

# Fiche module

1<sup>er</sup> semestre 
  2<sup>e</sup> semestre 
  3<sup>e</sup> semestre 
  4<sup>e</sup> semestre 
  5<sup>e</sup> semestre 
  6<sup>e</sup> semestre

<b>formation : A.S.S.</b>				
<b>domaine de compétence : DC3 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN TRAVAIL SOCIAL</b>				
<b>module : DC3 S2 MS3.1 – Etre dans la communication professionnelle</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> obligatoire <input type="checkbox"/> optionnel				
<b>compétences ciblées</b> - établir une relation professionnelle, - élaborer, gérer, transmettre de l'information.				
<b>objectif pédagogique</b> - savoir se situer dans la relation à l'autre - savoir adapter son mode de communication à un public visé (usagers, partenaires, institutionnels etc...) pour cela connaître et comprendre les enjeux de la communication professionnelle et les relier aux connaissances théoriques et pratiques. - savoir identifier et élaborer les écrits professionnels simples.				
<b>présentation du module (<i>progression pédagogique</i>)</b> 1er module spécifique d'approche et d'expérimentation de la communication professionnelle avec différents publics tant en groupe qu'en interindividuel. Apprentissage de différents écrits professionnels				
<b>prérequis</b>				
<b>volume horaire et nombre d'ECTS attribués</b>				
<b>en EF</b>	<b>en SQ</b>	<b>TTP</b>	<b>Total</b>	<b>Nb d'ECTS</b>
71	6	13	90	3
<b>descriptif des enseignements en EF</b>				
<b>contenu</b>				<b>volume</b>
présentation du module				1
médiations				29
modes de relation				4
rapport à l'écrit				3
écrits professionnels 1				8
relations avec les médias				11
Méthodologie de la note de synthèse				10
Entraînement à la note de synthèse				4
Correction de l'entraînement				1
<b>modalités pédagogiques</b> Travaux dirigés. Observation et pratique professionnelle sur sites qualifiants.				

# Fiche module

**références bibliographiques** (Auteur, titre, éditeur, année)

Bernard A-M., Demmou J, Gargan V., Girardet M., Jolicoeur G., Perie C., « *La relation d'aide en travail social* », 2ème édition, ERES, 2002.

Crognier P., « *Précis d'écriture en travail social* », éditions ESF, 2011.

Lohisse J., « *La communication* » éditions de Boeck Université, 2ème édition, 2006.

Mathieu N., « *Maîtriser les écrits du social* » Editions ASH, 2007.

Moscovici S. (sous la direction de), « *Psychologie Sociale* », PUF éditeur 2<sup>ème</sup> édition, 2011.

Mucchielli R., « *Le travail en équipe* » ESF éditeur, 12ème édition, 2011.

Odier G., « *Etre vraiment soi-même* » Eyrolles éditions, 2012.

Ras P., « *L'art d'écouter, l'approche centrée sur la personne* », Jouvence éditions, 2009.

Rogers C., « *La Relation d'aide et la psychothérapie* » ESF éditeur, 14ème édition, 2005.

**langue d'enseignement** :  Français  Anglais  Espagnol  Autre :

**modalités de validation**

Travail collectif à partir d'articles de presse

**modalité de rattrapage** (en cas de non validation du module, modalité pédagogique prévue)

Evaluation d'un écrit professionnel

**responsable du module** : Carole BONNEAU