des cours trop techniques pour les personnes sans connaissances de la matière ».

« Monsieur [Nom formateur] doit poursuivre son apprentissage de pédagogie, tout en adaptant ses explications ».

« Attention à avoir des Examens conformement due Annales (?) »

« Bien dans l'ensemble ».

« L'intervention du notaire a été trop peu préparée par l'intervenant pour être utile ».

« Les supports (gestion et patrimoine) étaient trop denses ».

« Apport des supports pédagogiques trop tardif - Notamment dans le Module 2.2 ».

« Difficile 1ere intervention de [Nom formateur], sans pour autant l'incriminer ».

« Le cours écrits de [Nom formateur] manquerait ».

« Pas assez centré sur notre métier / difficulté de compréhension ».

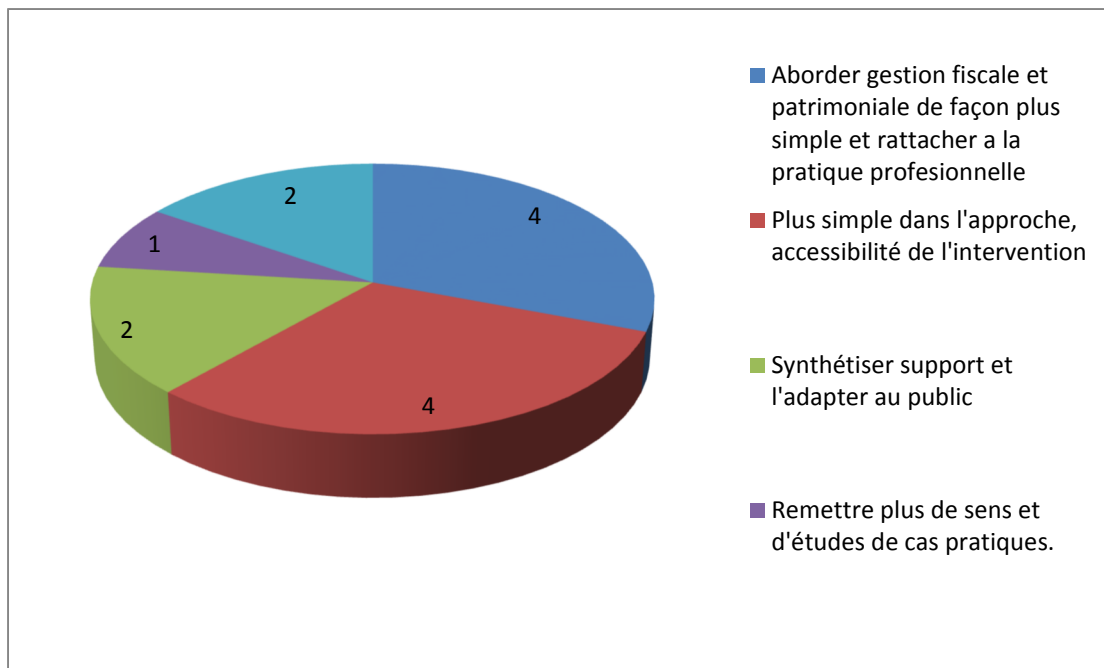
« Manque de pédagogie des intervenants »

« DF2 gestion fiscale et patrimoniale trop technique ; cours CRG pas adapté ».

« 2.1 très bien ; 2.2 pas satisfait ».



Vos suggestions



Commentaires :

« - Pour la gestion fiscale et patrimoniale aborder le sujet de façon plus simple. - L'intervention de la ? N'était pas proposée. Intervention incompréhensible ».

« Rendre les cours de fiscalité plus abordables, en évoquant en priorité les fondamentaux, pour rattacher à notre pratique professionnelle ».

« Plus simple dans l'approche ».

« Support de cours plus adapté au public MJPM qui pour la plupart non pas de connaissance dans le monde fiscale et patrimoniale ».

« Parler des bases en fiscalité avant de démarrer les cours ».

« Revoir la qualité (longueur, synthétisation) des supports du module 2.2 ».

« Accessibilité" de l'intervention ».

« Plus de mises en situation du cours sur le patrimoine et plus de simplification sur la technicité à l'oral ».

« Adapté les cors à notre niveau ».

« 1ere partie de l'intervention sur 2.2 à alléger ».

« Remettre plus de sens et d'études de cas pratiques ».

« Intervenant venant de commerce mais à ? car nous pensons que cette 1ere année était une année d'adaptation ».

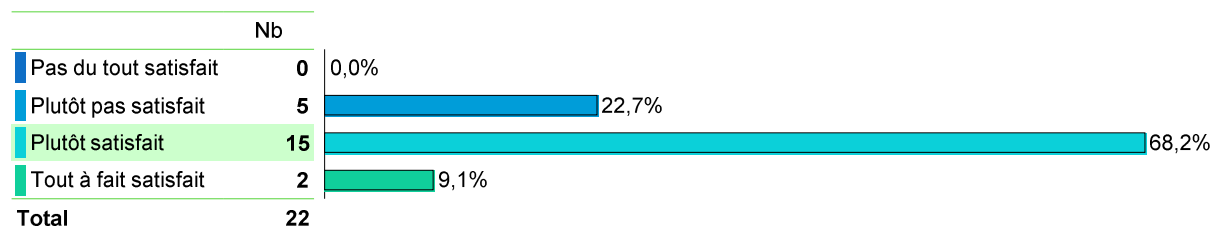


5. DF3 : Connaissance des publics et des pathologies liées à la dépendance (24h) - Relation, intervention et aide à la personne (48h)

Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

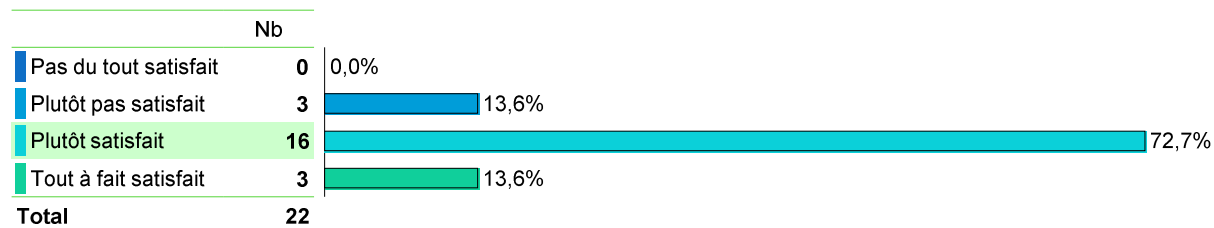
Taux de réponse : **100,0%**



Les intervenants

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

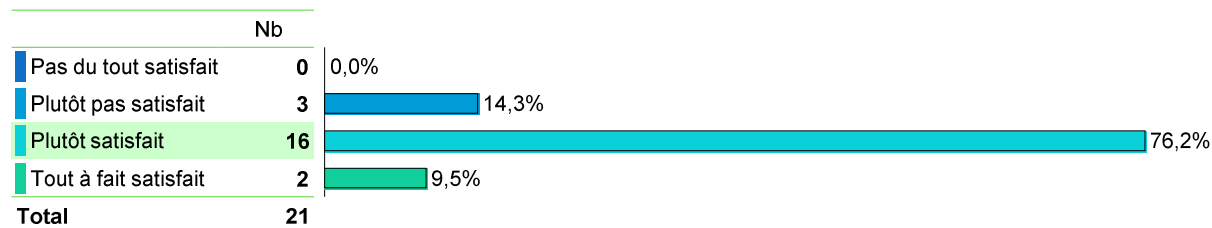
Taux de réponse : **100,0%**



Les supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

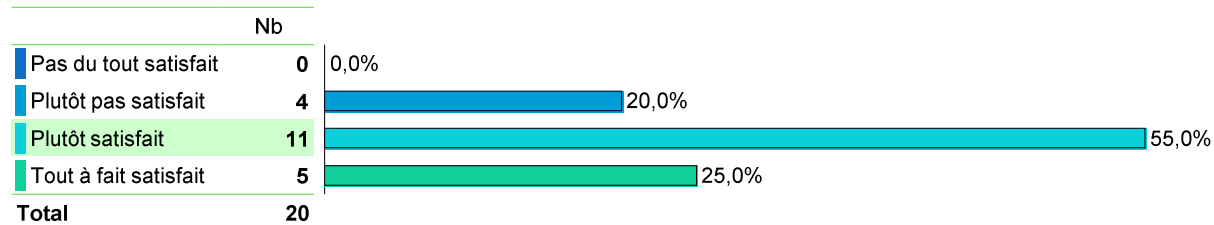
Taux de réponse : **95,5%**



Le lien théorie-pratique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

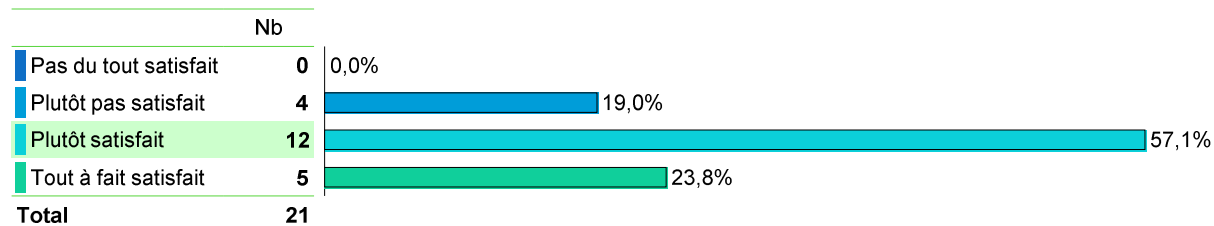
Taux de réponse : **90,9%**



La préparation à la certification du module 3.1 (Fiche patho)

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

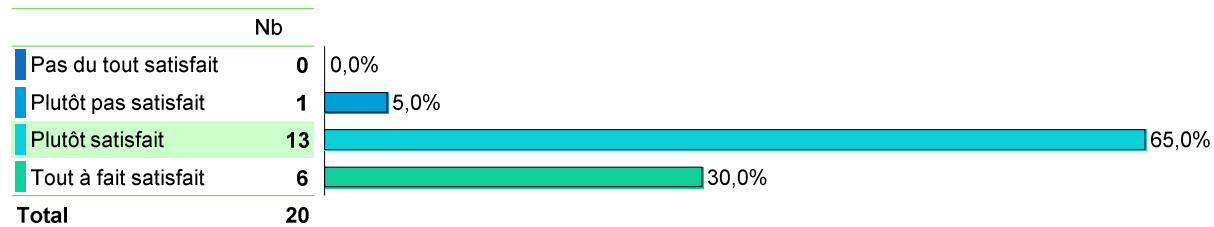
Taux de réponse : **95,5%**



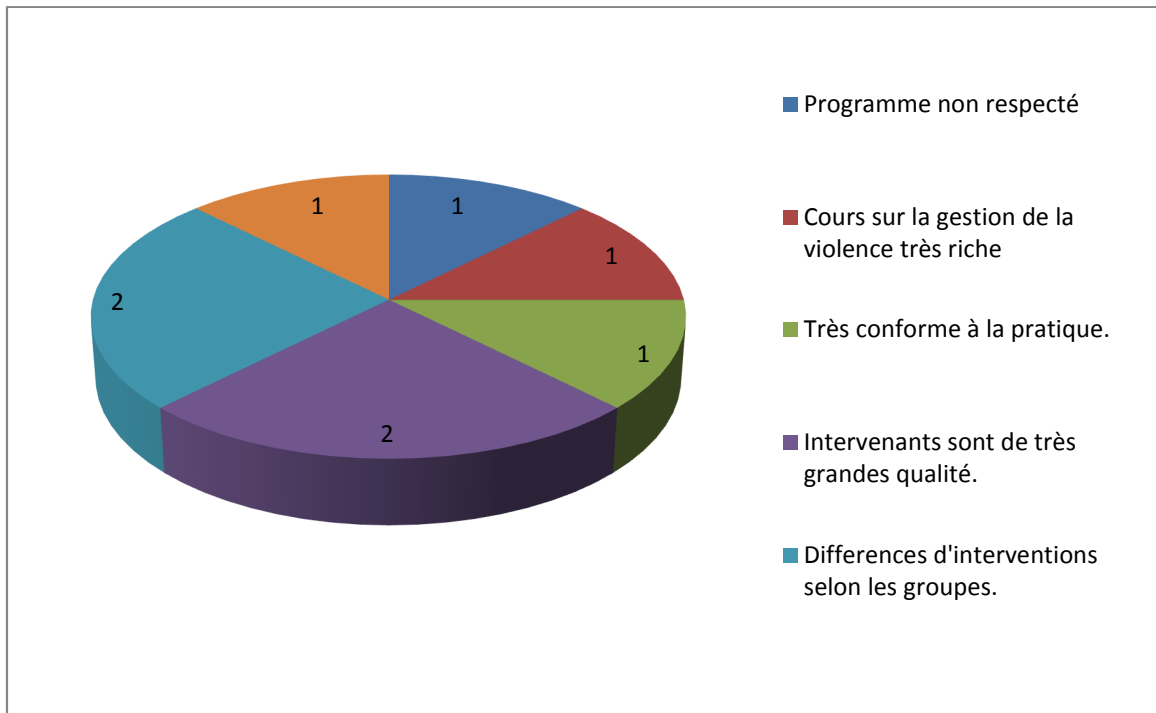
La préparation à la certification du module 3.2

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

Taux de réponse : **90,9%**



Vos commentaires



Commentaires :

« Les thématiques abordées n'ont pas toujours respectées le programme annoncé. Cours sur la gestion de la violence très riche, et très utile pour la pratique pro ».

« Préparation du 3.2 très conforme à la pratique ».

« Dans l'ensemble, tous les intervenants sont de très grandes qualité ».

« Trop de différence dans les contenus du 3.2 par rapport aux publics - Personnel en Poste - Personnel en reconversion ».

« - Peu de temps théoriques. - Sujets parfois peu adaptés. - Différences d'interventions selon les groupes ».

« Manque le cours sur les hospitalisations en psy en HOT ou HO ».

« Très bon intervenants ».

Vos suggestions

Nous pouvons lire des commentaires divers :

« Instaurer un travail de préparation individualisée pour la fiche pathologique ».

« Pas assez de contenu sur le 3.1 »



« Continuer dans cette idée de faire intervenir de nombreux professionnels ».

« Adapté le discours à l'ENSEMBLE des stagiaires. (module arrivant en fin de formation - stage fini depuis plusieurs mois) ».

« Cas pratiques ».

« Faire un bilan sur les pathos avec l'intervenant ».

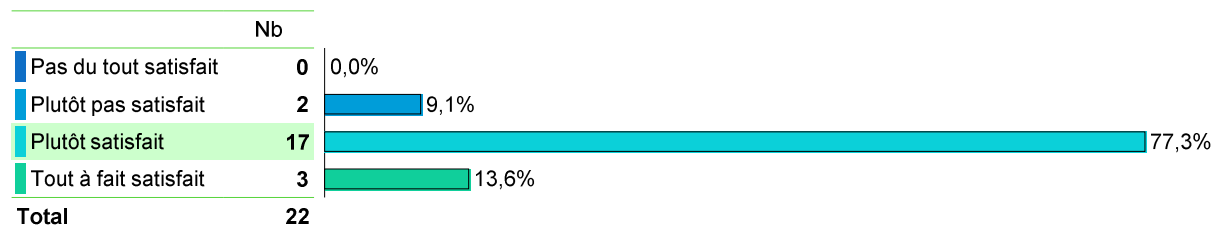


6. DF4 : Les contours de l'intervention et ses limites (18h) - Les relations avec le juge et avec l'autorité judiciaire (12h) - Déontologie et analyse des pratiques (36h)

Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

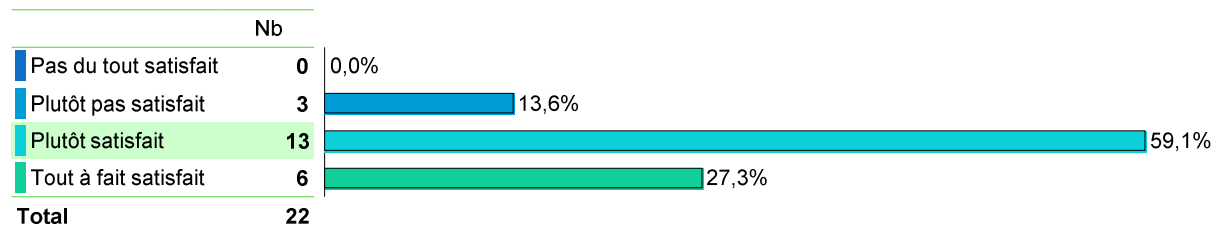
Taux de réponse : 100,0%



Les intervenants

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

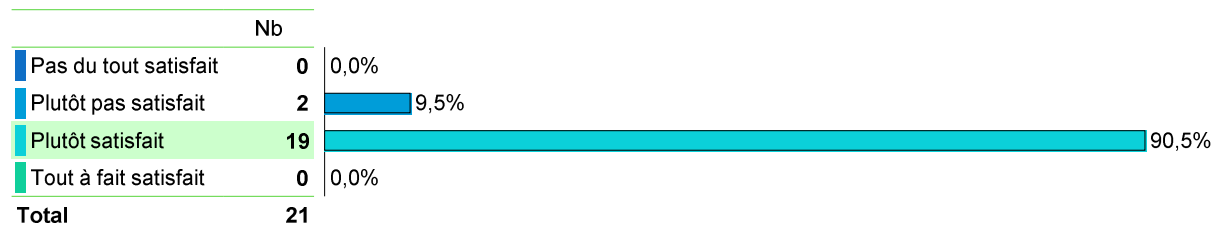
Taux de réponse : 100,0%



Les supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**;

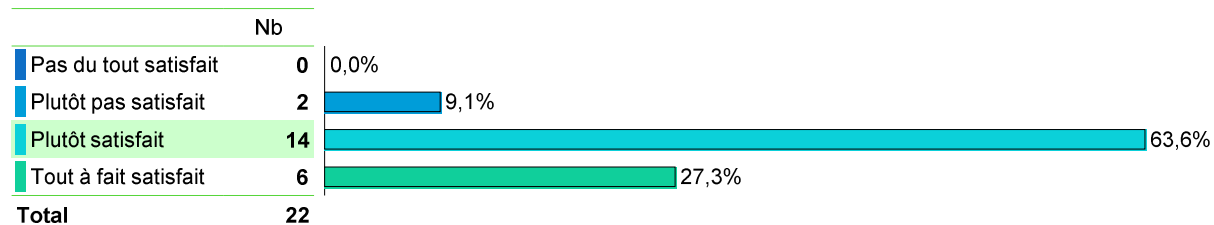
Taux de réponse : 95,5%



Le lien théorie-pratique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

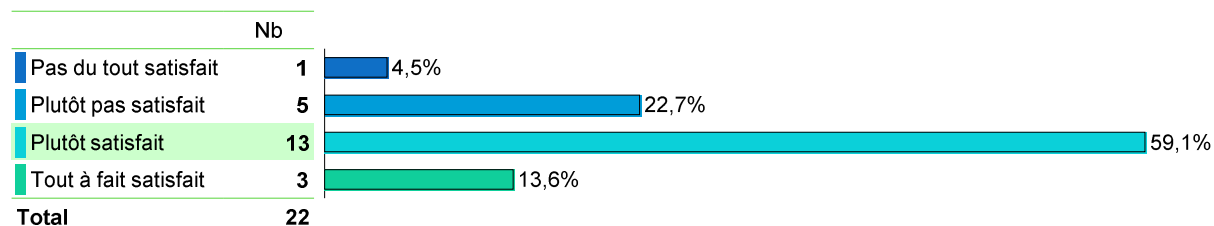
Taux de réponse : **100,0%**



La préparation à la certification du module 4.2 (Ecrit)

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

Taux de réponse : **100,0%**

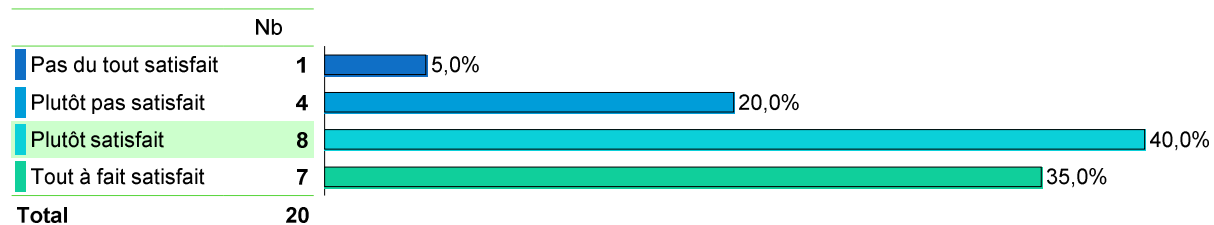


La préparation à la certification du module 4.3 (Oral)

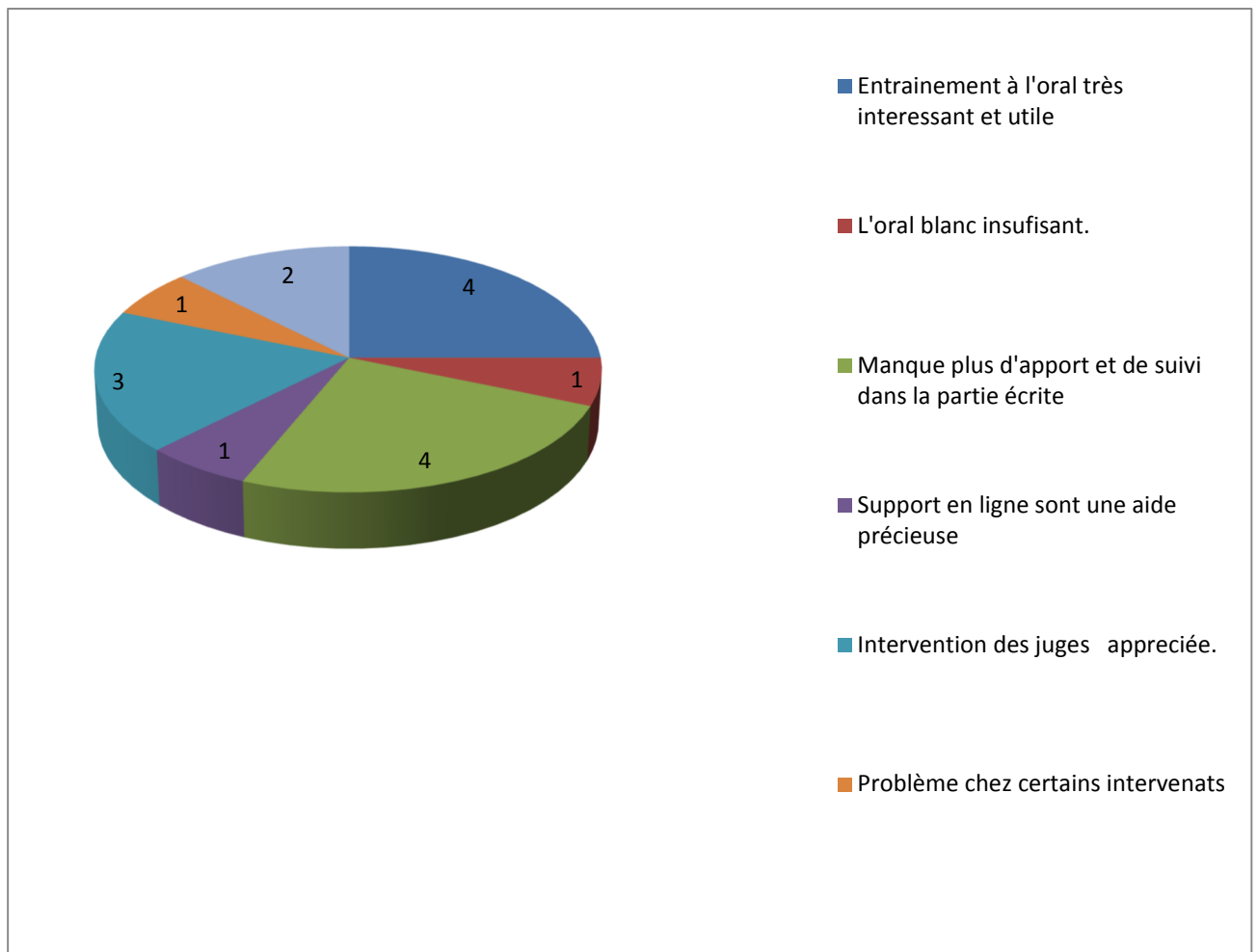
La préparation à la certification du module 4.3 (Oral)

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

Taux de réponse : **90,9%**



Vos commentaires



Commentaires :

« Point très positif : la préparation à l'oral de notre présentation du DPP. Chance d'avoir l'intervention des juges dans nos séances ».

« Entrainement à l'oral très intéressant et utile pour orienter nos révisions et nos méthodes de travail ».

« L'élève est laissé seul avec ses difficultés... Aucun suivi de prévu. L'oral blanc est intéressant mais insuffisant ».

« Préparation oral intéressante manque plus d'apport dans la partie du DPP écrite »

« Support en ligne sont une aide précieuse-continuer- ».

« Pas de cours sur l'hospitalisation sans contrainte. Intervention des juges très très appréciée ».

« Préparation à la certification peut être à organiser plus tôt ».

« RDS ».



« Problème chez certains intervenants. Gestion de l'agressivité nous a rien apporté pour le groupe de [nom formateur]. Pareil pour les écrits ».

« Il manque un suivi concernant l'écrit durant l'année de formation, notamment pour la validation du plan et de la problématique ».

« Chronologie des interventions relative aux attendus du DPP, qui ne m'a pas convenu et m'a semblé tardif ».

« Présence de magistrat intéressant ».

Vos suggestions

« Prévoir l'entraînement à l'oral plus tôt dans l'année ».

« Attention à aborder la préparation du DDP plus en amont ».

« Que l'éthique soit abordée en septembre en octobre au plus tard mais pas 3 jours avant la fin de la formation ».

« Je ne suis pas certaine pour autant qu'il soit plus opportun de faire autrement. Jury professionnel pour l'oral déconcertant (groupe de [Nom formateur]) ».

« Faire intervenir les professionnels aux 3/4 de la formation ».

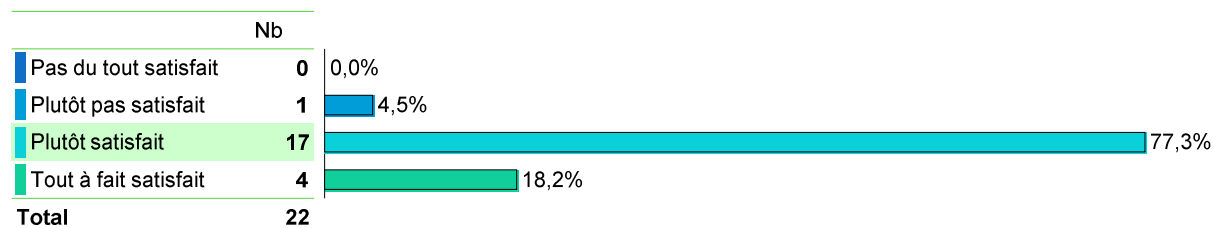


7. Général

Concernant cette formation, vous diriez que vous êtes ...

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

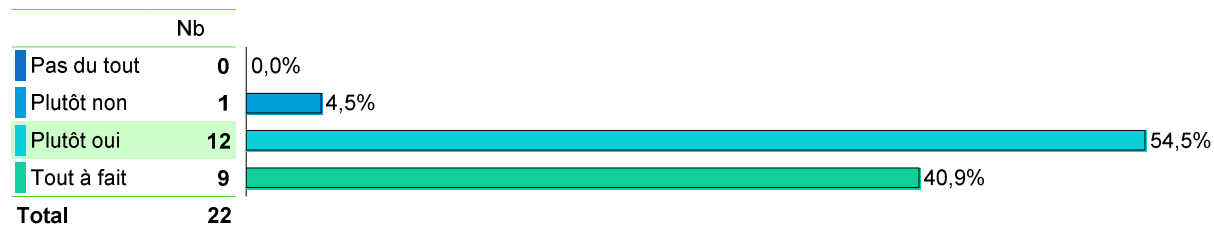
Taux de réponse : **100,0%**



Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt oui**; **Tout à fait**; **Plutôt non**

Taux de réponse : **100,0%**



Commentaires ou suggestions

« Il existe une grande différence dans la qualité des intervenants ».

« Une très belle qualité de formation avec un grand travail rigoureux demandé, ce qui est bien. Peut-être un peu trop scolaire (universitaire) dans les écrits ».

« Plus d'heures de cours en droit. Plus d'heures de cours en Psycho. Moins d'heures de cours en droit social ».

« Formation de qualité, maximum d'intervenants de qualité ».

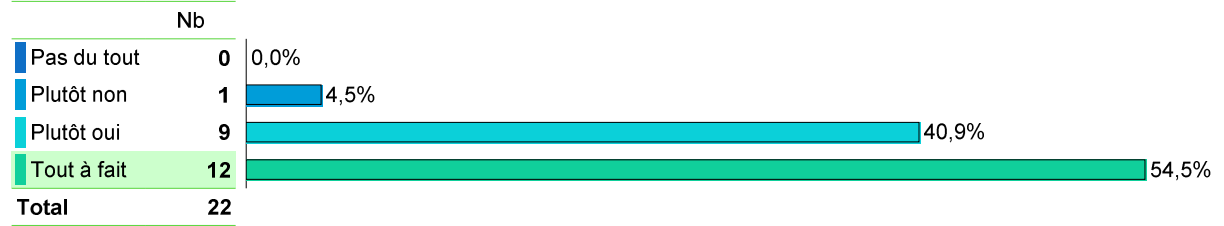
« Veillez à fournir les supports des cours non réalisés ».



Conseilleriez-vous cette formation à l'IRTS à vos collègues ou à votre entourage ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont Tout à fait; Plutôt oui; Plutôt non

Taux de réponse : 100,0%

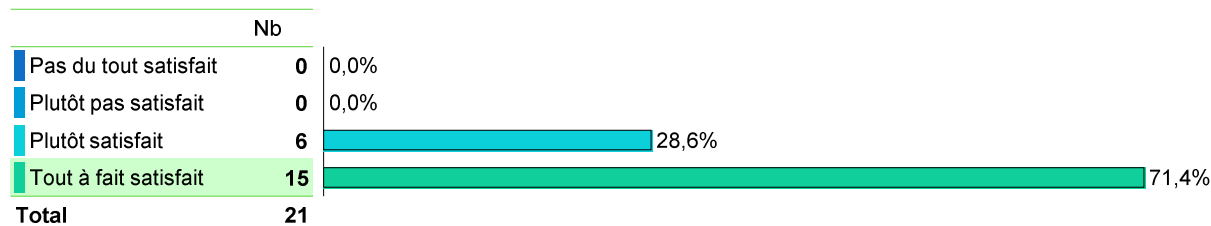


8. Votre avis concernant la globalité de la formation

Le contact avec le personnel de l'IRTS

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait**; **Plutôt satisfait**;

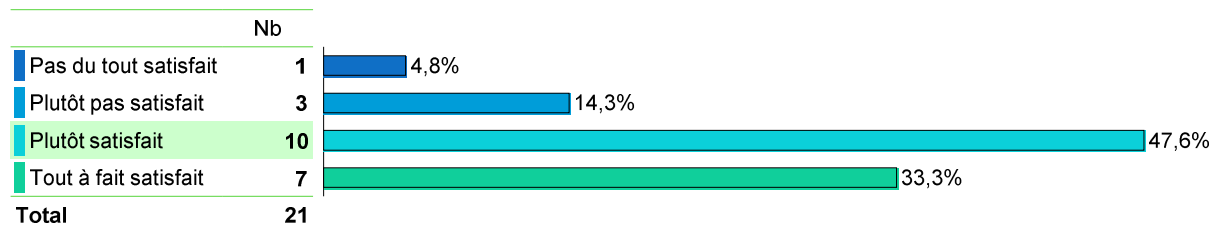
Taux de réponse : **95,5%**



Les conditions matérielles d'accueil

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

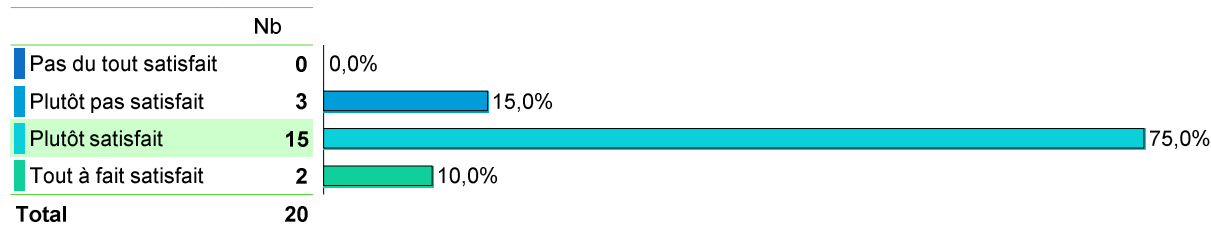
Taux de réponse : **95,5%**



La progression et le rythme de la formation

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

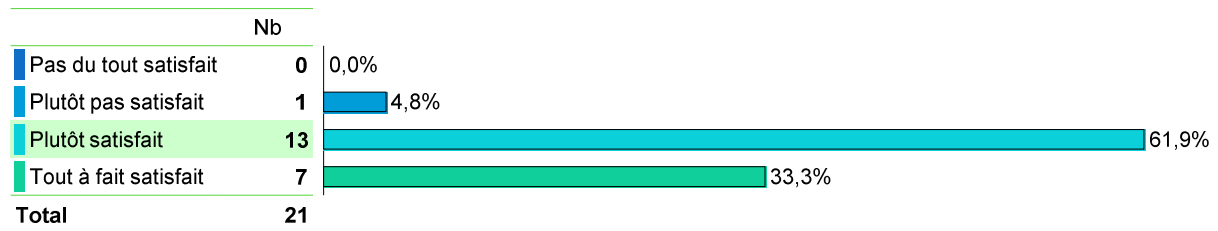
Taux de réponse : **90,9%**



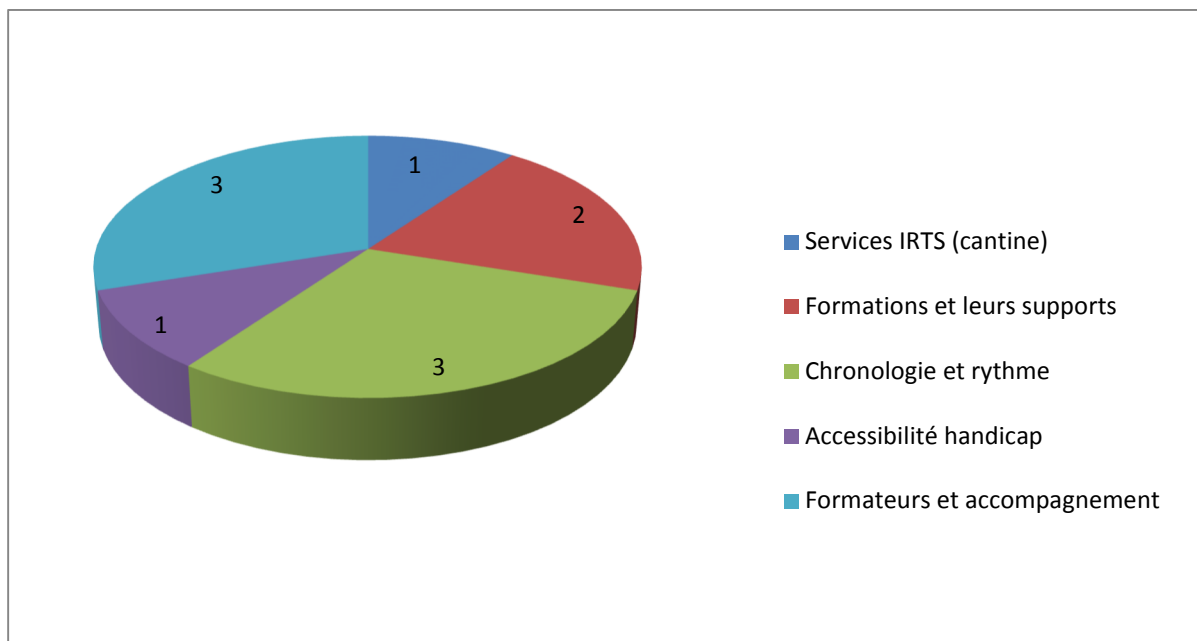
L'accompagnement pédagogique par la responsable de formation

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

Taux de réponse : **95,5%**



Commentaires et suggestions



Commentaires :

« Un IRTS très vétuste / une cantine trop chère car nous n'avons pas de statut étudiant ».

« Très grande disponibilité, réactivité. Bel accompagnement de chaque stagiaire ».

« J'ai beaucoup apprécié la diversité des intervenants. Certains n'ont pas suffisamment préparé pour que leur intervention soit appréciée. La plupart sont professionnels et savent partager leurs compétences ».

« L'accueil d'un stagiaire HANDICAPÉ n'est pas à la hauteur de ce que l'on peut attendre d'un centre de formation (WC - accès, etc.) surtout du Travail Social ».

« Trop de disparités sur les moments très intenses d'examens et de rendu de dossier ».

« Manque de cours supports écrits qui auraient le mérite de rendre les cours + interactifs ».

« Il manque un accompagnement pour l'écrit du DPP et la pause durant l'été était peut-être pas judicieuse ».

« Ayant en 2 dispenses, je me suis retrouvée confrontée à des périodes en formation totalement hachée et en venant de la Dordogne, le rythme était déconcertant tant pour la formation que dans mon poste de MJPM ».

« à continuer ».

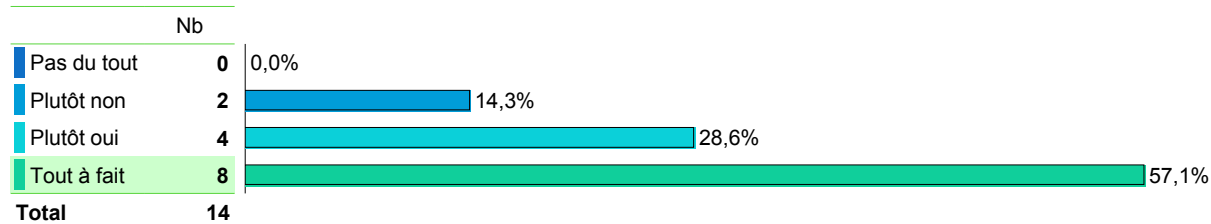


9. Pour ceux d'entre vous qui sont en poste de MJPM...

La formation vous a-t-elle permis d'acquérir de nouvelles compétences nécessaires à l'exercice de votre fonction?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait**; **Plutôt oui**; **Plutôt non**

Taux de réponse : **63,6%**



Commentaires

« Etant en poste, j'avais des exigences particulières quant à la formation. Malheureusement, le temps de formation ne permet de voir les faits que de manière générale ».

« Droit +++ »

« Non concerné ».

« Pensez à un accompagnement des stagiaires dans la recherche de stage notamment face à la posture de certaines Associations ».

« Trop de temps sur la reprise des bases et pas assez par le fond ».

« Notamment quant aux contenus juridiques ; le point de vue éthique et déontologique ».

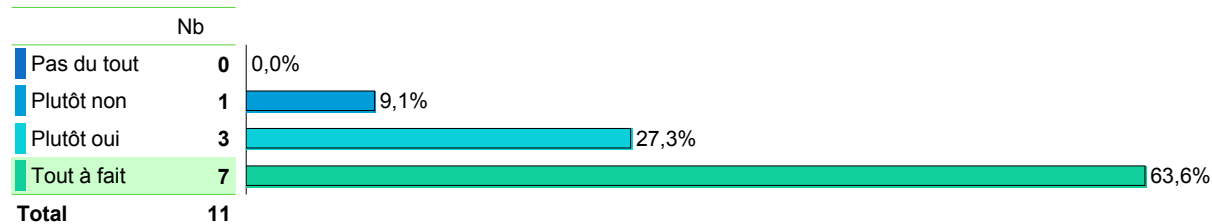


10. Pour ceux d'entre vous qui ne sont pas en poste de MJPM...

Le stage que vous avez effectué a-t-il permis de compléter les apports de connaissances et de compétences de la formation ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait**; **Plutôt oui**; **Plutôt non**

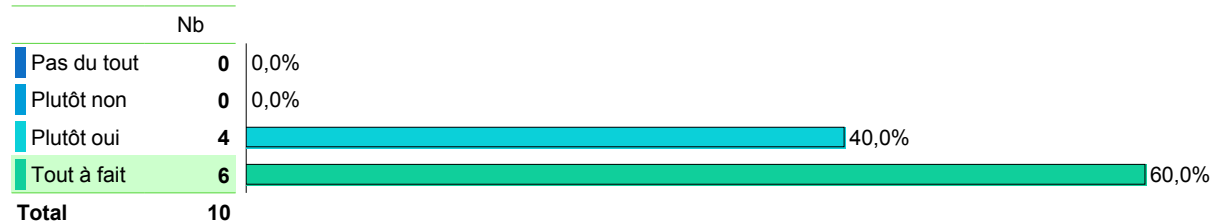
Taux de réponse : **50,0%**



Le stage que vous avez effectué vous a-t-il permis de faire des liens avec les apports de la formation ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait**; **Plutôt oui**;

Taux de réponse : **45,5%**



Commentaires

« Formation qui met immédiatement dans la dynamique de la profession ».

« Cette formation par le stage m'ont permis de démarrer en CDD le métier de MJPM ».

« Le stage devrait peut-être commencer plus tôt ».

« Formation complète qui m'a permis de mobiliser les efforts théoriques reçus dans les différentes situations rencontrées dans le stage, d'apporter aussi des éléments nouveaux à mon maître de stage ».

« Stagiaire ? Emploi d'assistant déguisé ?? Suggestion : Moment de retour. Evaluation "à chaud" des interventions sur support numérique ».

« J'ai eu la chance d'avoir un stage ou le MJPM était présent et investit dans son accompagnement ».



