

# Fiche module

1<sup>er</sup> semestre  2<sup>e</sup> semestre  3<sup>e</sup> semestre  4<sup>e</sup> semestre  5<sup>e</sup> semestre  6<sup>e</sup> semestre

<b>formation : A.S.S.</b>				
<b>domaine de compétence : DC3 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN TRAVAIL SOCIAL</b>				
<b>module : DC3 S2 TC3 – Communication professionnelle : approfondissement</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> obligatoire <input type="checkbox"/> optionnel				
<b>compétences ciblées</b> Compréhension des mécanismes et enjeux de la communication de façon globale, puis rapportés au champ du travail social, notamment concernant la communication interprofessionnelle.				
<b>objectif pédagogique</b> Savoir observer des situations de communication professionnelle et pouvoir les relier à des connaissances dans le domaine de la psychologie sociale, afin de développer leur compréhension et leur mise en œuvre dans une identité professionnelle en construction. Comprendre les enjeux d'une communication écrite dans le cadre d'une pratique professionnelle du travail social. Découvrir les grands principes en matière de techniques d'entretien et conduite de réunion.				
<b>présentation du module (<i>progression pédagogique</i>)</b> Dans le cadre des deux modules de tronc commun DC3, ce 2 <sup>ème</sup> module vise à approfondir les unités d'enseignement théorique vues dans le 1 <sup>er</sup> module : « approches de la communication professionnelle ».				
<b>prérequis</b> validation du module « approches de la communication professionnelle »				
<b>volume horaire et nombre d'ECTS attribués</b>				
<b>en EF</b>	<b>en SQ</b>	<b>TTP</b>	<b>Total</b>	<b>Nb d'ECTS</b>
63	46	41	150	5
<b>descriptif des enseignements en EF</b>				
<b>contenu</b>				<b>volume</b>
présentation du module				1
psychologie sociale II : communication				16
psychologie sociale II : le groupe				18
conduite de réunion				10
l'entretien professionnel				4
l'écriture professionnelle				12
méthodologie de recueil de données				2
<b>Modalités pédagogiques</b> Cours théoriques en groupe de 20 à 25 étudiants en interformations + quelques cours en amphithéâtre (conférence / tables rondes), pratiques professionnelles sur sites qualifiant.				

# Fiche module

## références bibliographiques (Auteur, titre, éditeur, année)

Anzieu D., Martin J-Y. : « *La dynamique des groupes restreints* », PUF, 1968 (ou QUADRIGE, 2007)  
Beauvois J-L. et Joule R-V., « *petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens* », PUG, 2002  
Beauvois J-L. et Joule R-V., « *Soumission librement consentie* », PUF, 1989  
Croizet J.C., Leyens J. P. et Collectif, « *Mauvaises réputations* », Armand Colin, 2003  
Ghiglione R., « *Je vous ai compris* », Poche, 1997  
Ghiglione R., « *L'homme communicant* », Armand Colin, 1997  
Lazar J., « *La science de la communication* », PUF coll. Que sais-je, 1992  
Moscovici P.: « *Psychologie sociale* », PUF, 2011  
Moscovici S., « *Psychologie des minorités actives* », P.U.F, 1988  
Moscovici P.: « *Psychologie sociale des relations à autrui* », Armand Colin, 2005  
Renard R J.B., « *Rumeurs et légendes urbaines* » PUF coll. Que sais-je, 1999  
Rosenthal R., Jacobson L., « *Pygmalion à l'école* », Casterman, 1996

langue d'enseignement :  Français  Anglais  Espagnol  Autre :

## modalités de validation

écriture d'un texte de 10 à 15 pages, comprenant 2 parties :

un recueil de données issues d'une situation de communication observée soit dans le cadre de stage(s) au cours de la formation, soit dans la vie courante

une analyse de cette situation qui s'appuie sur des connaissances acquises dans les unités d'enseignement « psychologie sociale I et II »

critères d'évaluation :

- présentation (2 points)
- pertinence (5 points)
- connaissances mobilisées y compris au plan méthodologique (5 points)
- liens opérés entre concepts et situation (5 points)
- cohérence d'ensemble, qualité d'expression (3 points)

*Un document relatif aux enseignements de méthodologie du module I sera remis aux étudiants qui en sont dispensés, en vue de la validation du module II*

**modalité de rattrapage** (en cas de non validation du module, modalité pédagogique prévue

travail complémentaire TC3

**responsable du module : Laetitia CESAR-FRANQUET**