

Fiche module

1^{er} semestre 2^e semestre 3^e semestre 4^e semestre 5^e semestre 6^e semestre

formation : ETS				
domaine de compétence : DC3 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE				
module : DC3 S2 TC3 - Communication professionnelle : approfondissement				
<input checked="" type="checkbox"/> obligatoire <input type="checkbox"/> optionnel				
compétences ciblées Compréhension des mécanismes et enjeux de la communication de façon globale, puis rapportés au champ du travail social, notamment concernant la communication interprofessionnelle.				
objectif pédagogique Savoir observer des situations de communication professionnelle et pouvoir les relier à des connaissances dans le domaine de la psychologie sociale, afin de développer leur compréhension et leur mise en œuvre dans une identité professionnelle en construction. Comprendre les enjeux d'une communication écrite dans le cadre d'une pratique professionnelle du travail social. Découvrir les grands principes en matière de techniques d'entretien et conduite de réunion.				
présentation du module (<i>progression pédagogique</i>) Dans le cadre des deux modules de tronc commun DC3, ce 2 ^e module vise à approfondir les unités d'enseignement théorique vues dans le 1 ^{er} module : « approches de la communication professionnelle ».				
prérequis Validation du module « approches de la communication professionnelle.				
volume horaire et nombre d'ECTS attribués				
en EF	en SQ	TTP	Total	Nb d'ECTS
63	26	51	140	5
descriptif des enseignements en EF				
contenu				volume
présentation du module				1
psychologie sociale II : communication				16
psychologie sociale II : le groupe				18
conduite de réunion				10
l'entretien professionnel				4
l'écriture professionnelle				12
méthodologie de recueil de données				2
modalités pédagogiques Cours théoriques, en groupe de 20 à 25 étudiants en inter-formations + quelques cours en amphithéâtre (conférences/tables rondes) Pratiques professionnelles sur site qualifiant.				

références bibliographiques (Auteur, titre, éditeur, année)

Anzieu D., Martin : « *La dynamique des groupes restreints* », PUF, 1968 (ou QUADRIGE, 2007)
Beauvois et Joule : « *petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens* », PUG, 2002
Beauvois et Joule : « *Soumission librement consentie* », PUF, 1989
Croizet J.C., Leyens J. P. et Collectif, « *Mauvaises réputations* », Armand Colin, 2003
Ghiglione R., « *Je vous ai compris* », Poche, 1997
Ghiglione R., « *L'homme communicant* », Armand Colin, 1997
Lazar J., « *La science de la communication* », PUF coll. Que sais-je, 1992
Moscovic P: « *Psychologie sociale* », PUF, 2011
Moscovici S., « *Psychologie des minorités actives* », P.U.F , 1988
Moscovici P., « *Psychologie sociale des relations à autrui* », Armand Colin, 2005
Renard R J.B., « *Rumeurs et légendes urbaines* » PUF coll. Que sais-je, 1999
Rosenthal R., Jacobson L., « *Pygmalion à l'école* », Casterman, 1996

langue d'enseignement : Français Anglais Espagnol Autre :

modalités de validation

Ecriture d'un texte de 10 à 15 pages, comprenant 2 parties :
un recueil de données issues d'une situation de communication observée soit dans le cadre de stage(s) au cours de la formation, soit dans la vie courante
une analyse de cette situation qui s'appuie sur des connaissances acquises dans les unités d'enseignement « psychologie sociale I et II »

critères d'évaluation :

- présentation (2 points)
- pertinence (5 points)
- connaissances mobilisées y compris au plan méthodologique (5 points)
- liens opérés entre concepts et situation (5 points)
- cohérence d'ensemble, qualité d'expression (3 points)

Un document relatif aux enseignements de méthodologie du module I sera remis aux étudiants qui en sont dispensés, en vue de la validation du module II.

modalité de rattrapage (en cas de non validation du module, modalité pédagogique prévue)

Oral portant sur la soutenance de l'écrit en juin (S3).

responsable du module : Laetitia CESAR-FRANQUET