

Fiche module

1^{er} semestre 2^e semestre 3^e semestre 4^e semestre 5^e semestre 6^e semestre

formation : C.E.S.F.

domaine de compétence : DC3 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

module : DC3 S2 MS3.2 – La transmission d'informations

obligatoire optionnel

compétences ciblées

Elaborer une communication à visée stratégique à destination de différents publics, des professionnels, des partenaires, de son institution.

Transmettre des informations auprès de différents publics, des professionnels et des partenaires, auprès de son institution.

Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique et déontologique (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les élus).

Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du CESF.

objectif pédagogique

Etre capable de traiter, gérer et transmettre de l'information par écrit de façon adaptée
Respecter les principes de la communication.

présentation du module (*progression pédagogique*)

Les contenus de ce module viennent élargir et renforcer les apports abordés et expérimentés au premier semestre. Des exercices sur la méthodologie de synthèse sont organisés pour faciliter le travail d'appropriation tout en préparant à l'épreuve de certification finale.

L'étudiant apprend ainsi progressivement à se positionner dans une équipe, au sein d'une dynamique partenariale, dans des relations hiérarchiques, mais aussi à s'exprimer clairement et argumenter ses propos ; tous ces éléments contribuant à la construction de son identité professionnelle.

prérequis

Validation du module MS3.1 « Approche de la communication professionnelle »

volume horaire et nombre d'ECTS attribués

en EF	en SQ	TTP	Total	Nb d'ECTS
32	50	54	136	5

descriptif des enseignements en EF

contenu	volume
présentation du module	0,5
LVE	12
l'écriture professionnelle : NAD, rapport	6,5
entraînement sur la méthodologie de synthèse (écrits sur table)	8
entraînement sur la méthodologie de synthèse (corrigés)	1
épreuve écrite de certification	4

modalités pédagogiques

Cours théoriques, travaux dirigés, pratique professionnelle sur site qualifiant, espace numérique de travail.

Fiche module

références bibliographiques (*Auteur, titre, éditeur, année*)

Bernard AM., Demmou J, Gargan V, Girardet M, Jolicoeur G, PeriéE Ch., « *La relation d'aide en travail social* » 2 éd ERES 2002

Crognier P., « *Précis d'écriture en travail social* », ESF, 2011

Lohisse J., « *La communication* », de Boeck Université, 2ème édition, 2006

Mathieu N., « *Maîtriser les écrits du social* », ASH, 2007

Moscovici S. (dir), « *Psychologie sociale* », PUF, 2ème édition, 2011

Mucchielli R., « *Le travail en équipe* », ESF, 12ème édition, 2011

Odier G., « *Etre vraiment soi-même* » Eyrolles, 2012

Ras P., « *L'art d'écouter, l'approche centrée sur la personne* », Jouvence, 2009

Rogers C., « *La relation d'aide et la psychothérapie* », ESF, 14ème édition, 2005.

langue d'enseignement : Français Anglais Espagnol Autre :

modalités de validation

Epreuve finale de certification

modalité de rattrapage (*en cas de non validation du module, modalité pédagogique prévue*)

Présentation à une session suivante dans la limite de la réglementation.

responsable du module : Catherine LAVERSIN