

Fiche module

1^{er} semestre 2^e semestre 3^e semestre 4^e semestre 5^e semestre 6^e semestre

formation : C.E.S.F.				
domaine de compétence : DC3 - COMMUNICATION PROFESSIONNELLE				
module : DC3 S1 MS3.1 – Approche de la communication professionnelle				
<input checked="" type="checkbox"/> obligatoire <input type="checkbox"/> optionnel				
<p>compétences ciblées Elaborer une communication à visée stratégique à destination de différents publics, des professionnels, des partenaires, de son institution. Transmettre des informations auprès de différents publics, des professionnels et des partenaires, auprès de son institution. Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique et déontologique (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les élus).</p>				
<p>objectif pédagogique Connaître les principes de la communication écrite et orale Identifier et analyser les différents écrits professionnels Connaître et s'exercer à la méthodologie de synthèse Utiliser différentes technologies de l'information.</p>				
<p>présentation du module (<i>progression pédagogique</i>) Etre capable d'établir une relation professionnelle dans un cadre éthique et déontologique nécessite, au-delà d'une réflexion sur son positionnement et sa posture professionnels, une connaissance des formes de la communication et une compréhension de ses enjeux. C'est l'objet de ce premier module. De même, l'évolution du cadre juridique de l'action sociale et médico-sociale depuis les années 2000 a créé une place prépondérante à la communication écrite dans l'exercice professionnel du CESF. L'étudiant repère ainsi, dès le premier semestre, les différents écrits professionnels et s'exerce à la méthodologie de synthèse. Une sensibilisation ou l'approfondissement d'une langue vivante étrangère (anglais, espagnol, langue orientale) ou de la langue des signes français (LSF) est proposé en tenant compte du projet individuel de formation de l'étudiant, ceci dans l'objectif de favoriser la mobilité internationale ou l'ouverture à d'autres formes langagières pouvant aider à une meilleure communication avec différents publics.</p>				
prérequis				
volume horaire et nombre d'ECTS attribués				
en EF	en SQ	TTP	Total	Nb d'ECTS
28	20	12	60	2
descriptif des enseignements en EF				
contenu				volume
présentation du module				0,5
LVE				8
principes et moyens en matière de communication et de transmission de l'information				6
L'écriture professionnelle : les différents écrits				7.5
méthodologie de synthèse (cours)				3
méthodologie de synthèse (TD)				3
modalités pédagogiques				
Cours théoriques, travaux dirigés, pratique professionnelle sur site qualifiant, espace numérique de travail				

Fiche module

références bibliographiques (*Auteur, titre, éditeur, année*)

Bernard AM., Demmou J, Gargan V, Girardet M, Jolicoeur G, PeriéE Ch., « *La relation d'aide en travail social* » 2 éd ERES 2002

Crognier P., « *Précis d'écriture en travail social* », ESF, 2011

Lohisse J., « *La communication* », de Boeck Université, 2ème édition, 2006

Mathieu N., « *Maîtriser les écrits du social* », ASH, 2007

Moscovici S. (dir), « *Psychologie sociale* », PUF, 2ème édition, 2011

Mucchielli R., « *Le travail en équipe* », ESF, 12ème édition, 2011

Odier G., « *Etre vraiment soi-même* » Eyrolles, 2012

Ras P., « *L'art d'écouter, l'approche centrée sur la personne* », Jouvence, 2009

Rogers C., « *La relation d'aide et la psychothérapie* », ESF, 14ème édition, 2005.

langue d'enseignement : Français Anglais Espagnol Autre :

modalités de validation

Remise d'un écrit de synthèse dactylographié

modalité de rattrapage (*en cas de non validation du module, modalité pédagogique prévue*)

Travail écrit complémentaire venant pallier les déficiences du premier travail.

responsable du module : Catherine LAVERSIN