

# Fiche module

1<sup>er</sup> semestre  2<sup>e</sup> semestre  3<sup>e</sup> semestre  4<sup>e</sup> semestre  5<sup>e</sup> semestre  6<sup>e</sup> semestre

<b>formation : E.J.E</b>				
<b>domaine de compétence : DC3 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>				
<b>module : DC3 S4 TC3 – Communication professionnelle - approfondissement</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> obligatoire <input type="checkbox"/> optionnel				
<p><b>compétences ciblées</b> Compréhension des mécanismes et enjeux de la communication de façon globale, puis rapportés au champ du travail social, notamment concernant la communication interprofessionnelle.</p>				
<p><b>objectif pédagogique</b> Savoir observer des situations de communication professionnelle et pouvoir les relier à des connaissances dans le domaine de la psychologie sociale, afin de développer leur compréhension et leur mise en œuvre dans une identité professionnelle en construction. Comprendre les enjeux d'une communication écrite dans le cadre d'une pratique professionnelle du travail social. Découvrir les grands principes en matière de techniques d'entretien et conduite de réunion.</p>				
<p><b>présentation du module</b> (<i>progression pédagogique</i>) Dans le cadre des deux modules de tronc commun DC3, ce 2<sup>ème</sup> module vise à approfondir les unités d'enseignement théorique vues dans le 1<sup>er</sup> module : « approches de la communication professionnelle ».</p>				
<p><b>prérequis</b> Validation du module « approches de la communication professionnelle ».</p>				
<b>volume horaire et nombre d'ECTS attribués</b>				
<b>en EF</b>	<b>en SQ</b>	<b>TTP</b>	<b>Total</b>	<b>Nb d'ECTS</b>
63	46	41	150	5
<b>descriptif des enseignements en EF</b>				
<b>contenu</b>				<b>volume</b>
présentation du module				1
psychologie sociale II : communication				16
psychologie sociale II : le groupe				18
conduite de réunion				10
l'entretien professionnel				4
l'écriture professionnelle				12
Méthodologie de recueil de données				2
<p><b>modalités pédagogiques</b> cours théoriques, en groupe de 20 à 25 étudiants en inter-formations + quelques cours en amphithéâtre (conférences/tables rondes) pratiques professionnelles sur site qualifiant</p>				

# Fiche module

## références bibliographiques (Auteur, titre, éditeur, année)

ANZIEU – MARTIN : « *La dynamique des groupes restreints* », PUF, 1968 (ou QUADRIGE, 2007)  
BEAUVOIS ET JOULE : « *petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens* », PUG, 2002  
BEAUVOIS ET JOULE : « *Soumission librement consentie* », PUF, 1989  
CROIZET J.C., LEYENS J. P. et Collectif, « *Mauvaises réputations* », Armand Colin, 2003  
GHIGLIONE R., « *Je vous ai compris* », Poche, 1997  
GHIGLIONE R., « *L'homme communicant* », Armand Colin, 1997  
LAZAR J., « *La science de la communication* », PUF coll. Que sais-je, 1992  
MOSCOVICI P.: « *Psychologie sociale* », PUF, 2011  
MOSCOVICI S., « *Psychologie des minorités actives* », P.U.F., 1988  
MOSCOVICI P.: « *Psychologie sociale des relations à autrui* », Armand Colin, 2005  
RENARD R J.B., « *Rumeurs et légendes urbaines* » PUF coll. Que sais-je, 1999  
ROSENTHAL R., JACOBSON L., « *Pygmalion à l'école* », Casterman, 1996

langue d'enseignement :  Français  Anglais  Espagnol  Autre :

## modalités de validation

Evaluation d'un recueil de données issues d'une situation de communication observée soit dans le cadre de stage(s) au cours de la formation, soit dans la vie courante.

Une analyse de cette situation qui s'appuie sur des connaissances acquises dans les unités d'enseignement « psychologie sociale I et II ».

critères d'évaluation :

- présentation (2 points)
- pertinence (5 points)
- connaissances mobilisées y compris au plan méthodologique (5 points)
- liens opérés entre concepts et situation (5 points)
- cohérence d'ensemble, qualité d'expression (3 points)

**modalité de rattrapage** (en cas de non validation du module, modalité pédagogique prévue)

Oral portant sur une question de cours.

**responsable du module : Laeticia CESAR-FRANQUET**