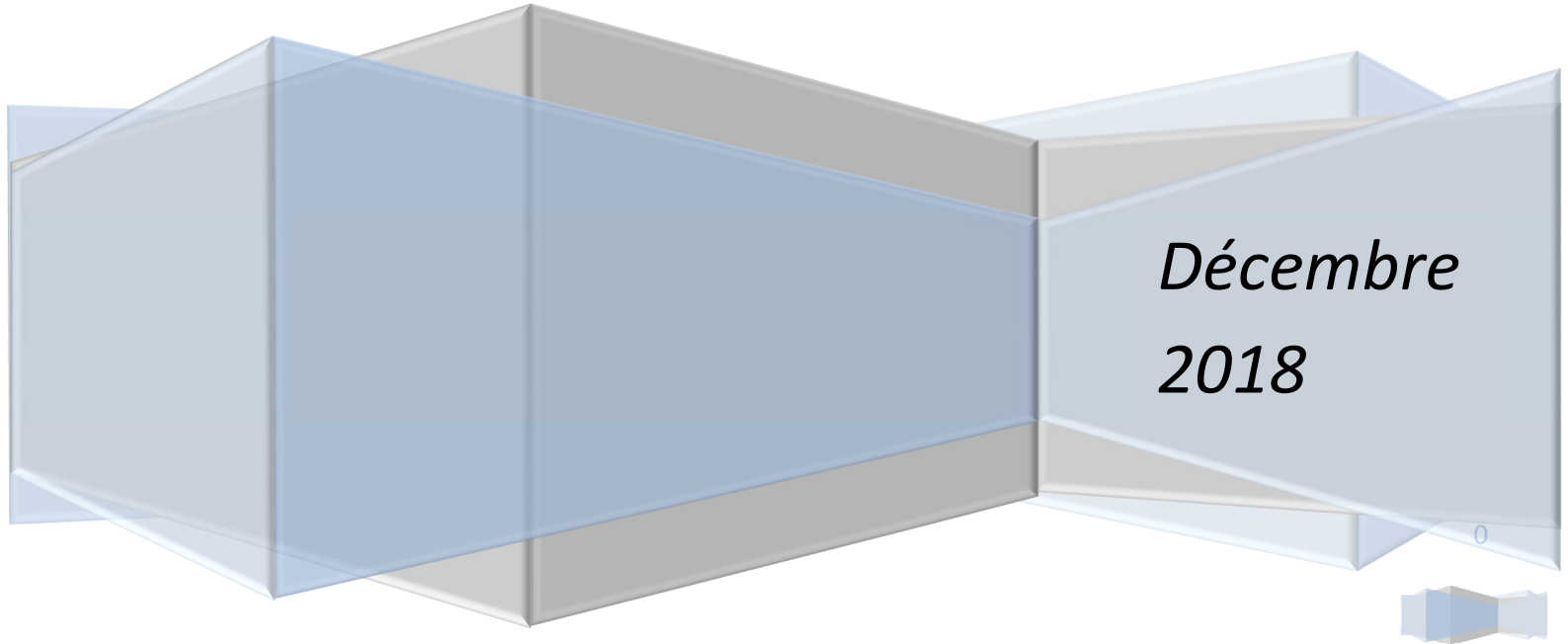


IRTS Nouvelle-Aquitaine

Evaluation de satisfaction

RSSP – Promo 2017.2018



*Décembre
2018*

Sommaire

| | |
|--|----|
| Sommaire | 1 |
| 1. Identification | 2 |
| 2. Bloc de compétences 1 : Identifier et promouvoir les activités de la structure | 4 |
| 3. Bloc de compétences 2 : Prendre en compte les demandes et besoins de la personne bénéficiaire..... | 7 |
| 4. Bloc de compétences 3 : Assurer la gestion et l'animation d'équipe..... | 10 |
| 5. Bloc de compétences 4 : Mettre en relation, communiquer, se coordonner avec les acteurs territoriaux | 13 |
| 6. Bloc de compétences 5 : Evaluer, développer et assurer le suivi de la qualité de la prestation .. | 15 |
| 7. Votre avis concernant la globalité de la formation | 18 |
| 8. Général | 20 |



1. Identification

Etes-vous en poste de responsable de secteur service à la personne ?

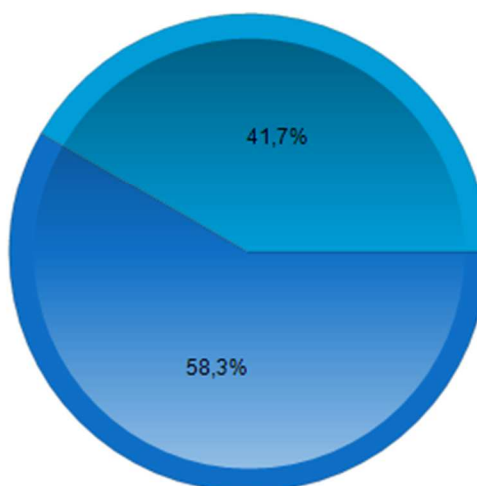
Ce qu'il faut retenir : la modalité la plus citée est **oui**

Taux de réponse : **100,0%**

'oui' (7 observations)

Effectif moyen : **6,00**

| | Nb |
|-------|----|
| oui | 7 |
| non | 5 |
| Total | 12 |

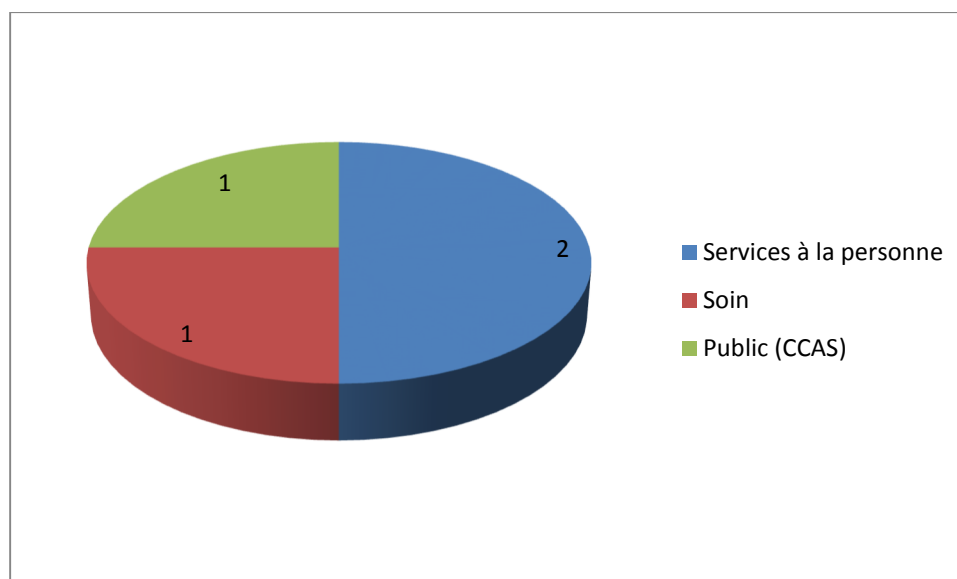


Si non, quel poste occupiez-vous ?

Une seule réponse obtenue :

« AS »

Dans quel secteur d'activité exercez-vous ?



Réponses :

« Services à la personne ».

« Soin ».

« Public (CCAS) ».

« Services à la personne ».



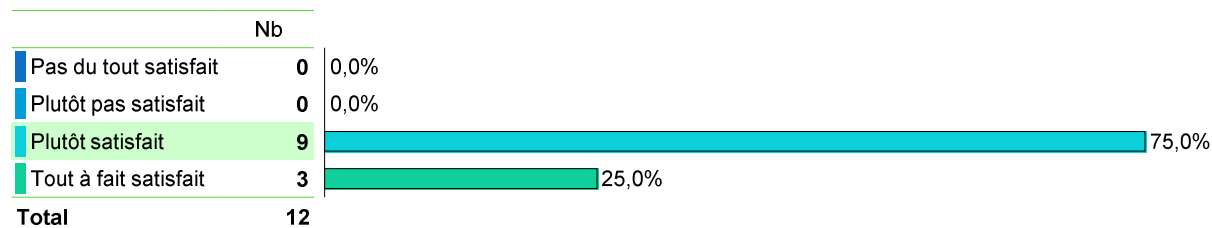
2. Bloc de compétences 1 : Identifier et promouvoir les activités de la structure

Identifier les publics bénéficiaires et les activités des SAP/SAD / Communiquer et commercialiser son activité

La globalité de ce bloc

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

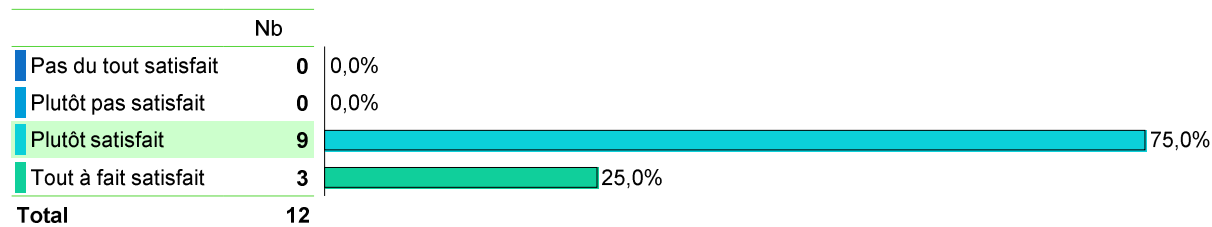
Taux de réponse : **100,0%**



Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

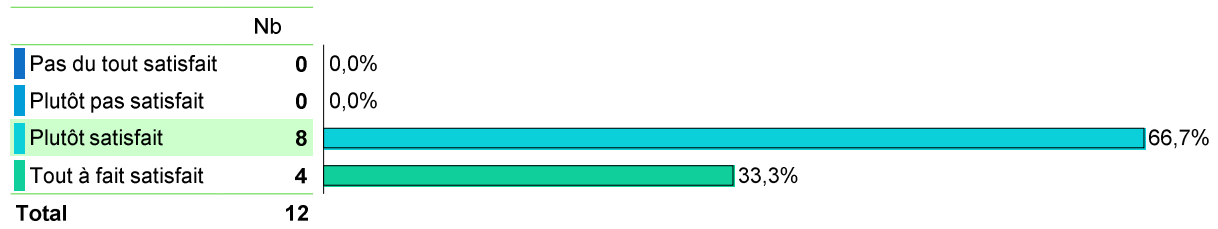
Taux de réponse : **100,0%**



L'étayage par des exemples concrets

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

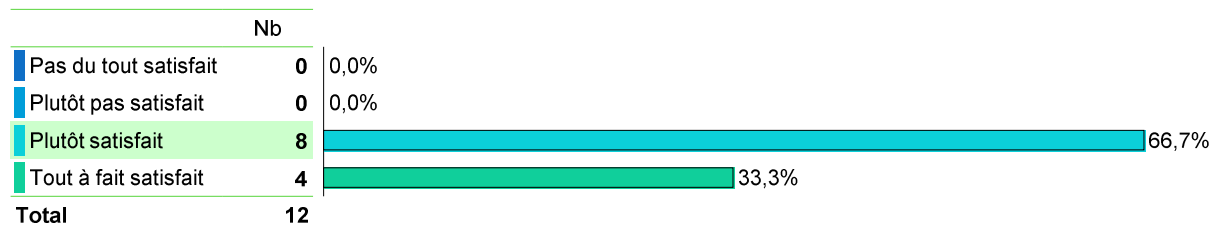
Taux de réponse : **100,0%**



La possibilité de transfert des apports sur le terrain

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

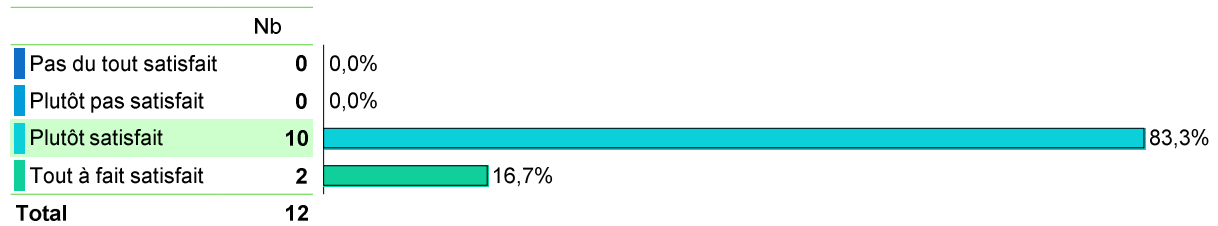
Taux de réponse : **100,0%**



La pertinence des supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

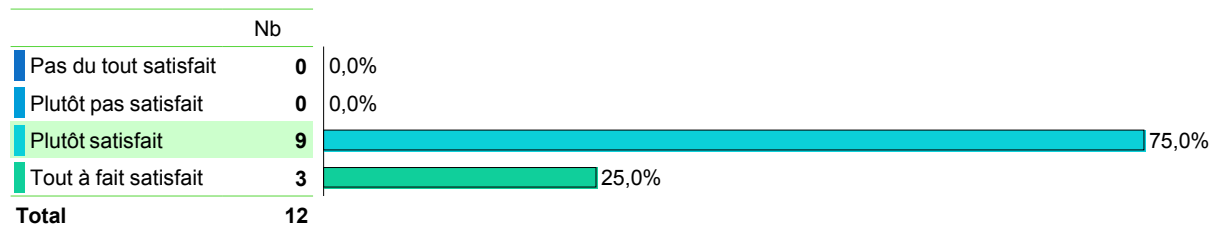
Taux de réponse : **100,0%**



L'animation pédagogique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

Taux de réponse : **100,0%**



[Vos commentaires sur ce bloc de compétences](#)

Sans réponses.



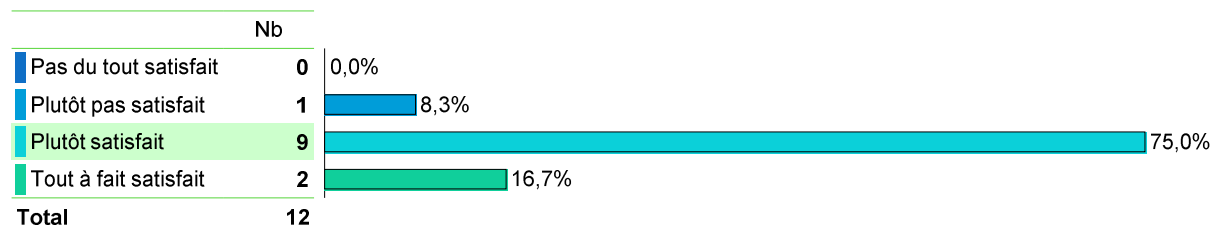
3. Bloc de compétences 2 : Prendre en compte les demandes et besoins de la personne bénéficiaire

Accueillir le bénéficiaire / Evaluer les besoins du bénéficiaire et personnaliser la prestation / Suivre le dossier administratif du bénéficiaire / Elaborer les plannings de mise à disposition

La globalité de ce bloc

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

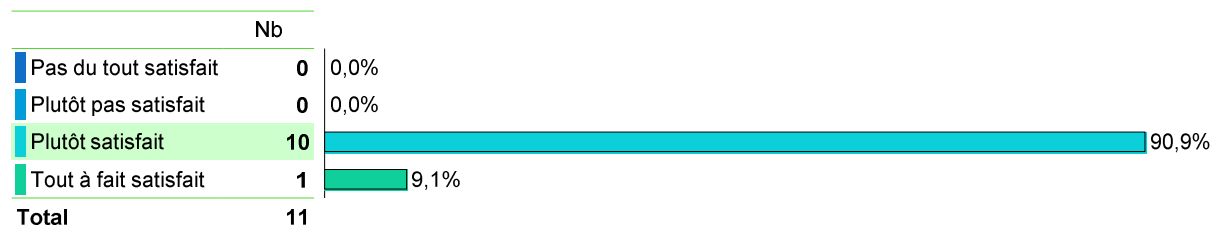
Taux de réponse : **100,0%**



Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

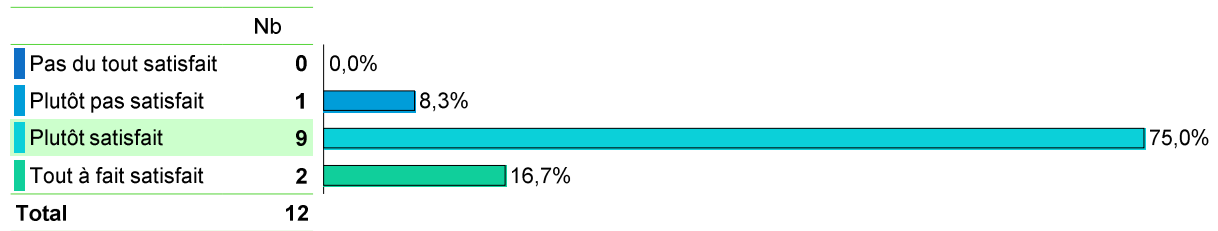
Taux de réponse : **91,7%**



L'étayage par des exemples concrets

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

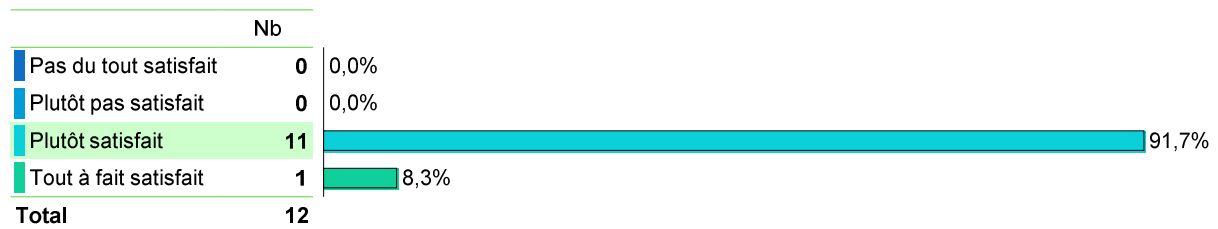
Taux de réponse : 100,0%



La possibilité de transfert des apports sur le terrain

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

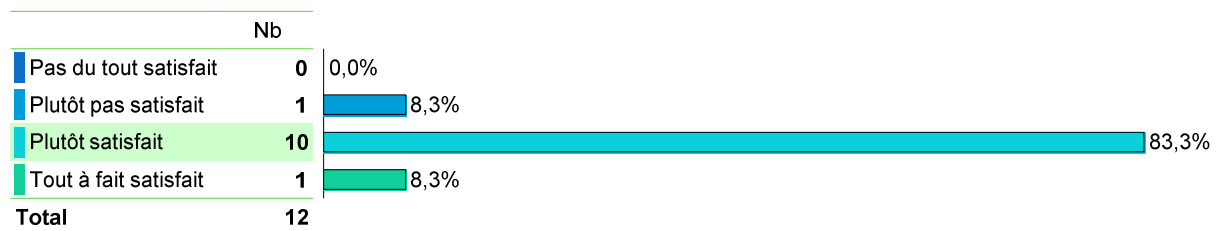
Taux de réponse : 100,0%



La pertinence des supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Plutôt pas satisfait**; **Tout à fait satisfait**

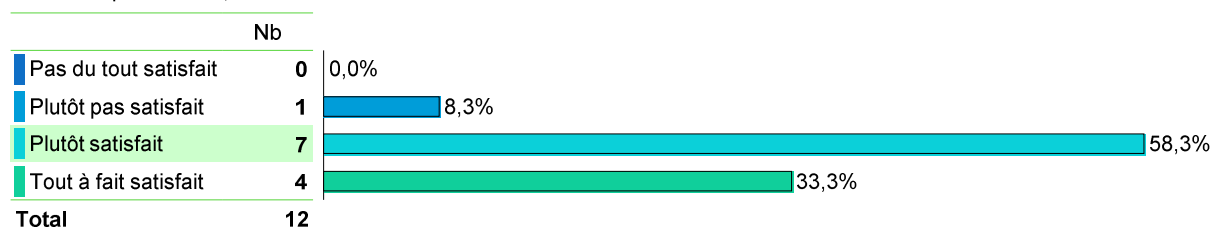
Taux de réponse : 100,0%



L'animation pédagogique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

Taux de réponse : 100,0%



[Vos commentaires sur ce bloc de compétences](#)

Sans réponses.



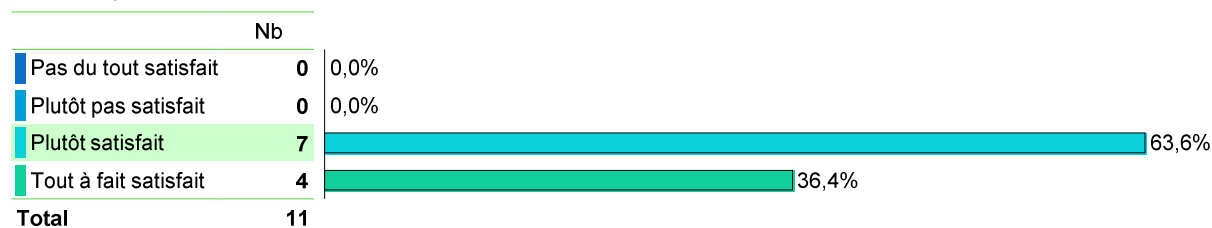
4. Bloc de compétences 3 : Assurer la gestion et l'animation d'équipe

Accompagner les membres de l'équipe dans le repérage, le développement et l'évolution des compétences individuelles et collectives / Assurer la gestion administrative du personnel / Assurer le management de l'équipe au quotidien / Accompagner l'équipe dans l'apprentissage et la mise en œuvre de pratiques de bientraitance envers les bénéficiaires

La globalité de ce bloc

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

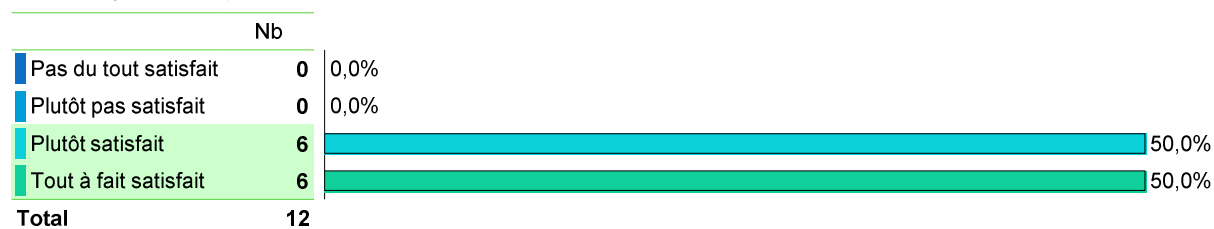
Taux de réponse : **91,7%**



Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

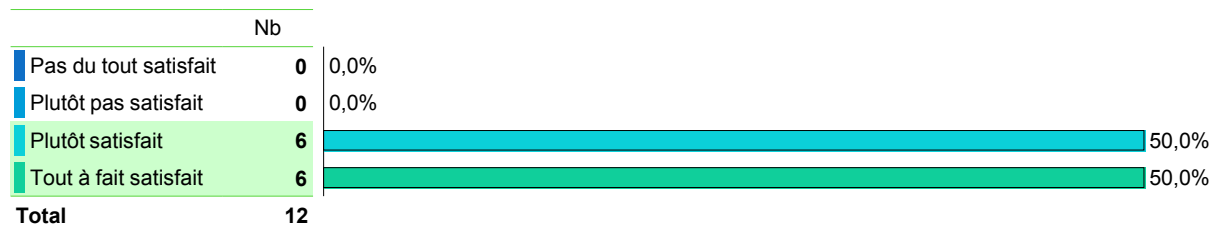
Taux de réponse : **100,0%**



L'étayage par des exemples concrets

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

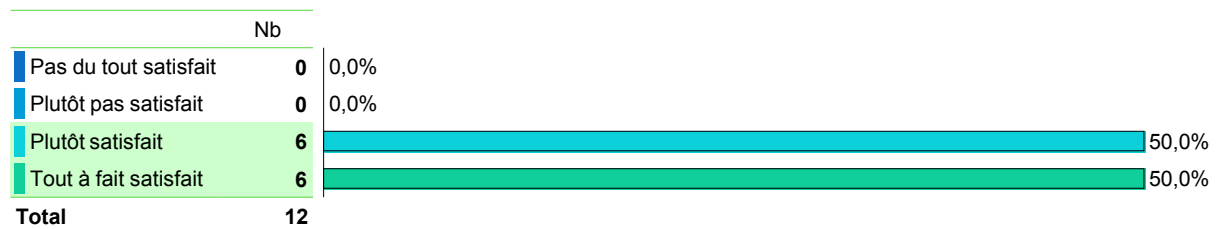
Taux de réponse : **100,0%**



La possibilité de transfert des apports sur le terrain

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

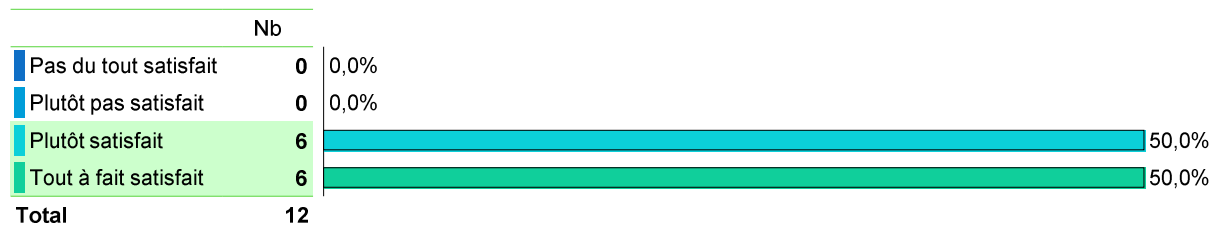
Taux de réponse : **100,0%**



La pertinence des supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

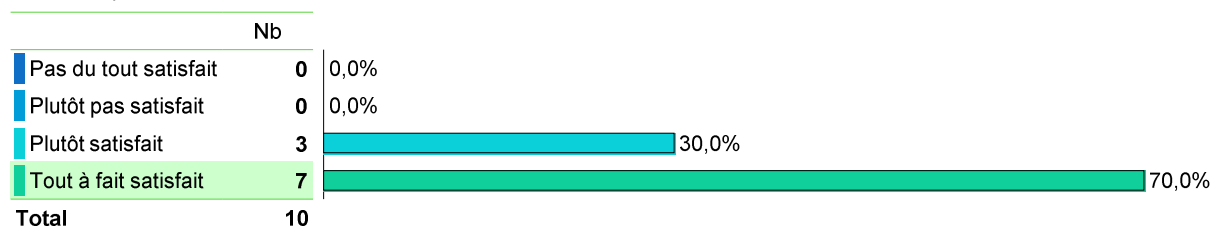
Taux de réponse : **100,0%**



L'animation pédagogique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait**; **Plutôt satisfait**;

Taux de réponse : **83,3%**



[Vos commentaires sur ce bloc de compétences](#)

Sans réponses.

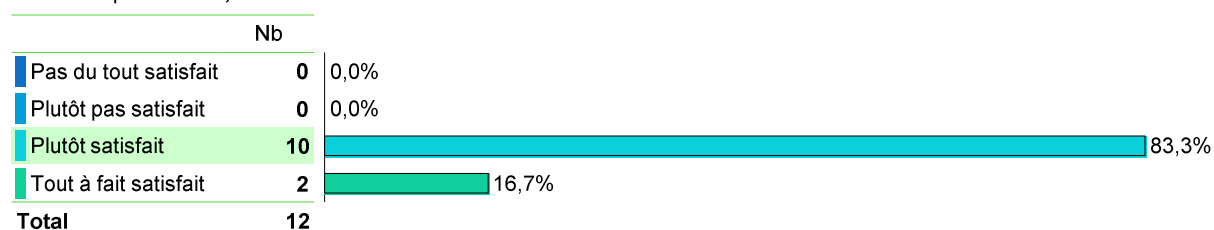


5. Bloc de compétences 4 : Mettre en relation, communiquer, se coordonner avec les acteurs territoriaux

La globalité de ce bloc

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

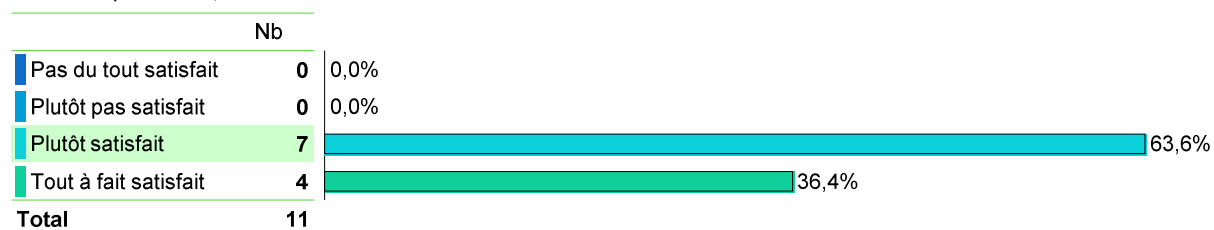
Taux de réponse : **100,0%**



Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

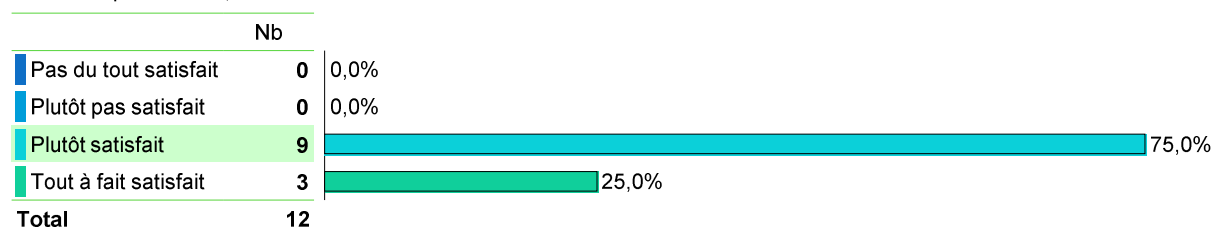
Taux de réponse : **91,7%**



L'étayage par des exemples concrets

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

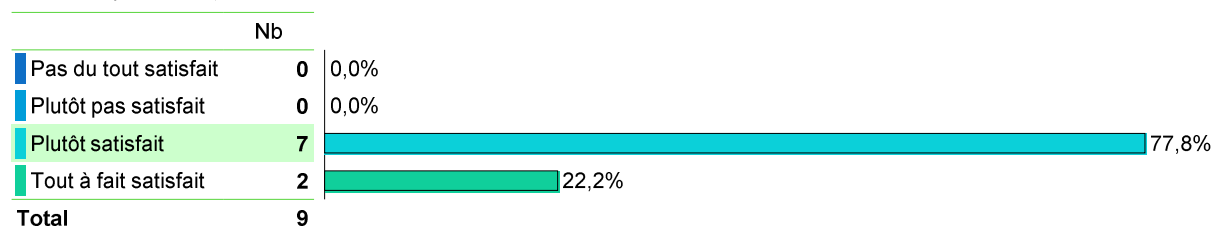
Taux de réponse : **100,0%**



La possibilité de transfert des apports sur le terrain

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

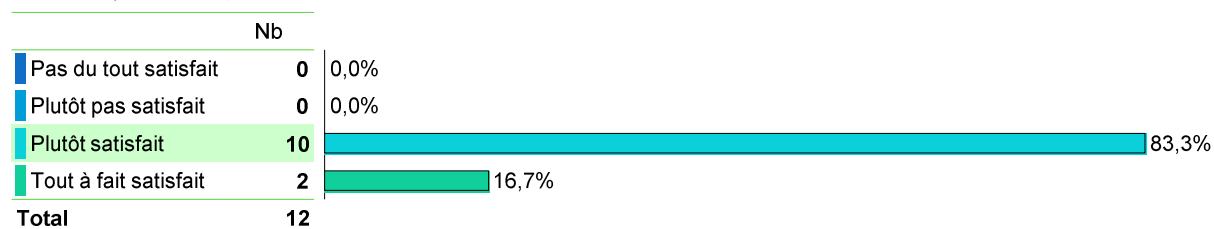
Taux de réponse : **75,0%**



La pertinence des supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

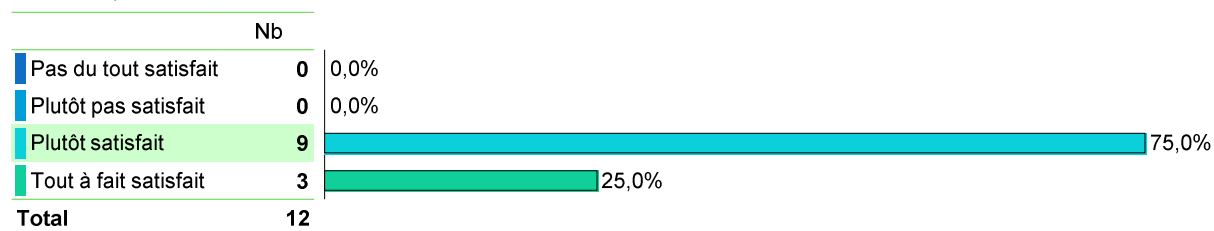
Taux de réponse : **100,0%**



L'animation pédagogique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

Taux de réponse : **100,0%**



Vos commentaires sur ce bloc de compétences

Nous trouvons une seule réponse :

« Peut-être plus de cours sur les différentes PEC ».



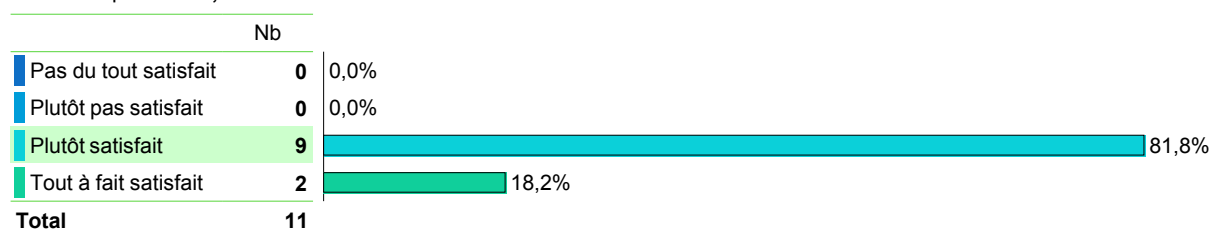
6. Bloc de compétences 5 : Evaluer, développer et assurer le suivi de la qualité de la prestation

Assurer une communication écrite de qualité / Identifier une démarche qualité appropriée au contexte et à l'évolution de l'environnement socio-économique / Définir, garantir et entretenir le niveau de qualité attendu pour les prestations de service / Evaluer les dispositifs, en repérer les écarts et proposer des actions d'amélioration continues

La globalité de ce bloc

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

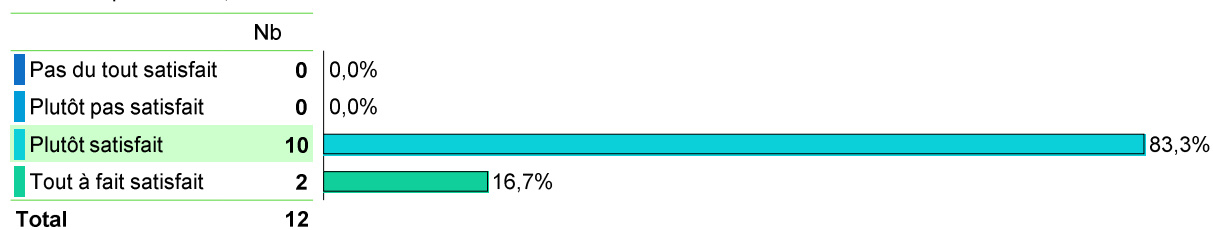
Taux de réponse : **91,7%**



Les contenus

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

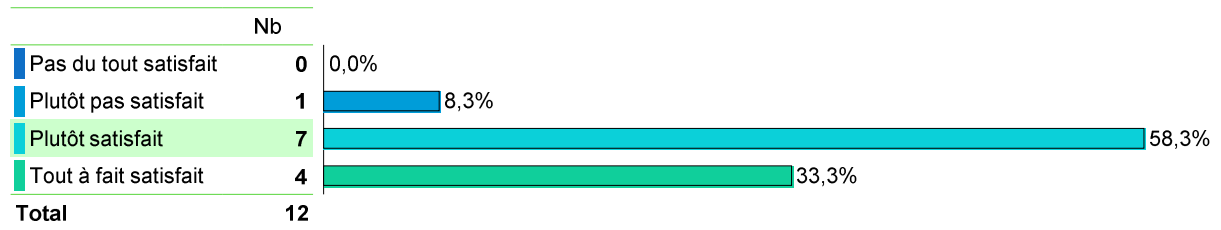
Taux de réponse : **100,0%**



L'étayage par des exemples concrets

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

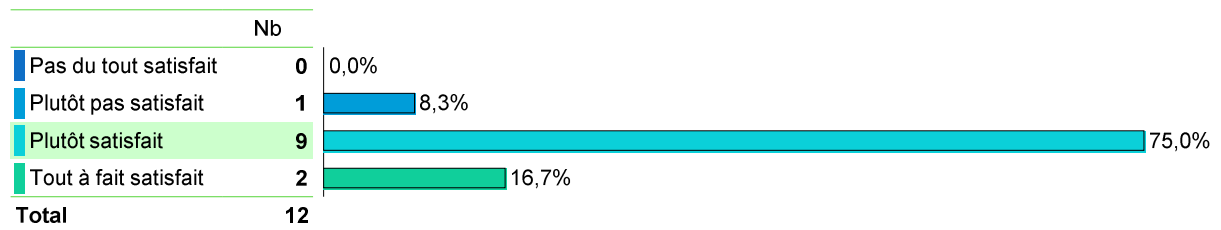
Taux de réponse : 100,0%



La possibilité de transfert des apports sur le terrain

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

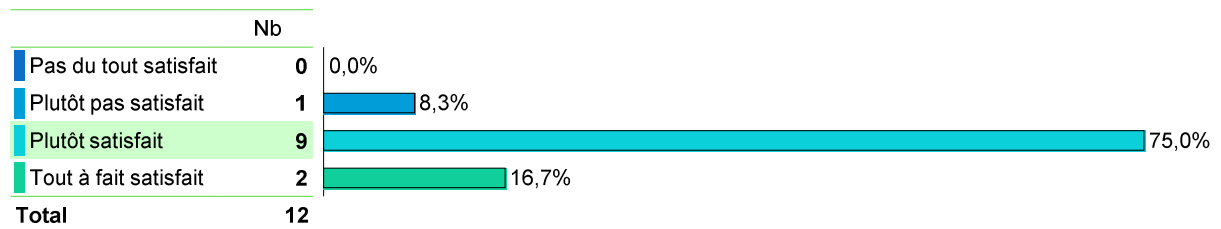
Taux de réponse : 100,0%



La pertinence des supports pédagogiques

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**; **Plutôt pas satisfait**

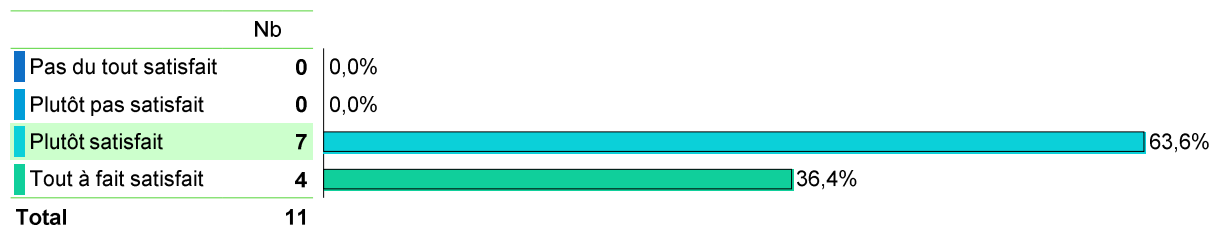
Taux de réponse : 100,0%



L'animation pédagogique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

Taux de réponse : 91,7%



Vos commentaires sur ce bloc de compétences

Nous trouvons une seule réponse :

« *Un peu tard pour travailler le power point* ».

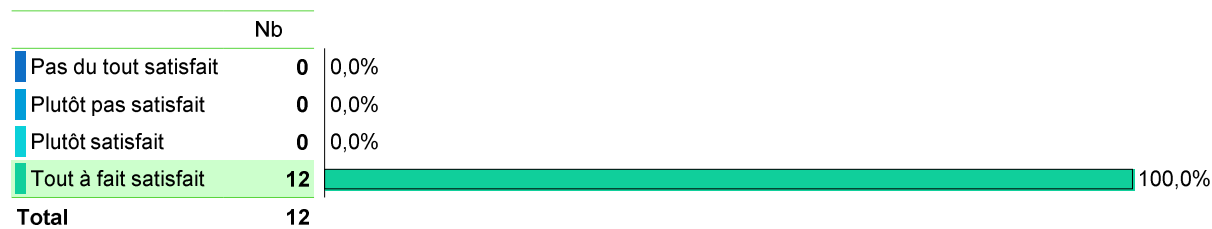


7. Votre avis concernant la globalité de la formation

L'accompagnement pédagogique

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait** ;

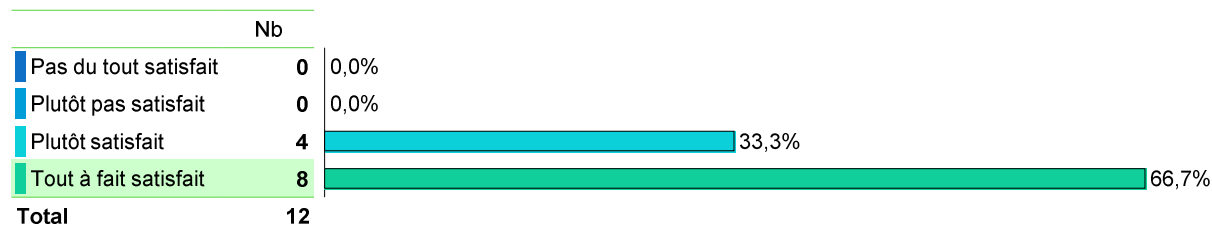
Taux de réponse : **100,0%**



Les modalités de validation de la formation

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait satisfait**; **Plutôt satisfait**;

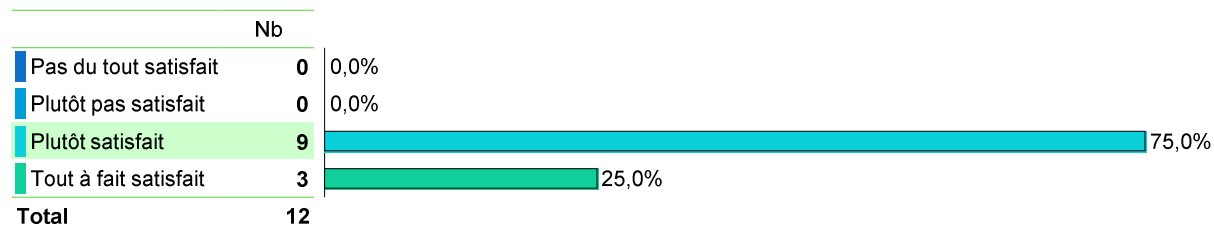
Taux de réponse : **100,0%**



Les conditions matérielles d'accueil

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

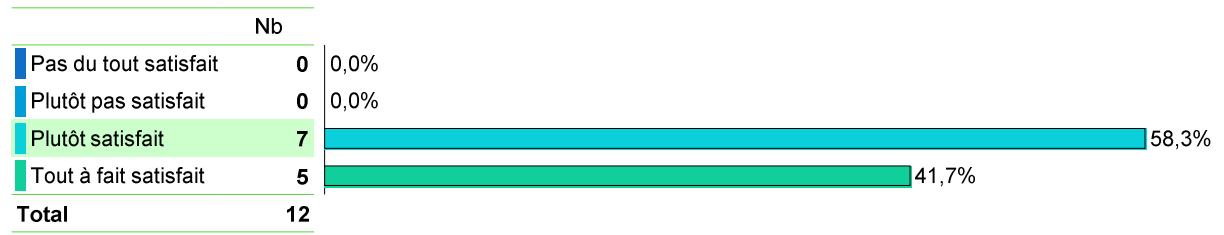
Taux de réponse : **100,0%**



Le contact avec le personnel de l'IRTS

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Plutôt satisfait**; **Tout à fait satisfait**;

Taux de réponse : **100,0%**



8. Général

Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Ce qu'il faut retenir : les 3 modalités les plus citées sont **Tout à fait**; **Plutôt oui**;

Taux de réponse : **100,0%**

| | Nb | |
|--------------|-----------|-------|
| Pas du tout | 0 | 0,0% |
| Plutôt non | 0 | 0,0% |
| Plutôt oui | 1 | 8,3% |
| Tout à fait | 11 | 91,7% |
| Total | 12 | |

Pouvez-vous préciser ?

Sans réponses.

Quels sont les points forts de la formation ?

La plupart des commentaires concernent des aspects en relation avec les formateurs :

« Professeurs très compétents ».

« Les intervenants [Nom formateur], [Nom formateur].

« Echanges avec professionnels ».

« L'envie de certains formateurs ».

« Enrichissante ».

Avez-vous des suggestions à formuler pour l'amélioration de la formation ?

Commentaires variés selon les étudiants qui ont répondu :

« - Apport de cours insuffisant de la part de [Nom formateur], manque de pédagogie. - Pas assez de connaissances sur la partie planning et modulation. - Cours de [Nom formateur] : super, rien à dire. - Formation très sérieuse. Merci ! ».

« Module méthodologique de projet à intégrer à la formation allégée ».

« Que les formations allégées soient agrandies pour enrichir les connaissances ».



